



## RAPPORT D'ANALYSE DE SONDAGE

ENQUÊTE SUR LES BESOINS EN TRANSPORT DES ENTREPRISES DE LA MRC DE PORTNEUF

Janvier 2021

Produit par



### Rédaction et révision

Jessie Breton – Chargée de projets  
Mathieu Hallé – Chargé de projets  
Véronique Samson - Coordinatrice



### Collaboration

Stéphanie Poiré – MRC de Portneuf  
Maryse Perron – Corporation de transport régional de Portneuf

## TABLE DES MATIÈRES

1. MISE EN CONTEXTE	4
2. MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE	4
3. ANALYSE DES RÉSULTATS	5
<b>3.1 PROFIL GÉNÉRAL DES ENTREPRISES RÉPONDANTES</b>	<b>5</b>
3.1.1 RÉPARTITION DES ENTREPRISES RÉPONDANTES	5
3.1.2 TYPES D'ENTREPRISES	6
3.1.3 LIEUX DE RÉSIDENCE DES EMPLOYÉS	7
<b>3.2 ENJEUX DES ENTREPRISES</b>	<b>8</b>
3.2.1 PROBLÉMATIQUES DE RECRUTEMENT	8
3.2.2 HORAIRES DE TRAVAIL	9
3.2.3 HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART - HORAIRE FIXE	10
3.2.4 HEURES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART - HORAIRE FLEXIBLE	15
3.2.5 QUARTS DE FIN DE SEMAINE	15
<b>3.3 INTÉRÊT ET MESURES EN PLACE</b>	<b>15</b>
3.3.1 INTÉRÊT À PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS DE TRANSPORT	15
3.3.2 MESURES MISES EN PLACE	19
<b>3.4 TÉLÉTRAVAIL</b>	<b>20</b>
3.4.1 TÉLÉTRAVAIL PENDANT LA PANDÉMIE	20
3.4.2 TÉLÉTRAVAIL APRÈS LA PANDÉMIE	20
<b>3.5 CONCLUSION</b>	<b>21</b>
4. ANNEXES	23

## 1. MISE EN CONTEXTE

La MRC de Portneuf et la Corporation de transport régional de Portneuf ont fait appel à Mobili-T afin de les accompagner dans la réalisation d'un sondage visant à mieux cerner les besoins des entreprises implantées sur le territoire de la MRC de Portneuf en matière de transport. Le but de cette démarche est d'obtenir des données pour orienter le développement de solutions de transport dans la MRC de façon à aider les entreprises dans leurs activités de recrutement et de rétention de main-d'œuvre. Ce rapport présente un bilan de la méthodologie et les résultats de l'analyse des réponses au sondage.

## 2. MÉTHODOLOGIE DU SONDAGE

### ÉLABORATION DU QUESTIONNAIRE

- Le questionnaire a été élaboré par Mobili-T avec la collaboration de Stéphanie Poiré de la MRC de Portneuf et de Maryse Perron de la CTRP. Le sondage a été mis en ligne une première fois sur la plateforme *Survey Monkey*, lequel se trouve à l'annexe 1 du rapport en janvier 2020;
- Une seconde version du sondage a été envoyée auprès des répondants en décembre 2020 afin de mettre à jour les données pour tenir compte de l'impact de la pandémie sur celles-ci. Les données actualisées ont été directement intégrées aux analyses présentées dans ce rapport.

### DIFFUSION DU SONDAGE

- Le lien vers le sondage a été transmis par la MRC et la CTRP à plusieurs organisations pour qu'il soit diffusé auprès de leurs réseaux afin de cibler le plus d'entreprises et d'organismes de la région. Le second sondage a été transmis au contact ayant complété le sondage la première, selon les coordonnées indiquées dans le questionnaire.

### COMPILATION DES RÉPONSES

- Le questionnaire en ligne a été complété en tout ou en partie par 137 répondants au nom de leur organisation. Toutefois, 12 formulaires ont été retirés puisqu'il s'agissait de tests sans véritables réponses, de doublons d'une même entreprise ou, dans un cas, d'une réponse d'un citoyen non affilié à une entreprise. Le nombre de formulaires conservés est donc de 125, dont 118 ont au moins un édifice localisé dans la MRC de Portneuf. Parmi ces entreprises, 64 ont également répondu au sondage de mise à jour en décembre 2020.

## 3. ANALYSE DES RÉSULTATS

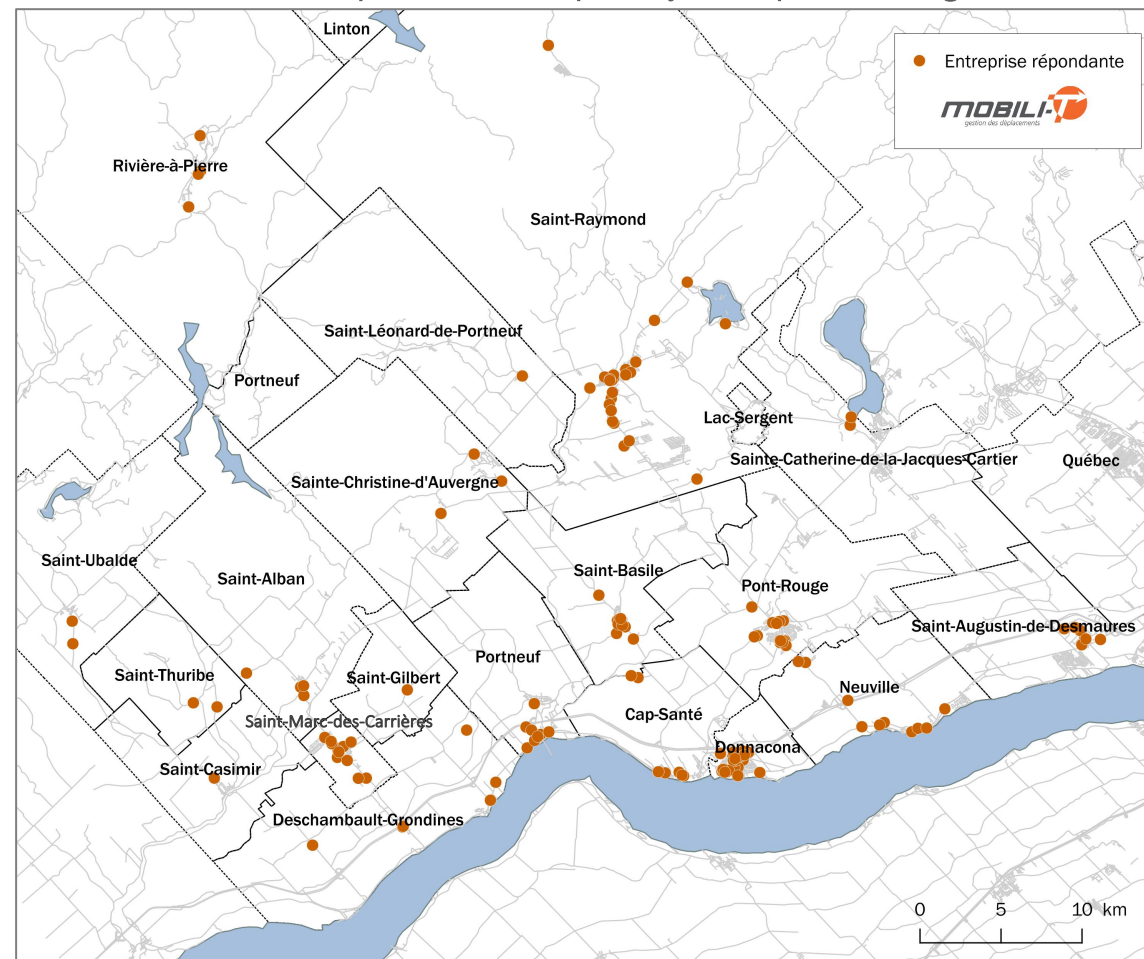
### 3.1 PROFIL GÉNÉRAL DES ENTREPRISES RÉPONDANTES

#### 3.1.1 Répartition des entreprises répondantes

- Parmi les 125 entreprises ayant complété le sondage, 118 ont un édifice sur le territoire de la MRC de Portneuf;
- Le nombre total d'employés dans les 125 entreprises et organisations répondantes est d'environ 3500;
- Les entreprises répondantes sont principalement localisées dans les municipalités de Donnacona (29 entreprises; 18,8%) et Saint-Raymond (27 entreprises; 17,5%). La proportion d'entreprises répondantes pour chaque municipalité est présentée à l'annexe 2.

*On retrouve au moins un répondant par municipalité de la MRC de Portneuf, à l'exception de la municipalité du Lac-Sergent. De plus fortes concentrations d'entreprises répondantes sont observées à Donnacona et à Saint-Raymond.*

Carte 1 : Répartition des entreprises ayant complété le sondage



Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.

### 3.1.2 Types d'entreprises

- Les entreprises répondantes sont diversifiées. On compte tout de même une proportion plus importante d'entreprises de type manufacturière ou industrielle ou oeuvrant dans le domaine des services (figure 1);
- La figure 2 démontre que le nombre d'employés travaillant à leur édifice principal se situe principalement entre 1 et 10 (pour 54 entreprises; 46,6%) ou entre 11 et 50 employés (pour 45 entreprises; 38,8%);
- 76,6% des entreprises (49) ayant répondu au second sondage n'ont pas connu de changements importants en ce qui a trait à leur nombre d'employés, alors que pour 14,1% d'entre elles (9), le nombre d'employés a considérablement diminué en raison de la pandémie et le nombre a augmenté pour 9,4% d'entre elles (6).

