

Plan de travail

Mise en œuvre des actions concertées prioritaires par les participants

Activité de concertation territoriale sur les politiques familiales municipales et démarches MADA portneuvoises / 2019



Contexte

Ce document présente les propositions de mise en œuvre à partir des idées qui ont été priorisées par les participants lors de l'activité de concertation territoriale tenue le 4 juin 2019 (référence : [Rapport de l'activité 2019](#)). Il ne s'agit pas à proprement dit d'un plan d'action, mais plutôt d'un plan de travail pour baliser et concrétiser les mesures priorisées et réalisables. Le comité organisateur a analysé les différentes idées qui ont été priorisées afin de valider le potentiel réel de mise en œuvre et la faisabilité. Par la suite, il y a eu des validations réalisées auprès de porteurs et partenaires potentiels. Seules les idées ayant reçu un nombre de votes significatifs se retrouvent incluses à ce plan de travail. De plus, les idées similaires ont été regroupées dans une idée unique. Mentionnons également que certaines actions priorisées lors de l'activité 2017 sont maintenues dans le nouveau plan de travail.

La mise en œuvre de ces actions et mesures contribuera à l'atteinte de l'objectif principal de la tenue de l'activité, soit de cibler des actions concrètes et communes qui pourraient être portées de façon territoriale afin d'optimiser les ressources. Il s'agit donc de faciliter les interventions des acteurs des politiques familiales municipales/démarches MADA par la mise en œuvre d'actions collectives. Cette initiative concertée au niveau des PFM/MADA dans Portneuf permettra au territoire de travailler davantage en synergie et de s'inspirer des bons coups réalisés dans chacune de nos municipalités.

Le comité organisateur



Lien d'information et documentation :

www.portneuf.ca/citoyens/politiques-familiales-municipales-mada/

Axe : Accueil, intégration, promotion du milieu et communication

| Idées priorisées | | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|------------------|---|--|-----------------------|---|---|---|
| 2017 | Agent de liaison | <p>Avoir une ressource dédiée à la liaison et à la concertation entre les différentes instances liées aux politiques familiales municipales/démarches MADA.</p> <p>→ Moyen : Une ressource de la MRC agit comme pivot d'information/liaison auprès des divers acteurs des PFM/MADA. Poursuite de cette action.</p> | Fort | <ul style="list-style-type: none"> MRC de Portneuf | <ul style="list-style-type: none"> Municipalités Répondants familles et aînés (RQF) Comités de suivi Organismes en lien avec les PFM/MADA | En continu |
| 2017 | Tournée « Découverte de la MRC » | <p>Faire découvrir le territoire de la MRC aux nouveaux arrivants dans une perspective d'intégration et de connaissance globale de notre territoire.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> Réaliser une tournée du territoire en autobus avec animation et dîner de produits portneuvois. Cette action a été réalisée sous la forme d'un projet pilote en septembre 2019 et les résultats sont probants. Planifier et réaliser une tournée sur une base annuelle. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> MRC de Portneuf | <ul style="list-style-type: none"> Municipalités Organismes et intervenants | Annuellement |
| 2019 | Stratégie régionale d'attractivité et de rétention qui soit distinctive et originale | <p>Planifier et mettre en œuvre une stratégie concertée à l'échelle du territoire visant :</p> <ul style="list-style-type: none"> L'attraction de nouveaux résidents et de main-d'œuvre; L'établissement durable et la rétention de la population; Une appropriation du territoire par les résidents afin de stimuler la fierté des Portneuvois envers leur MRC d'appartenance. <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> Remettre sur pied un comité de travail diversifié à l'image de l'ancienne démarche Vivre Portneuf. Élaborer une stratégie en complémentarité et en cohérence avec les initiatives existantes. Assurer la mise en œuvre des interventions ciblées. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> MRC de Portneuf | <ul style="list-style-type: none"> Municipalités Organismes d'aide à l'emploi Partenaires institutionnels (CIUSSS, Commission scolaire de Portneuf) Entreprises | En continu <i>(amorçage en 2020)</i> |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

