

# Politique familiale et des aînés

Mise à jour en 2017





## Table des matières

Mot du maire .....	4
Préambule.....	5
Le comité famille-aînés.....	6
Portrait du milieu.....	7
Version actualisée de la Politique familiale et des aînés.....	10
Définition des aînés.....	10
Définition des familles .....	10
Mission.....	10
Valeurs .....	10
Les principes directeurs.....	10
Objectifs généraux.....	12
Champs d'intervention .....	12
Loisirs, sport et culture	
Santé-sécurité	
Environnement et qualité du milieu de vie	
Vie citoyenne, communautaire et associative	
Aménagement du territoire, transport et habitation	
Éducation et service de garde	
Suivi de la politique.....	19
Conclusion.....	19
Remerciements .....	20



## Mot du maire



Lancée en 2011, la politique familiale et des aînés n'a cessé de progresser.

Avec l'aide de partenaires, de gens du milieu et de l'administration municipale, ce plan d'action, suggérant des mesures concrètes pour améliorer la qualité de vie dans son ensemble des familles et des aînés, est réalisé à près de 85%.

Voici quelques mesures qui se qualifient de bons coups issus de la politique et qui ont été réalisées :

- Aménagement du parc canin;
- Plantation d'arbres et de végétaux dans les parcs et les espaces verts;
- Mise en place d'un programme de subvention de couches lavables;
- Amélioration du service de garde au camp de jour;
- Liens privilégiés entre la ville et le milieu scolaire (publicité dans les sacs d'école);
- Amélioration et prolongement du réseau des pistes cyclables;
- Installation de feux de circulation sur la route 138;
- Aménagement de la piste multifonctionnelle sur la route 138;
- Installation de modules de jeux au parc des Anglais;
- Mise en place d'une programmation estivale gratuite au pavillon du parc des Anglais;
- Parcours de marche, le Sentier Desjardins dans le parc Donnacona;
- Remaniement des heures d'ouverture de la bibliothèque;
- Organisation d'activités diversifiées à la bibliothèque;
- Limite de vitesse diminuée à 40km/h dans les rues de la Ville de Donnacona;
- Installation de bacs à fleurs dans les rues pour diminuer la vitesse;
- Création de l'infolettre pour partager l'information municipale;
- Collaboration accrue avec les organismes de la ville pour la diffusion de leur information sur le site web et l'enseigne numérique, etc.

Après un sondage réalisé en 2016 et la formation d'un comité de suivi de la politique familiale et des aînés, plusieurs mesures sont identifiées et un calendrier de réalisation est mis en place pour 2018-2021.

Jean-Claude Léveillé, maire  
Ville de Donnacona  
[leveilleejc@villededonnacona.com](mailto:leveilleejc@villededonnacona.com)

## Préambule

C'est au début de l'année 2011 que la ville de Donnacona s'est dotée d'une politique familiale et des aînés, nous étions une des premières villes de la MRC de Portneuf à développer une telle politique qui vise à améliorer la qualité de vie de nos familles et de nos aînés. Le plan de réalisation de cette politique, qui contenait 84 actions, a été complété au cours des 4 années subséquentes, soit de 2011 à 2014. Dès le début de l'année 2015, un comité de citoyens a été formé pour procéder à la mise à jour de notre politique; c'est à l'aide de nombreuses consultations auprès de citoyens et d'organismes, par la mise en place d'un sondage en ligne et d'autres moyens que nous avons réussi à bâtir un nouveau plan d'action dont la réalisation se concrétisera au cours des quatre prochaines années. C'est au début du mois de juin dernier que le plan d'action a été présenté au conseil municipal et que ce dernier s'est empressé d'accepter. Ce nouveau plan d'action vise à développer et améliorer les services offerts dans la municipalité pour le bien-être de l'ensemble des citoyens, tout autant les enfants, les adolescents, les parents, les familles et les aînés. Les grandes actions à mettre en place au cours des prochaines années sont;

- Diffuser les informations particulières par message texte (fermeture de rues, fermeture d'infrastructure, déneigement de secteur, etc.);
- Développer des soirées d'accueils pour les nouveaux arrivants;
- Conserver ou ajouter des trottoirs ou délimiter des bandes passantes dans les rues secondaires;
- Augmenter et améliorer la signalisation dans les rues;
- Analyser les possibilités de se doter d'un complexe aquatique, pour les familles et pour les aînés qui désirent pratiquer l'Aquaforme;
- Augmenter l'éclairage dans le parc Donnacona, principalement dans le sentier multifonctionnel de la rue Delisle à l'aréna;
- Installer des portes électriques dans les infrastructures de la ville afin de favoriser l'accessibilité universelle;
- Soutenir les programmes sportifs et culturels des écoles primaires et secondaires;
- Mettre en place un camp de jour pour les adolescents;
- Poursuivre l'offre de conférences pour les aînées sur des thèmes qui les touchent;
- Offrir des représentations cinématographiques à la salle Luc Plamondon;
- Développer des activités favorisant l'accès aux cours d'eau qui bordent notre Ville de Donnacona;
- ... et plusieurs autres actions