Figure 1 : Types d'entreprises ayant complété le sondage

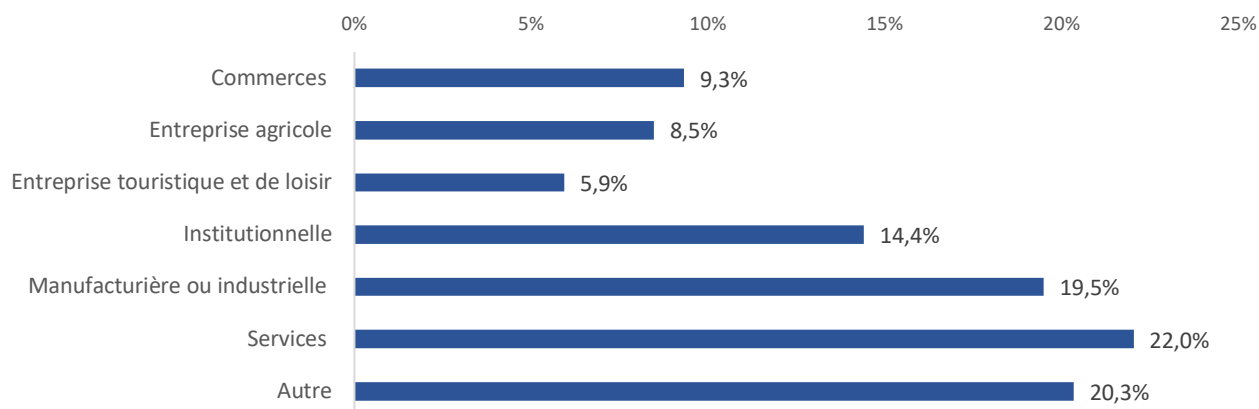
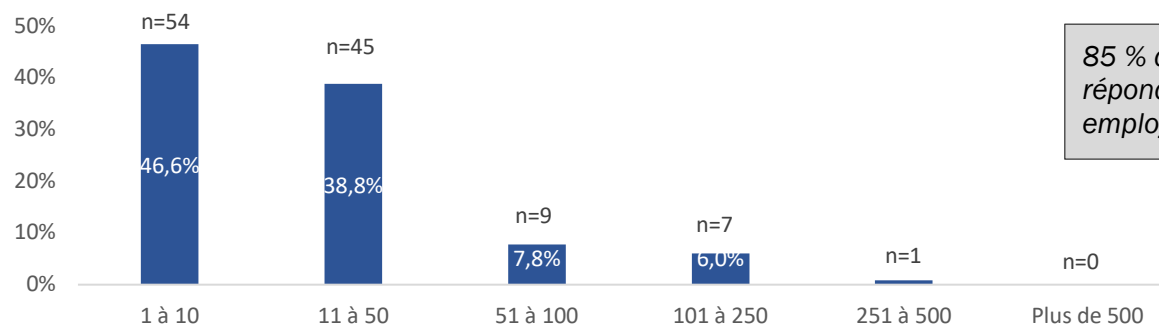


Figure 2 : Nombre d'employés travaillant au principal édifice de l'entreprise

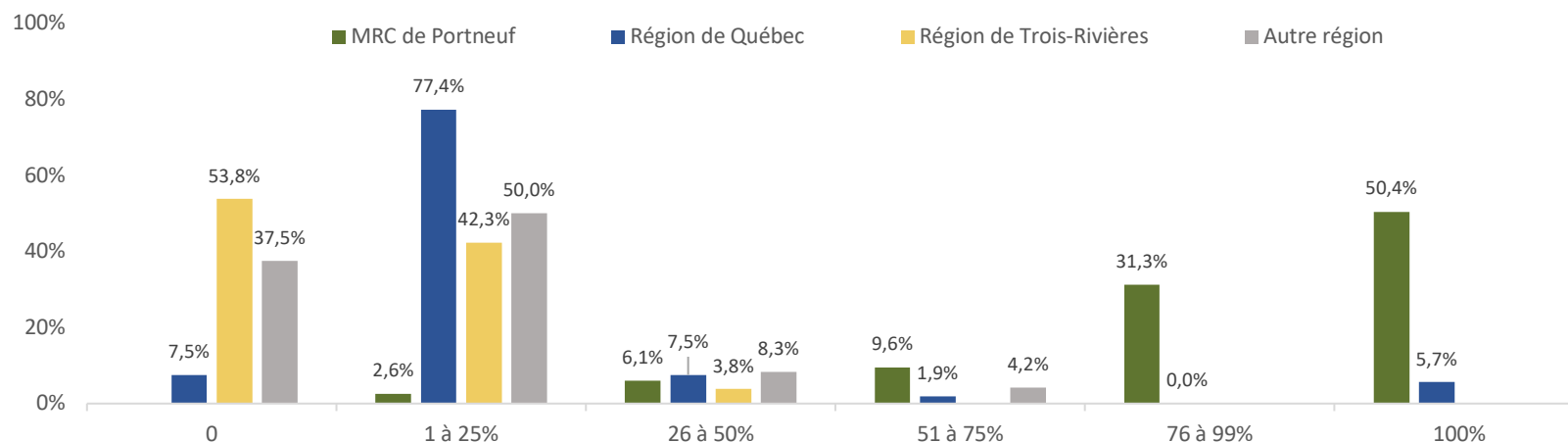


85 % des entreprises répondantes comptent 50 employés ou moins.

### 3.1.3 Lieux de résidence des employés

- Pour la majorité des entreprises, les employés résident presque en totalité dans la MRC de Portneuf : en totalité pour 58 d'entre elles (50,4%) et entre 76 et 99% pour 36 autres entreprises (31,3%);
- 41 entreprises (77,4%) ont une faible proportion d'employés résidant dans la région de Québec, soit entre 1 et 25% de leurs employés;
- 11 entreprises (42,3%) comptent une proportion se situant entre 1 et 25% d'employés résidant dans la région de Trois-Rivières;
- Certaines entreprises, emploient également des gens provenant de la région de Montréal ou de l'étranger;
- La pandémie a posé problème pour 9 entreprises en les empêchant de faire venir des employés de l'international et en contraignant le recrutement dans d'autres régions du Québec par exemple.

Figure 3 : Répartition des lieux de résidence des employés



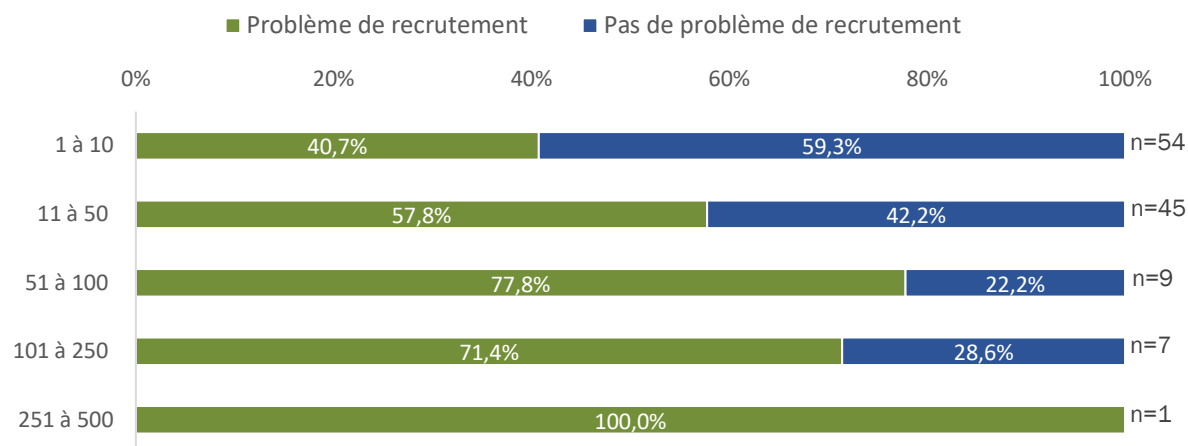
*La majorité des employés des entreprises répondantes réside sur le territoire de la MRC de Portneuf.*

## 3.2 ENJEUX DES ENTREPRISES

### 3.2.1 Problématique de recrutement

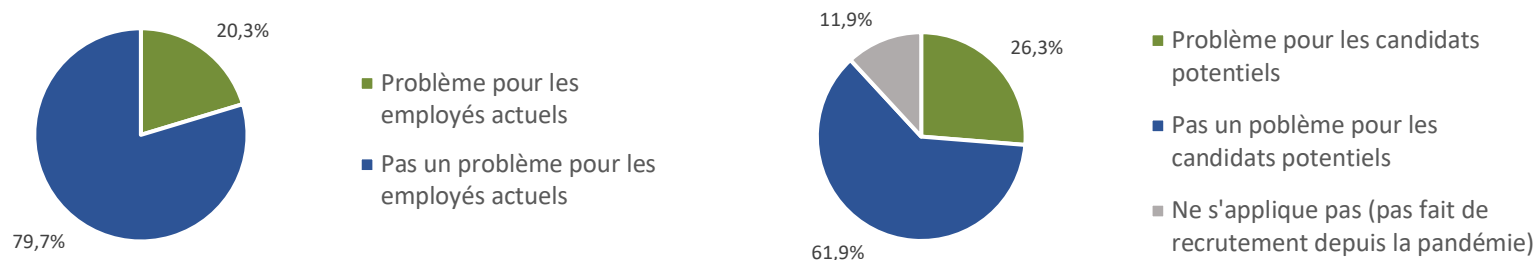
- Plus de la moitié des entreprises répondantes (53,4 %) font face à une problématique de recrutement de main-d'œuvre;
- La figure 4 démontre que cette proportion est moins élevée chez les plus petites entreprises;
- Pour 24 entreprises (20,3%), leurs employés actuels considèrent que le transport vers l'édifice est un enjeu (figure 5), alors 31 entreprises (26,3%) considèrent que le transport vers l'édifice est un enjeu soulevé par leurs candidats potentiels.
- 5 entreprises (9,3%) ont indiqué que la pandémie a entraîné des problématiques en lien avec le transport de leurs employés, principalement en raison des limitations liées au covoiturage.

Figure 4 : Entreprises connaissant des problèmes de recrutement selon leur taille



*53 % des entreprises répondantes font face à des enjeux de recrutement de main-d'œuvre et, de façon générale, plus la taille de l'entreprise est grande, plus celle-ci est susceptible d'être aux prises avec cette problématique.*

Figure 5 : Entreprises pour qui le transport vers leur site est un enjeu soulevé par leurs employés actuels ou potentiels

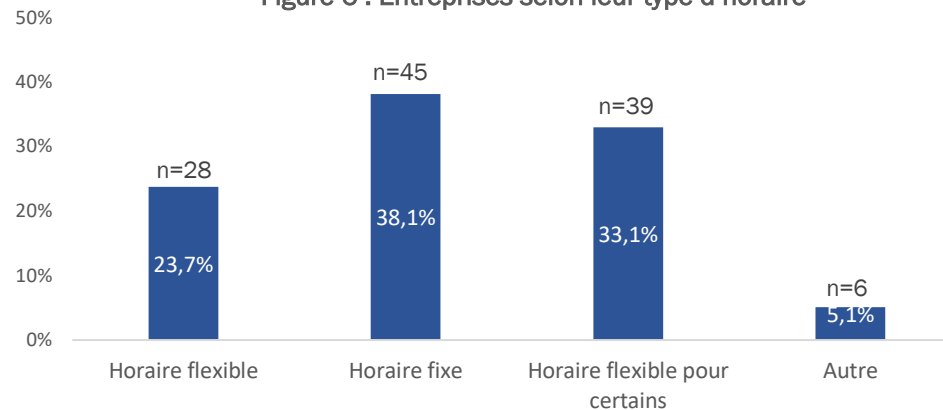




### 3.2.2 Horaires de travail

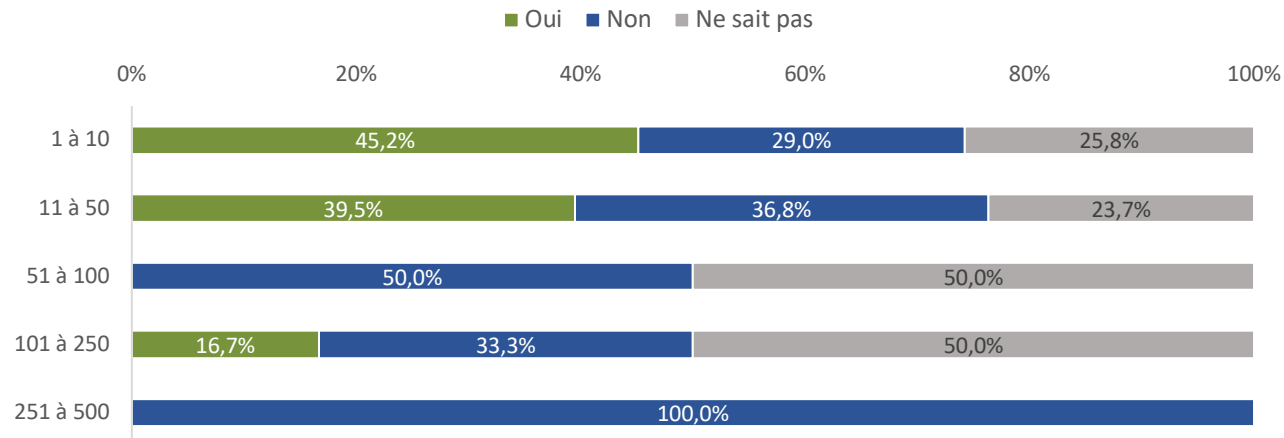
- 45 entreprises répondantes (38,1%) demandent à leurs employés de travailler selon des horaires fixes (figure 6) et 28 selon des horaires flexibles (23,7%);
- Parmi les entreprises ayant répondu « autre », on compte des horaires plus atypiques et variables, voire « selon les besoins »;
- 32 entreprises (38,1%) dont l'horaire des employés est fixe indiquent être ouvertes à en modifier les heures pour permettre à leurs employés de trouver une solution de transport. Il s'agit principalement de petites entreprises (figure 7).