Axe : Aménagement, mise en valeur du milieu et habitation

| Idées priorisées | | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|------------------|---|--|-----------------------|--|---|-----------------------------------|
| 2017 | Guichet d'information pour les places disponibles en résidence privée pour aînés | <p>Mettre en place un point d'information unique pour connaître les places disponibles dans les résidences du territoire.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Recenser les sources d'information existantes qui listent les résidences privées du territoire. Cette recension a été réalisée. 2) Trouver le meilleur moyen de centralisation de cette information et en assurer la diffusion. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CIUSSS de la Capitale-Nationale ▪ Municipalités ▪ Organismes en lien avec les aînés | 2020 |
| 2019 | Développer un service régional d'entraide à domicile pour bien vieillir chez soi | <p>Mettre en place un réseau d'aide aux aînés afin d'améliorer les conditions de vie des aînés et leur permettre de « bien vieillir chez soi, dans leur communauté ».</p> <p>→ Moyen :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Étendre à l'ensemble du territoire le projet pilote réalisé dans neuf municipalités en 2017 et qui vise la mise en place de réseaux d'aide aux aînés et la collaboration étroite avec les partenaires publics, privés et communautaires afin d'améliorer les conditions de vie des aînés et faciliter le maintien des aînés à domicile et dans leur communauté. Ce projet est tributaire d'un financement du programme QADA auquel une demande a été déposée en juin 2019. | Moyen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipalités ▪ Organismes communautaires ▪ CIUSSS ▪ Partenaires privés | 2020 (ou selon le financement) |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

Axe : Vie communautaire, éducation et service de garde

| Idées priorisées | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|---|---|-----------------------|---|--|--------------------------------|
| 2017 Promotion des activités intergénérationnelles | <p>Recenser et appuyer diverses initiatives porteuses en matière d'activités intergénérationnelles :</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Appuyer la poursuite du projet de bénévolat intergénérationnel « Soleil ma vie » porté par la Fondation des services santé et sociaux de Portneuf. Animation avec des jeunes bénévoles 12-17 ans dans les CHSLD (Saint-Raymond et Donnacona été 2019) avec l'appui de la Fondation Sunny D. Extrême. Le projet serait étendu à d'autres CHSLD en 2020. 2) Intégrer une section dans la page PFM/MADA du site Web de la MRC présentant notamment des exemples et bons coups en matière de relations intergénérationnelles. 3) Supporter l'implantation du projet Trotibus (autobus pédestre) dans certaines municipalités. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Divers, selon les projets | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table des directeurs de loisirs ▪ Municipalités ▪ MRC de Portneuf (via site Web) ▪ Carrefour action municipale et famille (CAMF) ▪ Fondation des services santé et sociaux de Portneuf ▪ CIUSSS ▪ Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP) | En continu |
| 2017 Harmoniser les ententes et favoriser la collaboration (de part et d'autre) entre les milieux municipal et scolaire | <p>Faciliter et optimiser l'utilisation des locaux, infrastructures et équipements scolaires et municipaux. Une action similaire avait été ciblée lors de l'activité de concertation PFM/MADA 2017.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Regarder ce qui se fait ailleurs en matière de partenariat écoles/communautés pour l'utilisation de locaux et collaborations diverses. 2) Trouver des solutions pour répondre aux problématiques soulevées. 3) Être à l'affût des leviers de communication qui se présentent (ex. agente de transition CS Portneuf). | Moyen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Écoles ▪ Municipalités | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Commission scolaire de Portneuf ▪ Table des directeurs de loisirs ▪ Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN) | En continu |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

Axe : Sécurité et transport

| Idées priorisées | | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|------------------|---|---|-----------------------|--|--|--------------------------------|
| 2017 | Améliorer la concertation entre les municipalités et avec le MTQ au regard des problématiques de sécurité routière | <p>Augmenter les contacts et la concertation avec le ministère des Transports (MTQ) afin de faciliter la mise en œuvre d'interventions visant la sécurité routière (auto, piéton).</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Recenser les démarches et problématiques actuelles dans les municipalités. 2) Faire des représentations régionales au lieu d'individuelles pour certaines problématiques et demandes communes auprès du MTQ. 3) Faire des achats groupés pour certains aménagements/équipements similaires qui seraient réalisés dans plusieurs municipalités (selon la volonté des milieux). | Moyen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ MRC ▪ Municipalités | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ministère des Transports | 2020 (<i>amorçe</i>) |
| 2019 | | | | | | |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

Axe : Loisirs, sports et culture

| Idées priorisées | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|------------------|---|-----------------------|--|--|--------------------------------|
| 2017 | <p>Centralisation de l'information sur l'offre de loisirs des municipalités</p> <p>Une page Web a été intégrée dans le site de la MRC en 2017 où y sont centralisées différentes informations sur les loisirs dans le territoire (infrastructures, programmation de loisirs des municipalités, informations générales).</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Maintenir la page à jour et la bonifier. 2) Promouvoir la page comme étant le point de chute central de l'information sur les loisirs dans Portneuf. 3) S'assurer que les municipalités intègrent un lien vers cette page dans leurs sites Internet municipaux et en font la promotion. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ MRC de Portneuf | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table des directeurs de loisirs ▪ Municipalités | En continu |
| 2017 | <p>Bilan des besoins en infrastructures de loisirs au niveau régional</p> <p>Mise à jour de l'état des besoins au niveau des infrastructures de loisirs dans Portneuf.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Réaliser la mise à jour des portraits loisirs des municipalités et de la MRC de Portneuf. 2) Utiliser la nouvelle version RADAR afin de mettre à jour les données des portraits déjà existants (Radar Loisir 2.0). | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Unité de loisir et de sport de la Capitale-Nationale (ULSCN) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table des directeurs de loisirs | 2020 |
| 2019 | <p>Regrouper davantage l'offre de loisirs et faciliter l'accès aux loisirs pour tous</p> <p>Cette idée est relativement large et nécessite des réflexions pour préciser les actions à entreprendre.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Créer un sous-comité de travail pour cibler des pistes d'action répondant aux objectifs d'augmentation de regroupements et d'accès à l'offre de loisirs. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table des directeurs de loisirs | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipalités ▪ ULSCN | En continu |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