## Le comité famille-aînés

Renée-Claude Pichette	Conseillère municipale
René Alain	Directeur Service des loisirs et de la culture
Micheline Côté	Club de l'Âge d'Or
Sylvie Noël	Cerf Volant et Portneuf en forme
Gérald Leclerc	St-Vincent de Paul et citoyen retraité
Amélie Marcoux	Conseil d'établissement École primaire La Saumonière
Philippe Scalabrini	Étudiant universitaire
Isabelle Rousseau	Citoyenne (famille)
Jean-Pierre Lamoureux	Carrefour action municipale et famille
Serge Falardeau	Citoyen retraité
Guy Beaupré	Conseiller municipal
Samuel Pagé	Étudiant École secondaire Donnacona
Martin Désilet	Conseil d'établissement École secondaire Donnacona

## Portrait du milieu

### Répartition de la population par groupe d'âge - Recensement 2016

Voici les statistiques et documents qui permettent de mieux connaître le profil de la population de la ville de Donnacona. La grande partie des données a été recueillie à partir des profils des communautés de Statistique Canada 2016.

Âge	Masculin	Féminin	Total	%
<b>Population totale</b>	<b>3655</b>	<b>3545</b>	<b>7200</b>	<b>100</b>
<b>0 à 14 ans</b>	<b>560</b>	<b>545</b>	<b>1105</b>	<b>15,3</b>
0 à 4	235	215	450	6,3
5 à 9	205	205	410	5,7
10 à 14	125	125	250	3,4
<b>15 à 64 ans</b>	<b>2390</b>	<b>2070</b>	<b>4460</b>	<b>61,9</b>
15 à 19	125	135	260	3,6
20 à 24	190	145	335	4,6
25 à 29	285	215	500	6,9
30 à 34	275	220	495	6,9
35 à 39	260	215	475	6,6
40 à 44	220	165	380	5,3
45 à 49	220	180	400	5,6
50 à 54	255	230	485	6,7
55 à 59	285	270	555	7,7
60 à 64	265	290	555	7,7
<b>65 ans et plus</b>	<b>700</b>	<b>940</b>	<b>1640</b>	<b>22,8</b>
65 à 69	225	240	465	6,5
70 à 74	175	210	385	5,3
75 à 79	120	180	300	4,2
80 à 84	100	135	240	3,3
85 à 89	60	90	150	2,1
90 à 94	15	55	70	1,0
95 à 99	5	20	25	0,3
Âge médian de la population	<b>42,6 %</b>	<b>47,7 %</b>		
% âgée de plus de 15 ans	<b>42,9 %</b>	<b>41,8 %</b>	<b>84,7 %</b>	

### Faits saillants du profil de Donnacona

- La ville de Donnacona est en croissance depuis 2009  
La population a augmenté de 24,2 %, passant de 5 736 à 7 200 en 2017
- On compte à Donnacona 1 910 familles dont 13,9 % sont monoparentales

## Recension des services et des ressources du milieu actualisé

- Deux résidences pour personnes âgées autonomes
  - Château Bellevue (240 logements)
    - Incluant un bassin aquatique pour l'aquaforme
  - Résidences Sainte-Marie (60 logements)
- Un centre d'hébergement pour personnes en forte perte d'autonomie (CHSLD)
- Plusieurs logements destinés aux aînés autonomes
  - Villa de l'Orme (24 logements)
  - Deux HLM (92 logements)
- Une salle spécifiquement adaptée pour offrir des services aux aînés (Club de l'Âge d'or), incluant :
  - Un sentier vitalité de 10 stations d'exercice
  - Boulodrome (pétanque intérieure)
  - Quatre terrains de pétanque extérieurs
  - Deux terrains de Shuffleboard
  - Deux terrains de Croquet
  - Un miniputt de 18 allées
- Plusieurs kilomètres de sentiers pédestres (asphalté ou sur poussière de pierre) parcourent la ville :
  - Sentiers pédestres dans le parc Donnacona
  - Sentiers multifonctionnels permettant de se rendre de secteur en secteur
- Plusieurs cours de conditionnement physique sont offerts par la Ville, en collaboration et avec le support financier de la Commission scolaire de Portneuf.
- Une salle de quilles privée, qui offre plusieurs plages horaires spécifiquement utilisées par les aînés
- Un club de curling privé, qui offre plusieurs plages horaires spécifiquement utilisées par les aînés
- Une maison de la culture est à la disposition des aînés en journée et en soirée pour pratiquer leur art (musique, peinture, littérature, etc.).
  - Une fois semaine, les JEUDIS MUSICAUX ont lieu à la Maison de la culture G-H-G. Toutes les semaines, plus de 100 musiciens viennent assister à cette activité qui s'étend de 11 h à 18 h et lors de laquelle chaque personne qui a le goût de pratiquer sa musique peut le faire à tour de rôle.