Figure 6 : Entreprises selon leur type d'horaire



Les entreprises dont l'horaire de travail est fixe et qui sont ouvertes à en modifier les heures pour permettre à leurs employés de trouver une solution de transport sont principalement de petite taille (50 employés ou moins).

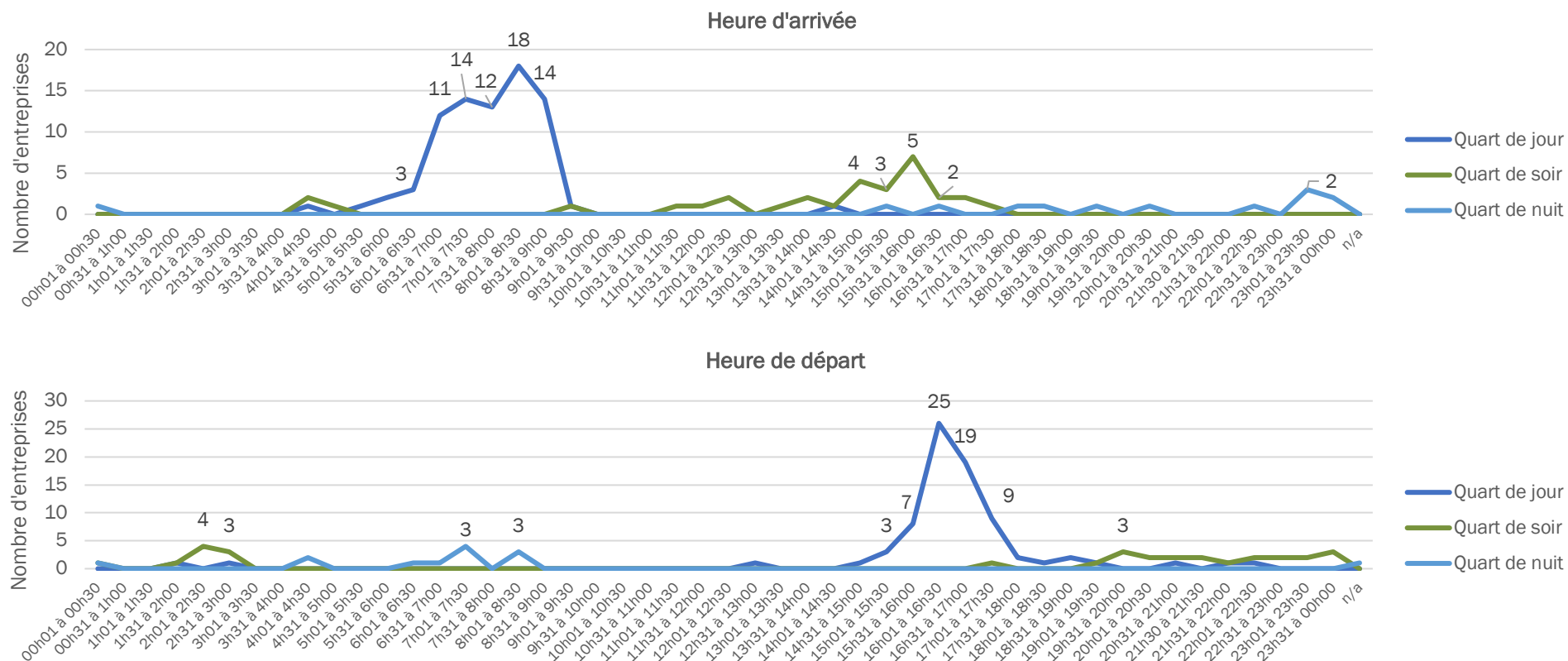
Figure 7 : Ouverture des entreprises à horaire fixe à modifier les heures de quarts



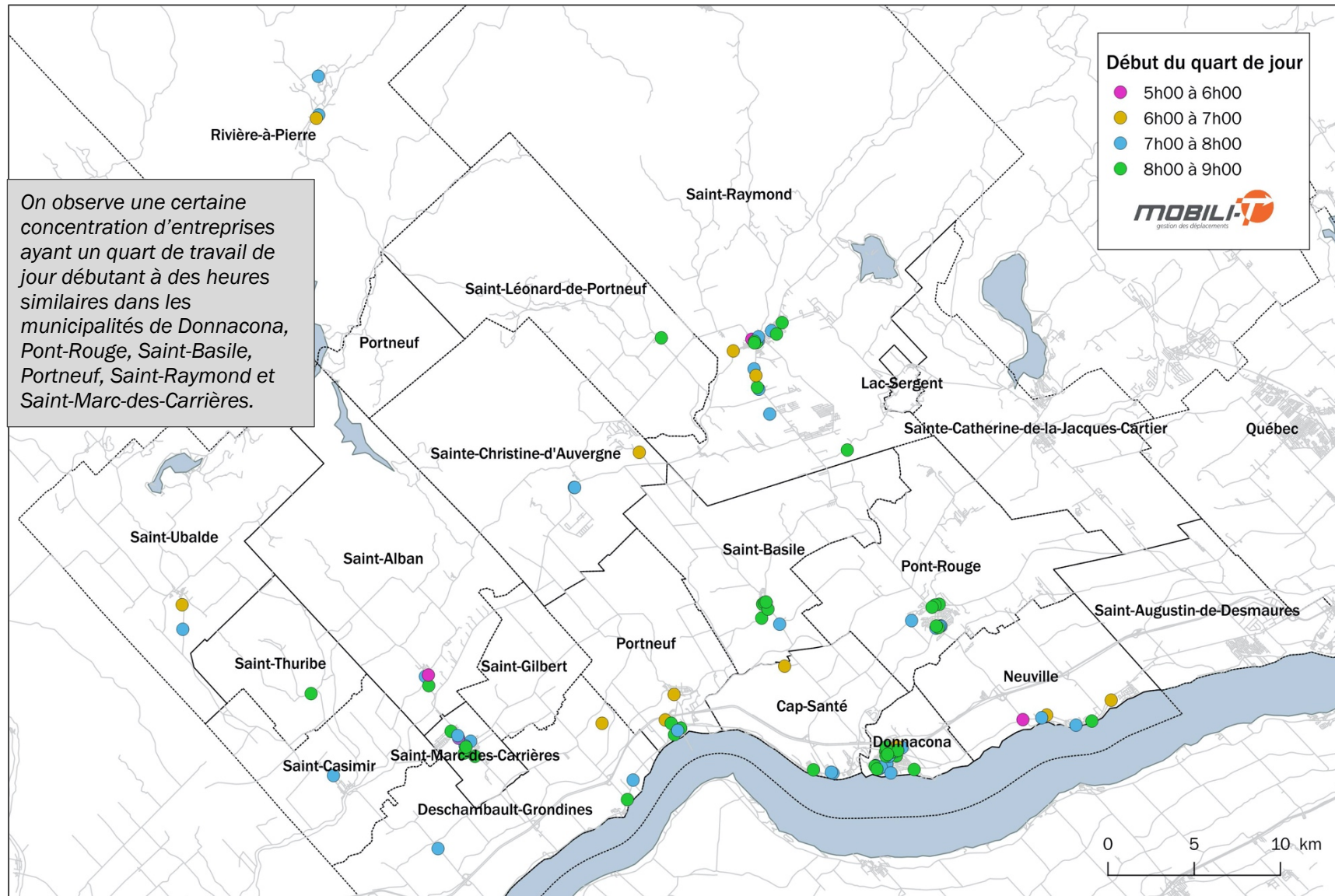
### 3.2.3 Heures d'arrivée et de départ – Horaire fixe

- La figure 8 présente le nombre d'entreprises dont l'heure d'arrivée et de départ des employés est fixée pour chaque bloc de 30 minutes, et ce, pour les quarts de jour, de soir et de nuit en semaine;
- On observe certaines pointes d'arrivée entre 7h00 et 9h00 (59 entreprises), entre 14h30 et 16h00 (14 entreprises), de même que vers 23h00 (4 entreprises), c'est-à-dire qu'un plus grand nombre d'entreprises ont des quarts correspondant à ces plages horaires;
- Pour les départs, on observe une pointe entre 7h00 et 8h30 (6 entreprises), ainsi qu'entre 16h00 et 17h00 (44 entreprises);
- Seules 13 entreprises (20,6%) ont modifié leurs horaires de travail en raison de la pandémie. Il s'agit principalement de changements temporaires (ex. restauration, réduction du nombre de personnes présentes par quart, télétravail, etc.).