| Idées priorisées | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|---|---|-----------------------|---|---|---|
| <p>2019</p> <p>Mettre en place un club de plein air régional</p> | <p>Un projet de club de plein air est en démarrage et a pour mission de promouvoir des activités de plein air non motorisées en toute saison et pour tous les citoyens de façon sécuritaire et plaisante. Une programmation permettra d'accroître les possibilités d'être physiquement actifs en rendant accessibles à la population les sentiers et aménagements sur le territoire de la région de Portneuf pour la pratique guidée d'activités de plein air. La première phase visera les activités hivernales.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Planification et mise en œuvre de la première année du projet. 2) Évaluation des résultats et planification d'un projet permanent et élargi sur quatre saisons. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table des directeurs de loisirs | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipalités ▪ MRC ▪ CIUSSS de la Capitale-Nationale ▪ Sites et attraits de plein air | <p>Hiver 2019-2020 (première phase)</p> |

Axe : Santé et saines habitudes de vie

| | Idées priorisées | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|------|---|--|-----------------------|---|---|--------------------------------|
| 2017 | MRC sans fumée | <p>Mettre en place le projet MRC sans fumée.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Promouvoir l'organisation d'événements sans fumée par le prêt de bannières/visuels. 2) S'assurer que l'affichage des municipalités est en conformité à la <i>Loi concernant la lutte contre le tabagisme et la Loi sur le cannabis</i>. 3) Monter un guide d'implantation du projet. 4) Se doter d'une ressource dédiée. | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ CIUSSS de la Capitale-Nationale ▪ Table des directeurs de loisirs ▪ Municipalité de Saint-Léonard-de-Portneuf et Ville de Donnacona (comité de travail) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ MRC ▪ Municipalités | En continu (démarche amorcée) |
| 2019 | Proposer la mise en place d'un réseau d'infirmières-pivots pour soutenir la population et améliorer l'accès aux soins de santé | <p>Cibler des solutions à la pénurie de médecins dans le territoire. L'idée d'infirmières-pivots a été soulevée comme étant une solution à explorer, notamment pour les clientèles aînées.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Documenter d'autres initiatives similaires (réf. : le projet d'infirmières rurales dans Lanaudière). 2) Tenir une rencontre exploratoire avec le Comité citoyens pour la sauvegarde des soins de santé dans Portneuf. 3) Valider l'état de situation, les besoins et la complémentarité avec les services ou initiatives existants. 4) Selon les conclusions de la phase exploratoire, proposer l'idée aux acteurs concernés. | Moyen | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comité de citoyens pour la sauvegarde des soins de santé dans Portneuf ▪ CIUSSS de la Capitale-Nationale ▪ Municipalités ▪ Organismes communautaires | 2020 (amorcée) |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.

| Idées priorisées | Courte description/moyens | Niveau de faisabilité | Porteur(s) | Partenaire(s) potentiel(s) | Échéancier (à titre indicatif) |
|---|---|-----------------------|---|--|--------------------------------|
| <p style="text-align: center;">2019</p> <p>Intégrer la sécurité alimentaire dans les PFM/MADA</p> | <p>Favoriser l'intégration de la notion de sécurité alimentaire dans les plans d'action des politiques familiales/démarches MADA portneuvoises.</p> <p>→ Moyens :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Évaluer les plans d'action pour valider lesquels intègrent la notion de sécurité alimentaire. 2) Sensibiliser et outiller les municipalités pour intégrer la sécurité alimentaire lors de la mise à jour ou l'élaboration de leur plan d'action. 3) Amener les municipalités à être facilitatrices au regard de la mise en œuvre d'actions en sécurité alimentaire dans leur territoire (prêt de locaux, soutiens technique et financier, promotion des services existants, etc.). | Fort | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Table de concertation en sécurité alimentaire | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Municipalités ▪ Organismes communautaires | En continu |

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2017 et maintenues dans l'actuel plan de travail.

Idées priorisées lors de l'activité de concertation 2019.