- Une clinique médicale qui offre une trentaine de médecins pratiquants, avec ou sans rendez-vous
- Un CIUSSS
- Une association de retraités qui se réunissent pour déjeuner une fois par mois. Un sujet différent est abordé par l'entremise d'un conférencier.
- Plusieurs organismes communautaires offrent des services aux autres citoyens, ceux-ci sont principalement opérés par des aînés (Chevaliers de Colomb, Cercle des fermières, Filles d'Isabelle, Femmes Chrétiennes, Le Halo, Comité d'entraide aux aînés, etc.)
- Une bibliothèque municipale accessible à tous et dont les heures d'ouverture favorisent la présence de nos aînés. La bibliothèque offre un service de lecture en ligne.
- Une patinoire intérieure (aréna) qui offre une heure de patinage tous les jours en avant-midi pour les aînés.
- Une multitude de magasins facilement accessibles (Métro, Maxi, Tigre Géant, Korvette, Dollorama, Canadian Tire, etc.)
- Un grand nombre de restaurants accueillant qui permettent aux aînés de fraterniser (Tim Hortons, McDonald, Valentine, A & W, Normandin, etc.)
- Deux écoles primaires, une école secondaire et un centre de formation professionnelle favorisant l'apprentissage des jeunes dans leur ville de résidence
- Neuf parcs de quartier avec aires de jeux pour les 18 mois à 5 ans et pour les 5 à 12 ans, avec bancs et tables de pique-nique favorisant le plein air en famille
- Un parc municipal, avec aire de jeux, jeux d'eau, bancs et tables de pique-nique, accueille les familles tout au long de l'été
- Deux terrains de soccer réglementaires, un terrain de football, quatre terrains de tennis, trois terrains de baseball, un skate parc, etc. permettent aux jeunes de pouvoir pratiquer tous les sports
- Un parc canin anime le grand parc municipal
- Un jardin communautaire
- Un parc urbain dédié à l'observation de la faune et de la flore
- Plusieurs kilomètres de piste multifonctionnelle favorisant la bicyclette, la course et la marche pour l'ensemble de notre population
- Un aréna, un club de curling, un centre de tir à l'arc, un club de gymnastique, un club de ballet jazz et plusieurs autres activités sportives et récréatives sont offerts pour chacun des citoyens



## Version actualisée de la Politique familiale et des aînés

### Définition des aînés :

Dans le cadre de notre politique familiale et des aînés, nous définirons le terme « aîné » comme une personne ayant accumulé une expérience de vie importante, de la sagesse et qui a de la disponibilité pour en faire profiter les autres. C'est également une personne qui a des besoins spécifiques et qui a des attentes importantes en terme de qualité de vie.

### Définition des familles

La famille est le lieu premier de l'apprentissage de la vie en collectivité et la cellule de base de la société. La famille est un milieu où s'établissent des liens intergénérationnels sécurisants permettant le développement global ainsi que la transmission des valeurs et de la culture. Bien que multiforme et en constante évolution, la famille est composée d'au moins un adulte et un enfant partageant un même toit.

### Mission

La mission première de la politique demeure l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés habitant à Donnacona.

### Valeurs

Trois grandes valeurs sont à la base de notre politique familiale et des aînés

- Équité
- Respect
- Appartenance



### Les principes directeurs

La politique familiale et des aînés de la ville de Donnacona met de l'avant certains principes fondamentaux qui encadrent, guident et orientent les décisions et les interventions touchant les aînés :

- La Ville reconnaît que les familles et les aînés, de par leur rôle primordial dans le dynamisme de la communauté, sont au cœur de la vie municipale et au centre des décisions
- La Ville reconnaît la diversité des réalités des familles et des aînés et doit en tenir compte dans les décisions les touchant
- La Ville reconnaît l'importance des liens intergénérationnels afin de valoriser toutes les étapes de la vie

- La Ville reconnaît la nécessité d'intégrer le concept de développement durable, tant au niveau social, économique qu'environnemental, afin d'assurer une qualité de vie aux familles et aux aînés actuels et futurs



## Objectifs généraux

En accord avec les valeurs et les principes directeurs, des objectifs généraux ont été identifiés afin de guider les orientations de la politique familiale et des aînés de Donnacona :

- Développer un « penser et agir aînés » dans toutes les prises de décisions de l'administration municipale
- Développer un « penser et agir familles » dans toutes les prises de décisions de l'administration municipale
- Permettre et encourager un « vieillissement actif »
- Créer un sentiment d'appartenance
- Promouvoir la vie familiale en valorisant l'implication des aînés dans leur milieu de vie
- Favoriser la concertation et la communication entre les divers intervenants
- Créer des milieux de vie favorables au bien-être et à l'épanouissement des familles et des aînés

## Champs d'intervention

En raison de l'importance qu'ils ont sur la qualité de vie des familles et des aînés, six champs d'intervention ont été mis de l'avant dans la politique familiale et des aînés. Pour chacun de ces champs d'intervention, des objectifs et des actions ont été priorisés selon les informations recueillies lors de la compilation des sondages.