Figure 8 : Nombre d'entreprises dont les heures d'arrivée et de départ sont similaires pour les différents quarts de semaine – Horaire fixe

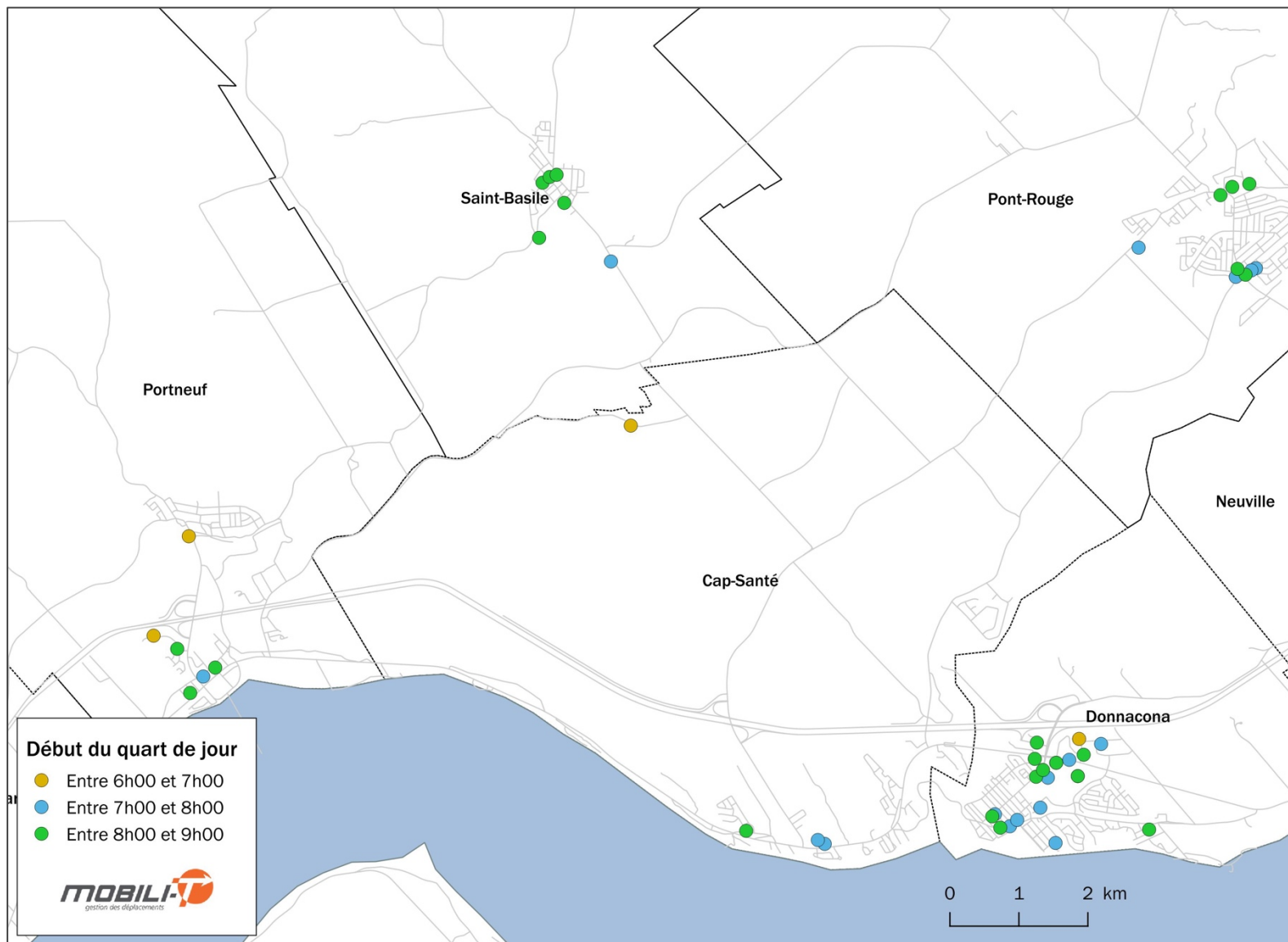


Carte 2 : Heure d'arrivée du quart de jour des entreprises répondantes



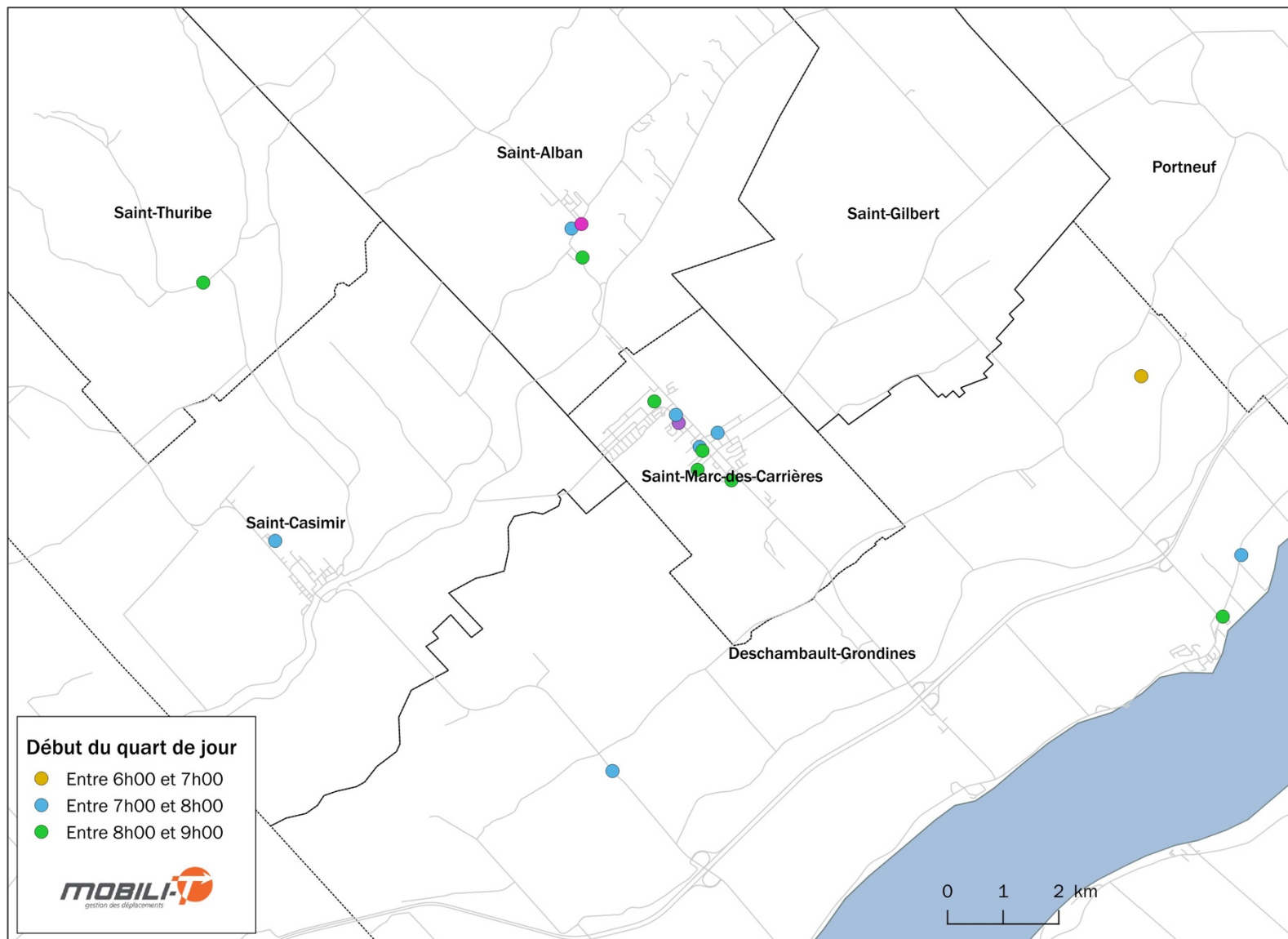
Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.

Carte 3 : Heure d'arrivée du quart de jour des entreprises répondantes – Secteur Sud-Est



Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.

Carte 4 : Heure d'arrivée du quart de jour des entreprises répondantes – Secteur Sud-Ouest



Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.

Carte 5 : Heure d'arrivée du quart de jour des entreprises répondantes – Secteur Centre



Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.



### 3.2.4 Heures d'arrivée et de départ – Horaire flexible

Il est plus ardu d'illustrer les courbes représentant les heures d'arrivée et de départ des employés dont l'horaire est flexible puisqu'il s'agit de plages horaires variant d'une entreprise à l'autre. Toutefois, les réponses obtenues ont permis de noter que la plupart des plages horaires s'étendent entre 7h00 et 9h00 pour l'arrivée et 16h00 et 17h00 pour le départ.

### 3.2.5 Quarts de fin de semaine

- 45 entreprises (54,2%) pour lesquelles l'horaire de travail est fixe ont des quarts de fin de semaine, contre 8 dont l'horaire est flexible;
- Il s'agit principalement d'entreprises oeuvrant dans le domaine manufacturier ou industriel (8) ou du commerce (8) et ayant entre 11 et 50 employés (44,2%);
- Les heures d'arrivée et de départ des quarts de travail de fin de semaine sont très variées. Certaines sont même « selon les besoins » ou « aléatoires », ce qui ne permet pas d'observer de tendance générale;

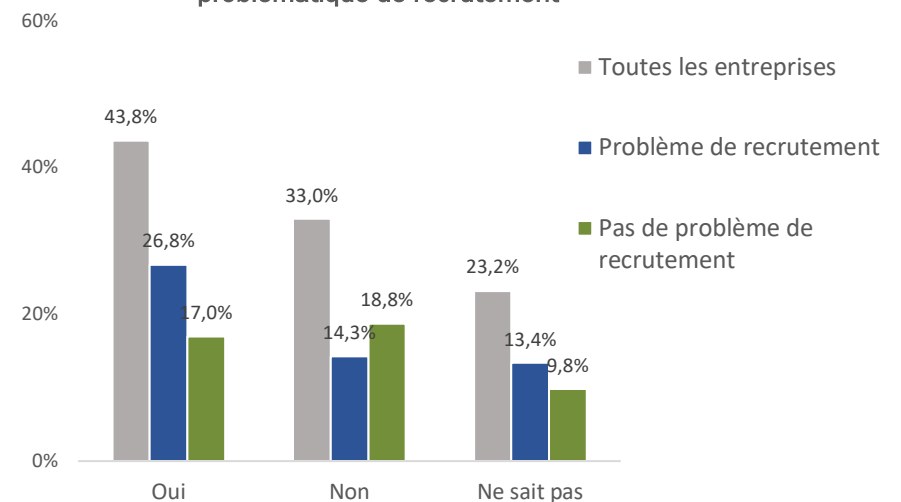
## 3.3 INTÉRÊT ET MESURES EN PLACE

### 3.3.1 Intérêt à participer au développement de solutions de transport

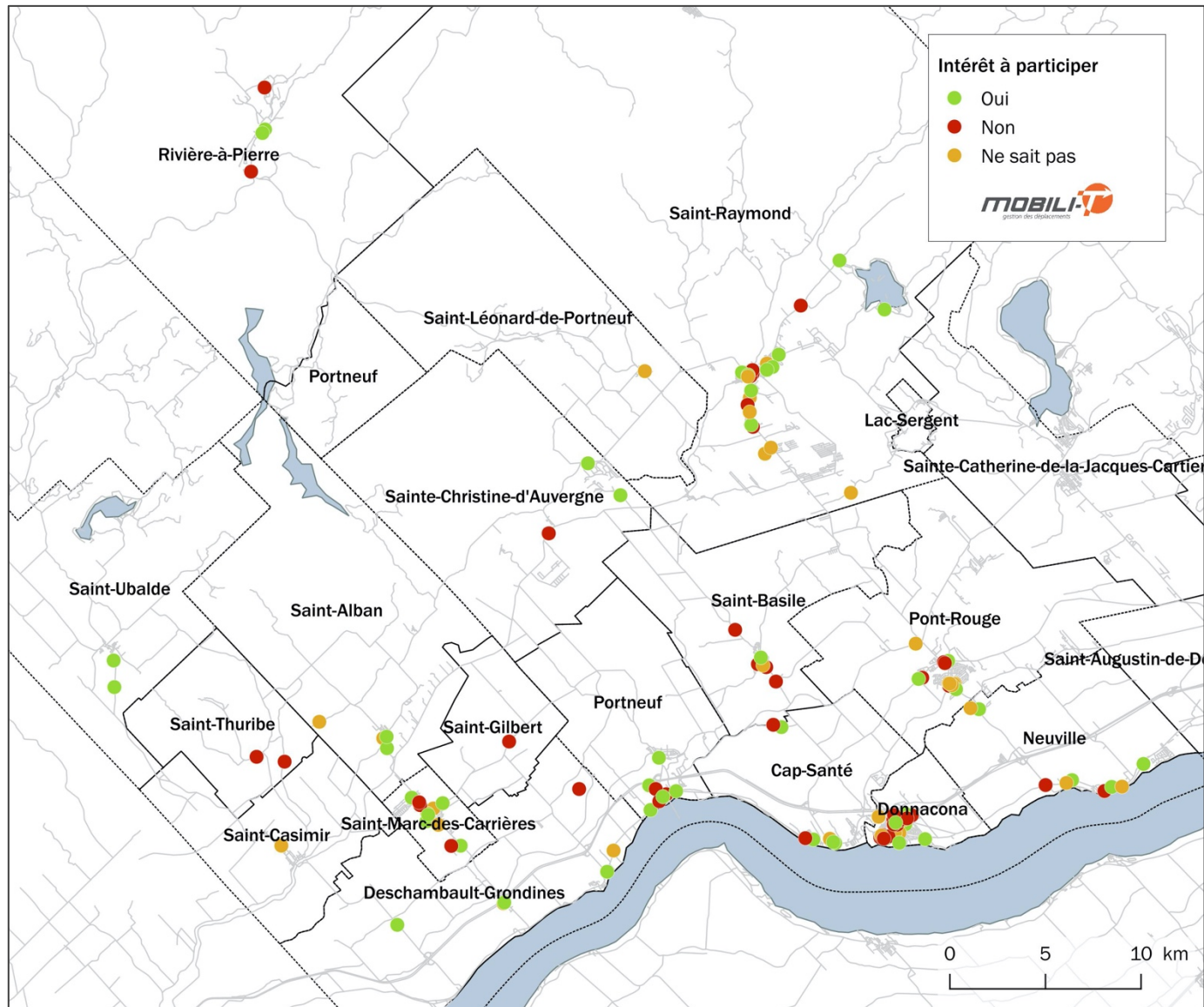
- La figure 9 démontre que, parmi les 49 entreprises (43,8%) qui ont indiqué avoir un certain intérêt à participer au développement de solutions en transport, la plupart connaissent des problèmes de recrutement (30 entreprises);
- La répartition des entreprises est présentée selon leur intérêt à collaborer sur la carte 6 (page suivante).

*Les entreprises intéressées à participer au développement de solutions de transport sont principalement celles faisant actuellement face à des problématiques de recrutement de main-d'œuvre.*

Figure 9 : Intérêt des entreprises à collaborer selon la problématique de recrutement



Carte 6 : Répartition des entreprises selon leur intérêt à participer au développement de solutions de transport

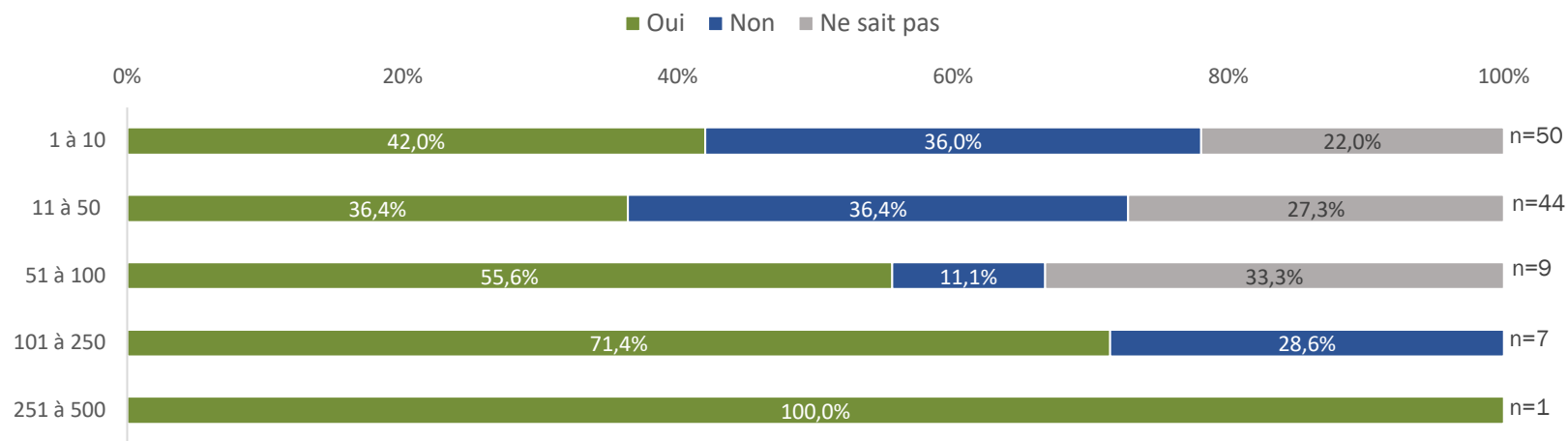


Sources : Statistique Canada, 2010, 2016. – Réalisation : Mobili-T, 2020.



- 11 entreprises de plus de 50 employés sont intéressées à collaborer au développement de solutions de transport.

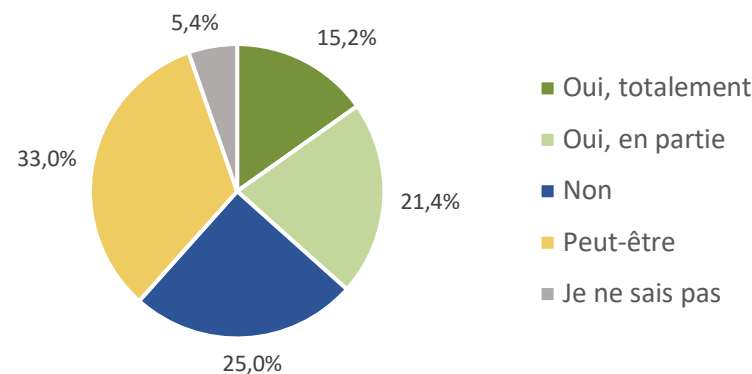
Figure 10 : Intérêt des entreprises à collaborer selon leur taille



*La proportion d'entreprises étant intéressées à collaborer au développement de solutions de transport est plus élevée chez les entreprises de plus grande taille. Celles-ci sont toutefois moins nombreuses à avoir répondu au sondage que les petites entreprises (50 employés et moins).*

- 41 entreprises (36,6%) considèrent que les solutions de transport peuvent aider au recrutement et à la rétention de main-d'œuvre (en tout ou en partie), alors que 28 entreprises (25,0%) croient que cela n'a pas d'effet;
- Parmi ces 41 entreprises croyant que des mesures en transport peuvent avoir un impact positif sur le recrutement, 32 (78,0%) comptent 50 employés ou moins sur leur principal site, et 1 en compte entre 251 et 500.

Figure 11 : Entreprises considérant que les solutions de transport peuvent aider au recrutement de main-d'oeuvre



- Parmi les répondants au sondage, 68 entreprises (60,7%) seraient intéressées par le développement d'une application de covoiturage à l'échelle régionale, 18 se disent non intéressées (16,1%), alors que 26 ne le savent pas (23,2%) (figure 12);
- La figure 13 démontre que la proportion d'entreprises intéressées par une telle application est généralement plus élevée chez les entreprises de plus grande taille. Celles-ci sont toutefois moins nombreuses à avoir répondu au sondage que les petites entreprises.

Figure 12 : Intérêt envers le développement d'une application de covoiturage régionale

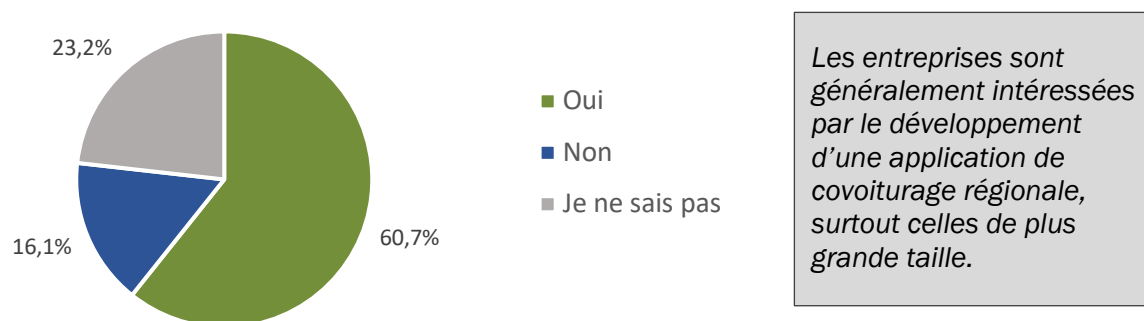
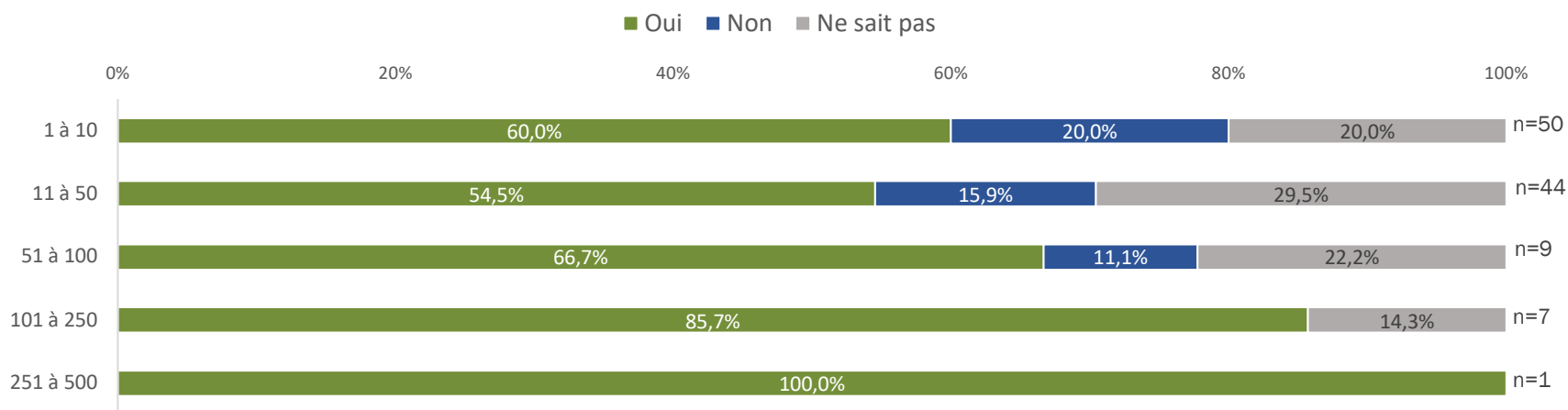


Figure 13 : Intérêt envers le développement d'une application de covoiturage régionale par taille d'entreprise



### 3.3.2 Mesures mises en place

- La figure 14 démontre que la mesure la plus populaire est l'horaire de travail variable, mise en place par 47 entreprises (39,8%), suivi par la politique de télétravail chez 21 entreprises (17,8%). Ces deux mesures se sont considérablement répandues avec la pandémie.
- La catégorie « autre » comprend, entre autres, le covoiturage informel (11), l'hébergement fourni (3) et le transport fourni pour certains déplacements (ex. transport vers les chantiers) (3).

Figure 14 : Mesures mises en place par les entreprises répondantes

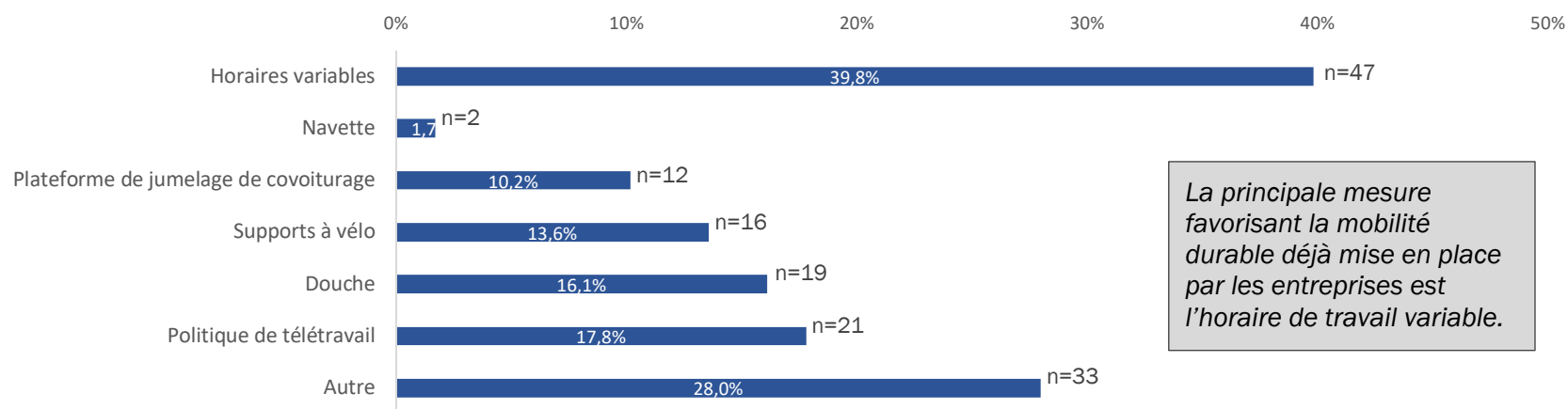
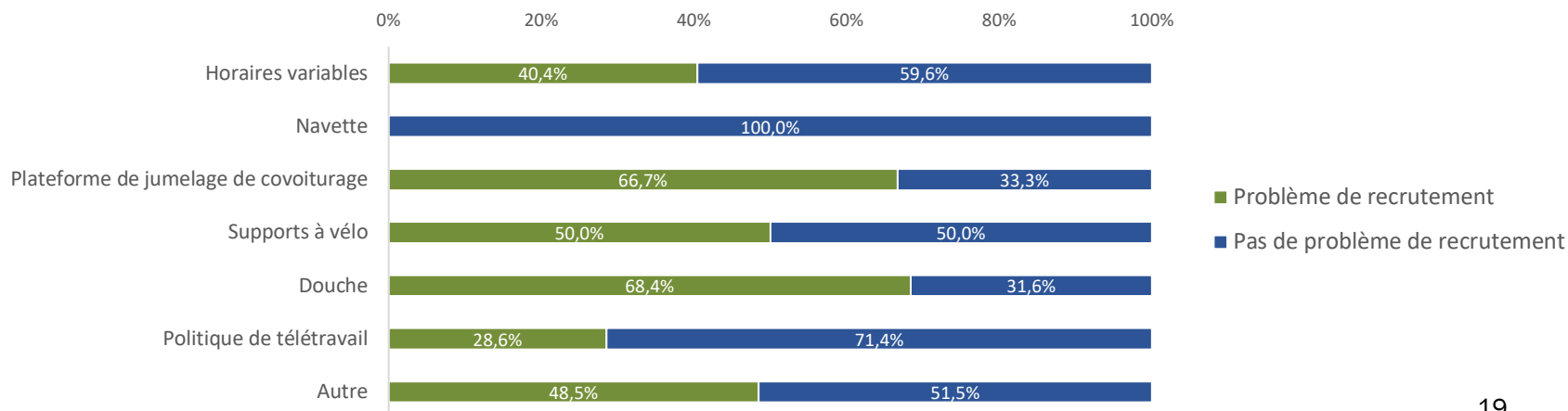


Figure 15 : Mesures mises en place par les entreprises selon l'enjeu de recrutement de main-d'oeuvre

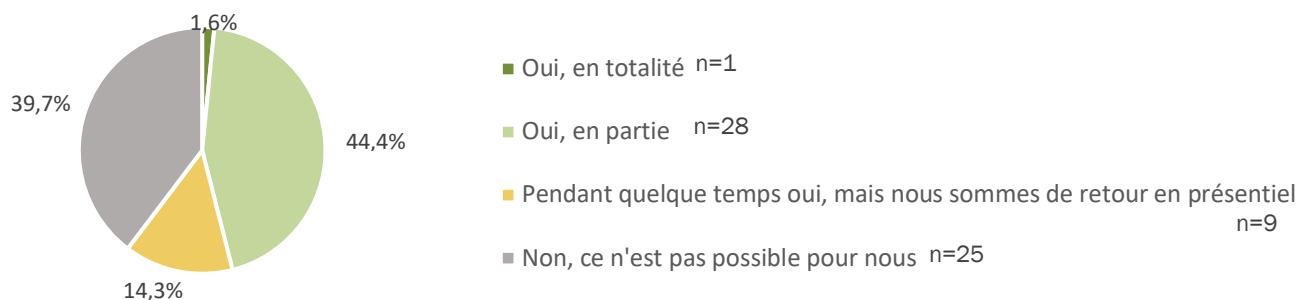


### 3.4 TÉLÉTRAVAIL

#### 3.4.1 Télétravail pendant la pandémie

- En date de décembre 2020, 38 entreprises (60,3%) parmi les répondantes au second sondage pratiquaient ou ont pratiqué au moins une partie de leurs activités en télétravail. Seules 3 d'entre elles, permettait déjà le télétravail avant la pandémie;
- Le télétravail n'est pas possible pour 39,7% des entreprises répondantes. Il s'agit principalement d'entreprises oeuvrant dans le domaine manufacturier ou industriel (20,0%), commercial (15,0%) ou touristique (12,0%).

Figure 16 : Pratique du télétravail pendant la pandémie (en date de décembre 2020)

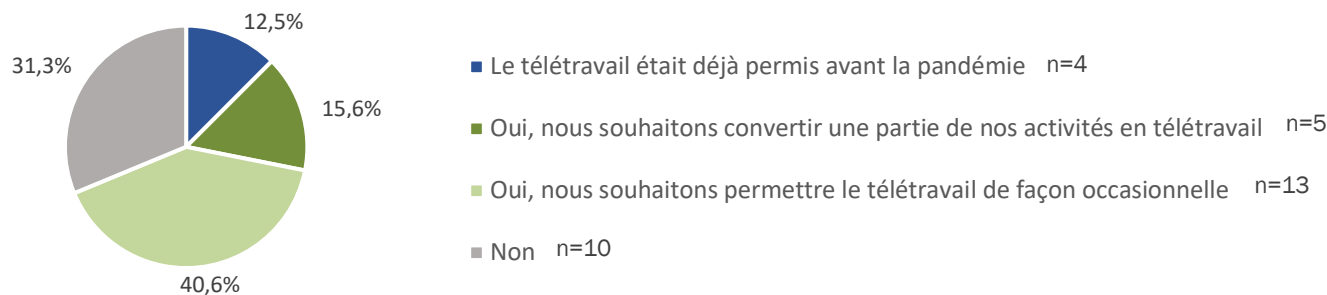


60 % des entreprises ont réalisé au moins une partie de leurs activités en télétravail durant la pandémie et environ la moitié d'entre elle souhaite en poursuivre la pratique après la crise.

#### 3.4.2 Télétravail après la pandémie

- 18 entreprises ayant fait l'essai du télétravail pendant la pandémie (56,2%) souhaitent convertir une partie de leurs activités en télétravail ou en permettre la pratique occasionnelle après la crise. Il s'agit toutes d'entreprises comptant 50 employés ou moins, qui oeuvrent principalement dans le domaine des services (27,8%) ou institutionnel (16,7%).

Figure 17 : Pratique du télétravail après la pandémie



### 3.5 CONCLUSION

Certaines tendances ont pu être observées par l'analyse des données du sondage. Voici les faits saillants pouvant en être tirés :

- *On retrouve au moins un répondant par municipalité de la MRC de Portneuf, à l'exception de la municipalité du Lac-Sergent. De plus fortes concentrations de répondants se trouvent à Donnacona ou Saint-Raymond;*
- *85,3 % des entreprises répondantes comptent 50 employés ou moins. 9 entreprises ont vu leur nombre d'employés considérablement réduit avec la pandémie;*
- *La majorité des employés des entreprises répondantes réside sur le territoire de la MRC de Portneuf;*
- *53,4% des entreprises répondantes font face à des enjeux de recrutement de main-d'œuvre et, de façon générale, plus la taille de l'entreprise est grande, plus celle-ci est susceptible d'être aux prises avec cette problématique. Le nombre d'entreprises faisant face à cette problématique a quelque peu diminué depuis la pandémie;*
- *Les entreprises dont l'horaire de travail est fixe et qui sont ouvertes à en modifier les heures pour permettre à leurs employés de trouver une solution de transport sont principalement de petite taille (50 employés ou moins);*
- *On observe une certaine concentration d'entreprises ayant un quart de travail de jour débutant à des heures similaires dans les municipalités de Donnacona, Pont-Rouge, Saint-Basile, Portneuf, Saint-Raymond et Saint-Marc-des-Carrières;*
- *Les entreprises intéressées à participer au développement de solutions de transport sont principalement celles faisant actuellement face à des problématiques de recrutement de main-d'œuvre;*
- *La proportion d'entreprises étant intéressées à collaborer au développement de solutions de transport est plus élevée chez les entreprises de plus grande taille. Elles sont toutefois moins nombreuses à avoir répondu au sondage que les petites entreprises;*
- *Les entreprises sont généralement intéressées par le développement d'une application de covoiturage régionale;*
- *La principale mesure favorisant la mobilité durable déjà mise en place par les entreprises est l'horaire de travail variable. Cette proportion, de même que celle de la politique de télétravail, ont considérablement augmenté avec la pandémie;*
- *60 % des entreprises ont réalisé au moins une partie de leurs activités en télétravail durant la pandémie et environ la moitié d'entre elle souhaite en poursuivre la pratique après la crise, dans une certaine mesure.*

Les données recueillies par le biais du sondage ont donc permis de dresser un portrait des besoins des entreprises de la MRC de Portneuf. Ce portrait peut ainsi contribuer à orienter le Plan de mobilité durable intégrée et à appuyer la mise en place de solutions de transport sur le territoire de la MRC. Quelques pistes de solutions pouvant être implantées pour accroître l'accessibilité des entreprises sont proposées à la page suivante.

## Pistes de solutions

Les solutions de transport pouvant être mises en place pour accroître l'accessibilité des organisations et favoriser le recrutement de main-d'œuvre sont variées. Qu'elles soient implantées par une entreprise, un regroupement d'entreprises ou de façon collective, ces solutions contribuent au développement d'alternatives à l'automobile en solo dans la région. Ainsi, en plus de mettre à la disposition de la population une diversité d'options de transport, ces mesures peuvent également réduire la nécessité de posséder un véhicule personnel ou d'en acheter un second. Voici quelques solutions répondant aux potentiels observés à partir des données du sondage :

- **Application de covoiturage :** Un certain potentiel de covoiturage a pu être identifié dans les municipalités de Donnacona, de Pont-Rouge, de Saint-Basile, de Portneuf et de Saint-Raymond, de même qu'à Saint-Marc-des-Carières en raison des concentrations d'entreprises dans ces secteurs, dont plusieurs ont des horaires de travail similaires. La mise en place d'une application de covoiturage à l'échelle régionale pourrait favoriser la création d'équipages de covoiturage entre employés travaillant pour différentes organisations, mais se déplaçant vers un même secteur. La concertation des entreprises et des organisations de la MRC de Portneuf pour le choix d'une application de covoiturage est essentielle afin de diriger tous les employés vers un même outil et ainsi favoriser la formation d'équipages de covoitureurs.
- **Navette :** La concentration d'entreprises ayant des quarts de travail similaires et étant situées à proximité les unes des autres offre également un potentiel d'implantation de navette pouvant desservir plus d'une entreprise. Il importe toutefois d'approfondir cette analyse en obtenant des informations plus détaillées (lieux de résidence des employés, variabilité des horaires, déplacements professionnels nécessitant une automobile, etc.) afin de confirmer ce potentiel. Offrir un service de navette quotidienne constitue également un atout sur le plan du recrutement de main-d'œuvre en permettant à de potentiels candidats de bénéficier d'alternative à l'automobile pour accéder aux entreprises de la MRC de Portneuf.

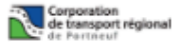
Les solutions de navette peuvent être collectives ou privées. La mise en place d'une navette par un groupe d'entreprises permet notamment de partager les coûts d'exploitation et de favoriser le succès de la mesure en bénéficiant d'un plus large bassin d'employés pouvant l'utiliser.

- **Installations pour cyclistes :** Plusieurs entreprises répondantes étant situées au sein du noyau villageois de leur municipalité, un certain potentiel de l'utilisation du vélo par leurs employés pour accéder leur édifice pourrait exister, selon le lieu de résidence de ces derniers. Ainsi, afin de favoriser et de faciliter l'utilisation de ce mode de transport, l'employeur peut mettre en place des supports à vélo de qualité ainsi que des douches et des vestiaires pour favoriser le confort de ses employés cyclistes.
- **Horaires de travail variable :** Plusieurs entreprises répondantes offrent à leurs employés de travailler selon un horaire fixe. Certaines d'entre elles ont toutefois fait part de leur ouverture à assouplir les heures de travail afin de permettre à leurs employés de trouver une solution de transport. En permettant d'entrer et de quitter selon des plages horaires définies, lorsque possible, l'employeur permet à ses employés d'envisager plus facilement le covoiturage, par exemple.

## 4. ANNEXES

Annexe 1 : Questionnaires utilisés .....	24
Annexe 2 : Répartition des entreprises répondantes par municipalité .....	41
Annexe 3 : Commentaires laissés par les répondants .....	42

## ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRES UTILISÉS



### Sondage aux entreprises de la MRC de Portneuf

#### Mise en contexte

La Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP) et la MRC de Portneuf souhaitent connaître les besoins des entreprises de la région en matière de transport afin d'alimenter le plan de développement du transport de la MRC et ainsi aider les entreprises dans leurs activités de recrutement et rétention de la main-d'œuvre.

Ce sondage, qui prend environ 7 minutes à compléter, permettra de dresser un portrait des réalités et des enjeux auxquels font face les entreprises de la région et de leur intérêt à collaborer au développement de solutions de transport sur le territoire.

**Une seule réponse par entreprise est requise, veuillez valider auprès de vos équipes que le sondage n'a pas déjà été complété, pour éviter les doublons. Il est recommandé de faire remplir le questionnaire par le personnel administratif (direction ou ressources humaines, par exemple).**

Veuillez noter que les réponses au questionnaire ne sont pas enregistrées automatiquement. Ce faisant, vous devez garder la fenêtre ouverte si vous désirez prendre une pause en cours de complétion. Vos réponses seront enregistrées une fois que vous aurez terminé le questionnaire, en appuyant sur le bouton « Terminer » de la dernière page.

Merci de votre participation !



## Informations générales sur l'entreprise

**\* 1. Quel est le nom de votre entreprise ?**

**\* 2. Quelles sont les coordonnées de la personne-ressource (vous)?**

*Ces coordonnées ne seront utilisées qu'en cas de besoin de précision et pour vous informer sur les suites de la démarche*

Nom

Adresse courriel

Poste dans l'organisation

**3. Quelle est l'adresse de vos établissements principaux (selon le nombre d'employés) situés dans la MRC de Portneuf et quel est le nombre d'employé.es par édifice?**

*Veillez séparer les autres édifices par des // et faire de même pour leur nombre d'employés.*

**(ex. 870 av. de Salaberry, Québec // 4 employés)**

Lieu principal (Numéro, rue,  
Municipalité)

Nombre d'employé du lieu  
principal

Autres édifices (Numéro,  
rue, Municipalité)

Nombre d'employés des  
autres édifices

#### 4. De quel type d'organisation s'agit-il?

- Commerces (commerce de détail, pharmacie, etc.)
- Services (comptable, architecte, entretien, etc.)
- Institutionnelle (santé, éducation, municipalité, etc.)
- Manufacturière ou industrielle (usine, transformation, carrières, etc.)
- Entreprise touristique et de loisir (hébergement, attrait touristique, etc.)
- Entreprise agricole (ferme, pépinière, etc.)
- Autre (veuillez préciser)

#### 5. Quel est le lieu de résidence de vos employé.es (proportion estimée en pourcentage)?

MRC de Portneuf

Région de Québec

Région de Trois-Rivières

Autres

Préc.

Suiv.

## Enjeux

**\* 6. Votre entreprise a-t-elle des problématiques de recrutement de main-d'oeuvre?**

Oui

Non

Autre (veuillez préciser) :

**\* 7. Est-ce que le transport vers votre édifice est un enjeu soulevé par vos employé.es actuels?**

Oui

Non

Autre (veuillez préciser)

**\* 8. Est-ce que le transport vers votre édifice est un enjeu soulevé par vos candidat.es potentiel.les?**

Oui

Non

Autre (veuillez préciser)

Préc.

Suiv.

## Horaire de travail

### \* 9. Est-ce que vos employé.es disposent d'une certaine flexibilité quant à leurs heures d'arrivée et de départ?

*Horaire fixe: ils doivent arriver et quitter à des heures prédéterminées*

*Horaire flexible: ils ont la possibilité d'arriver ou de quitter à l'heure désirée (dans des plages prédéfinies)*

- Oui (Horaire flexible)
- Non (Horaire fixe)
- Seuls certains types d'employés ont un horaire flexible
- Autre (veuillez préciser)

Préc.

Suiv.

## Horaire de travail - Flexible

### 10. Pour les employé.es ayant un horaire flexible, quelles sont les plages horaires d'arrivée et de départ?

Arrivée - Semaine

Arrivée - Fin de semaine (s'il y a lieu)

Départ - Semaine

Départ - Fin de semaine (S'il y a lieu)

**11. Auriez-vous une ouverture à modifier les plages horaires d'heures d'arrivée et de départ de vos employé.es pour leur permettre de trouver une solution de transport pour se rendre sur leur lieu d'emploi?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Préciser, si désiré



Préc.

Suiv.

Survey Form

## Horaire de travail - Fixe

**10. Auriez-vous une ouverture à modifier les heures d'arrivée et de départ de vos employé.es pour leur permettre de trouver une solution de transport pour se rendre sur leur lieu d'emploi?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Préciser, si désiré

**11. Pour la majorité des employé.es ayant un horaire fixe, quelles sont les heures d'arrivée et de départ des différents quarts de travail?**

	Heure d'arrivée	Heure de départ
Quart de jour (semaine)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quart de soir (semaine)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quart de nuit (semaine)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Autre (veuillez préciser)

**12. Est-ce que certains de vos employé.es travaillent la fin de semaine ?**

- Oui
- Non

Préc.

Suiv.

## Horaires fixes- Fin de semaine

**15. Pour vos employé.es ayant un horaire fixe, quelles sont les heures d'arrivée et de départ des différents quarts de travail la fin de semaine?**

	Heure d'arrivée	Heure de départ
Quart de jour	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quart de soir	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Quart de nuit	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Autre (veuillez préciser)

Préc.

Suiv.

## Intérêt et mesures en place

**\* 16. Avez-vous un intérêt à participer/collaborer/promouvoir le développement de solutions de transport auprès de vos employé.es ?**

*Cela peut consister à être consulté sur vos besoins, diffuser les services d'autobus et de covoiturage auprès de vos employés, participer à des tables de consultations, etc.*

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Précisez, si désiré

**17. Avez-vous des mesures mises en place dans votre organisation en faveur de la mobilité durable (qui favorisent l'utilisation de d'autres modes de transport que l'auto en solo)?**

- Horaires variables
- Navette
- Plateforme de jumelage de covoiturage
- Supports à vélo
- Douche(s) accessible(s) aux employés
- Politique de télétravail
- Autre (veuillez préciser)

**\* 18. Seriez-vous intéressés par le développement d'une application de covoiturage régionale accessible à tous les employé.es du territoire?**

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Précisez, si désiré



**\* 19. Pensez-vous que le développement de solutions en transport peut vous aider face à vos problématiques de recrutement et de rétention de main d'oeuvre ?**

Oui, totalement

Oui, en partie

Peut-être

Non

Je ne sais pas

Précisez, si désiré

**20. Souhaitez-vous nous faire part de commentaires ou de suggestions concernant des mesures en mobilité, le développement du transport collectif ou des enjeux liés au transport pour votre entreprise ?**



Préc.

Terminé

Survey Form



## Enquête sur les besoins en transport des entreprises de la MRC de Portneuf - Mise à jour des données en considérant la COVID-19

En janvier 2020, la Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP) et la MRC de Portneuf ont lancé une étude visant à connaître les besoins des entreprises de la région en matière de transport. Vous aviez alors complété un sondage sur les enjeux auxquels faisait face votre entreprise et votre intérêt à collaborer au développement de solutions de transport.

Ce second sondage vise à actualiser les données recueillies en début d'année en considérant l'impact potentiel de la pandémie de COVID-19 sur vos besoins en transport.

Il ne vous faudra que 5 minutes pour compléter le questionnaire. Une seule réponse par entreprise est requise. **Veillez répondre aux questions en considérant uniquement votre ou vos édifice(s) situé(s) dans la MRC de Portneuf.**

Merci de votre collaboration!

Suiv.

## Enquête sur les besoins en transport des entreprises de la MRC de Portneuf - Mise à jour des données en considérant la COVID-19

### Impact sur les activités de l'entreprise

\* 1. Quel est le nom de votre entreprise ?

2. Est-ce que la pandémie a eu un impact sur la provenance de vos employés ?

(ex. proportion d'employés provenant de l'international ou d'autres régions du Québec)

- Non
- Oui (veuillez préciser)

3. Est-ce que les horaires de travail actuels de votre entreprise sont les mêmes qu'en janvier 2020 ?

Si non, veuillez préciser les changements apportés. (ex. nouvelles heures des quarts de travail, jours de travail, etc.)

- Les horaires sont les mêmes
- Les horaires ont changé (veuillez préciser)

4. Combien d'employés compte actuellement votre entreprise ? Indiquez le nombre pour chacun de vos édifices localisé dans la MRC de Portneuf en mentionnant l'adresse. (ex. 870, av. de Salaberry, Québec : 4 employés). Si votre nombre d'employés varie de façon saisonnière, indiquez le nombre d'employés lors de votre haute saison.

Édifice principal :

Édifice 2 (s'il y a lieu) :

Édifice 3 (s'il y a lieu) :

Édifice 4 (s'il y a lieu) :

5. Le nombre d'employés que compte actuellement votre entreprise a-t-il considérablement augmenté ou diminué comparativement à votre situation en janvier 2020 ?

- Le nombre d'employés est resté le même
- Le nombre d'employés a considérablement augmenté
- Le nombre d'employés a considérablement diminué

Précisez la proportion d'employés en plus ou en moins comparativement à janvier 2020, s'il y a lieu.

Préc.

Suiv.

## Enquête sur les besoins en transport des entreprises de la MRC de Portneuf - Mise à jour des données en considérant la COVID-19

### Télétravail

6. Est-ce que votre entreprise réalise actuellement ses activités en télétravail ? Si oui, précisez la proportion de vos employés qui sont en télétravail.

- Non, ce n'est pas possible pour nous
- Non, nous avons été en télétravail quelque temps, mais sommes de retour en présentiel
- Oui, en totalité
- Oui, en partie

Précisez la proportion d'employés en télétravail, s'il y a lieu.

Préc.

Suiv.

## Enquête sur les besoins en transport des entreprises de la MRC de Portneuf - Mise à jour des données en considérant la COVID-19

### Télétravail après la pandémie

7. Est-ce que votre entreprise a l'intention de permettre à ses employés de faire du télétravail lorsque la pandémie aura pris fin ?

- Non
- Le télétravail était déjà permis avant la pandémie
- Oui, nous souhaitons convertir une partie de nos activités en télétravail
- Oui, nous souhaitons permettre le télétravail de façon occasionnelle

Si désiré, précisez votre réponse

Préc.

Suiv.

## Enquête sur les besoins en transport des entreprises de la MRC de Portneuf - Mise à jour des données en considérant la COVID-19

### Impact sur les enjeux

8. Votre entreprise connaît-elle actuellement une problématique de recrutement de main-d'oeuvre ?

- Non  
 Oui

Si désiré, précisez votre réponse

9. Est-ce que le transport vers votre édifice est un problème soulevé par vos candidats potentiels ?

- Ne s'applique pas (nous n'avons pas fait de recrutement depuis le début de la pandémie)  
 Non  
 Oui

Si désiré, précisez votre réponse

10. Est-ce que la pandémie a engendré des problèmes en lien avec le transport de vos employés actuels ? Si oui, veuillez préciser. (ex. impossibilité de pouvoir covoiturer, manque d'alternative pour les déplacements professionnels, etc.)

- Non
- Oui (veuillez préciser)

11. Veuillez indiquer quelle(s) mesure(s) parmi les suivantes sont actuellement en place au sein de votre entreprise pour faciliter les déplacements de vos employés ?

- Horaire de travail flexible
- Navette
- Plateforme de jumelage pour covoitureurs
- Supports à vélos
- Douche(s) accessible(s) aux employés
- Politique de télétravail
- Autre (veuillez préciser)

12. Souhaitez-vous nous faire part d'autres informations concernant l'impact de la pandémie sur les besoins en transport de votre entreprise ou des changements ayant eu cours depuis le sondage de janvier 2020 ?

Préc.

Terminé



## ANNEXE 2 : RÉPARTITION DES ENTREPRISES RÉPONDANTES PAR MUNICIPALITÉ

Municipalité	Nb d'entreprises	Proportion de répondants
MRC de Portneuf	134	87,0 %
Cap-Santé	7	4,5 %
Deschambault-Grondines	4	2,6 %
Donnacona	29	18,8 %
Lac-Sergent	0	-
Neuville	10	6,5 %
Pont-Rouge	17	11,0 %
Portneuf	9	5,8 %
Rivière-à-Pierre	4	2,6 %
Saint-Alban	4	2,6 %
Saint-Basile	9	5,8 %
Saint-Casimir	2	1,3 %
Sainte-Christine-d'Auvergne	4	2,6 %
Saint-Gilbert	2	1,3 %
Saint-Léonard-de-Portneuf	1	0,6 %

\* En plus de leur adresse principale, les entreprises pouvaient entrer l'adresse de leurs autres édifices. Le total est donc ici supérieur au nombre d'entreprises ayant répondu au sondage.

Saint-Marc-des-Carières	11	7,1 %
Saint-Raymond	27	17,5 %
Saint-Thuribe	2	1,3 %
Saint-Ubalde	2	1,3 %
<b>Saint-Augustin-de-Desmaures</b>	<b>7</b>	<b>4,5 %</b>
<b>Autre</b>	<b>3</b>	<b>1,9 %</b>
<b>Total</b>	<b>154*</b>	<b>100 %</b>

### ANNEXE 3 : COMMENTAIRES LAISSÉS PAR LES RÉPONDANTS

\* Les commentaires laissés par les répondants ont été intégralement recopiés et classés selon la thématique abordée.

Thématique	Commentaire *
<b>Transport pas un enjeu (6)</b>	Comme nous n'avons aucun problème pour le transport, je trouve que cela ne nous touche pas du tout.
	Je n'ai pas vraiment besoin pour mes employés de transport collectif car 2 de mes employés sont à 5 minutes à pied du bureau et les 2 autres ont un horaire très variable. Je ne suis vraiment pas une entreprise type pour le transport collectif et pour répondre à votre sondage. Désolé.
	pour le moment ce n'est pas un enjeu
	Tous mes employées demeurent tout près du lieu de travail
	Pas nécessairement, la problématique ne provient pas nécessairement de cela. Merci
<b>Contexte où l'auto est nécessaire (3)</b>	Comme nos employés ont besoin d'une voiture dans le cadre de leur travail, les problèmes de mobilités se présentent peu pour nos employés. Par contre une grande majorité de nos membres utilisateurs de services n'ont pas de voiture et se voient parfois contraints d'abandonner l'idée de participer à nos différentes activités, faute de transport.
	Nos horaires de travail ne conviennent pas à un transport d'autobus. Nos employés doivent être mobiles et autant que possible, avoir un permis de conduire valide, car ils ont parfois à utiliser les véhicules de notre flotte. Il arrive que certains de nos employés se rendent à un point avec leur véhicule et qu'ils utilisent le transport en commun de la Ville de Québec en raison des problématiques de stationnement
	À part que notre territoire est grand à couvrir, nos employés doivent avoir une voiture et un permis valide pour effectuer le travail
<b>Besoins en transport (10)</b>	Comme nos employés ont besoin d'une voiture dans le cadre de leur travail, les problèmes de mobilités se présentent peu pour nos employés. Par contre une grande majorité de nos membres utilisateurs de services n'ont pas de voiture et se voient parfois contraints d'abandonner l'idée de participer à nos différentes activités, faute de transport.
	Dans le cadre des transports pour les personnes à mobilité réduite, nous avons des familles qui n'ont pas accès aux services puisque le transport ne dessert pas leur adresse.
	De notre côté, plusieurs propriétaires de commerces et d'industries ont manifesté le souhait que du transport puisse être effectué pour amener les gens de Québec vers Donnacona (et non seulement prendre nos citoyens et

	<p>les amener vers Québec). Est-ce que les navettes apportant les travailleurs vers Québec pourraient revenir vers notre destination en y embarquant des travailleurs de Québec sur des horaires établies ?</p> <p>Nous avons plusieurs magasins dans plusieurs secteurs non loin de la MRC de Portneuf. Donc, nous aimerions des solutions de transports vers la ville de Québec et entre les petites villes de la MRC.</p> <p>Mon plus grand besoin se situe au niveau du transport pour mes clients internationaux 25 000 clients annuel En provenance de Québec</p> <p>Nous accueillons entre 20 et 30 bénévoles internationaux chaque année, dans le cadre de programmes comme Wwoof Canada, HelpX et Workaway. Les jeunes voyageurs qui viennent chez nous ont besoin de transport en commun. On a perdu l'autobus Orléans il y a quelques années. On aurait vraiment besoin d'un lien avec Trois-Rivières, pour ceux qui arrivent de Mtl.</p> <p>Nous ne sommes pas une entreprise, mais une corporation. Mais je crois que le développement de transport en commun est vitale pour désenclaver nos communes</p> <p>Nous travaillons en insertion socio-professionnelle et nous constatons que le transport fait partie des plus grands enjeux des jeunes de Portneuf en recherche d'emploi. Se déplacer d'un village à un autre est très difficile.</p> <p>Pour notre part, ceux qui ont besoin de transport sont davantage des jeunes qui veulent venir en tant que travailleur à forfait pour la cueillette de petits fruits et du désherbage. C'est de plus en plus compliqué vu que les parents ont leur travail et cela est difficile de pouvoir voyager leurs jeunes.</p> <p>Un réseau de transport entre les différentes municipalités de la MRC ainsi que vers Saint-Augustin favoriserait davantage l'employabilité de ma clientèle. Le transport est vécu comme l'un des plus gros obstacles à l'emploi dans la MRC de Portneuf, et ce, selon tous les organismes en employabilité du comté.</p>
<b>Autre (10)</b>	<p>Je crois que notre situation géographique est un avantage pour les employés qui souhaitent éviter les bouchons de circulation en ville. C'est ce qui a motivé mon application ici. Fini la ville!!</p> <p>L'employeur pourrait éventuellement avoir un enjeu de disponibilité de nombre de cases de stationnement.</p> <p>le transport collectif s'applique plus à notre clientèle</p> <p>Bravo pour votre démarche!</p> <p>Récemment eu besoin d'envoyer une personne St-Marc/Qc en taxi pour une situation d'urgence, mais pas assez pour l'utilisation de l'ambulance. Un service comme vous envisagez serait intéressant. Merci !</p> <p>Tres important pour le développement tant au niveau des employeurs que des clients.</p> <p>Augmentation de la charge de travail (secteur de la construction) qui fait en sorte que l'on devra engager un autre employé de plus</p> <p>Intérêt pour mettre éventuellement des mesures en place</p>

Ma main d'œuvre est locale, mais avec le développement de mon entreprise je devrai recruter à l'extérieur de la région pour combler des postes clés. Après la pandémie

Vraiment pertinent comme démarche, beaucoup d'intérêt à l'interne pour mettre des mesures en place, ce serait intéressant aussi de s'asseoir entre employeurs pour discuter des enjeux de transport, il y a beaucoup à faire dans Portneuf!