- ⊙ Loisirs, sport et culture
- ⊙ Santé-sécurité
- ⊙ Environnement et qualité du milieu de vie
- ⊙ Vie citoyenne, communautaire et associative
- ⊙ Aménagement du territoire, transport et habitation
- ⊙ Éducation et service de garde



## ⊙ Loisirs, sport et culture

Pour plusieurs familles et aînés, les sports, les loisirs et la culture sont non seulement un moyen d'être actif, mais aussi de se sentir impliqués dans leur communauté tout en développant un sentiment d'appartenance. L'aréna, les parcs de quartier, la salle de l'Âge d'or, la Maison de la culture G-H-G, la salle d'entraînement, de conditionnement physique ou le bassin aquatique sont des lieux de rencontres importants pour les familles et les aînés.



### Objectifs

- Améliorer l'offre de service pour les familles et les aînés
- Créer un espace pour les aînés
- Améliorer les infrastructures pour les aînés

### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- F-A** Poursuivre la publication des activités offertes et des heures d'ouverture de la bibliothèque
- A** Développer le service de livres de bibliothèque à domicile
- F-A** Rendre le mini-putt accessible pour tous en augmentant les heures d'ouverture
- F-A** Poursuivre la publication des activités offertes à la Maison de la culture G-H-G
- F-A** Développer de nouvelles activités sportives, récréatives et culturelles
- F-A** Analyser la possibilité de construire un complexe aquatique
- F-A** Offrir des activités sportives gratuites de façon ponctuelle
- F-A** Promouvoir les installations dédiées à la pratique du tennis
- F-A** Offrir des projections cinématographiques à la salle Luc-Plamondon
- F-A** Augmenter l'offre de plages horaires pour le patinage libre
- A** Développer des sessions d'activités dans le sentier vitalité
- F-A** Développer des activités favorisant l'accès aux cours d'eau
- F-A** Créer un espace pour des cuisines collectives
- F-A** Installer des bancs supplémentaires sur le réseau de piste multifonctionnelle et de parcours de marche

## ☉ Santé et sécurité

Pour les familles et les aînés, la qualité de vie passe avant tout par le fait d'être en santé et de se sentir en sécurité.

### Objectifs

- Briser l'isolement des aînés
- Améliorer la sécurité dans la ville de Donnacona
- Améliorer les habitudes de vie



### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- A** Poursuivre l'organisation d'activités diversifiées
- F-A** Créer un système favorisant le covoiturage
- F-A** Poursuivre la promotion des activités offertes par les organismes
- F-A** Conserver ou ajouter des trottoirs ou déterminer des bandes passantes dans les rues secondaires
- F-A** Augmenter la signalisation dans les rues
- F-A** Avoir des contacts réguliers avec la Sûreté du Québec pour s'assurer d'une présence régulière
- F-A** Augmenter l'éclairage dans le parc Donnacona (sentier menant vers la rue Delisle)
- F-A** Installer des portes électriques favorisant l'accessibilité universelle dans les infrastructures de la ville de Donnacona
- F-A** Encourager l'installation de portes électriques dans les endroits publics (centre commercial, clinique médicale, etc.)
- F-A** Poursuivre la promotion des bonnes habitudes de vie lors des fêtes de quartier
- A** Poursuivre l'offre de conférence pour les aînés sur des thèmes qui les touchent



## ⊙ Environnement et qualité du milieu de vie

Protéger l'environnement et soutenir le développement durable, c'est assurer à nos familles et nos aînés de vivre dans un monde sain. Il est donc essentiel que des actions qui font la promotion des initiatives écologiques et qui favorisent un milieu de vie de qualité viennent s'ajouter à notre politique familiale et des aînés.

### Objectifs

- Promouvoir les initiatives écologiques

### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- F-A** Poursuivre la publication de l'utilisation de l'eau brute par la Ville pour arroser les plantes et les arbres
- F-A** Augmenter la publication des endroits de récupération gérés par la Ville (piles usées, cellulaires, appareils électroniques, huile, peinture, etc.)
- F-A** Promouvoir l'utilisation adéquate des bacs de recyclage dans les milieux publics



## ⊙ Vie citoyenne, communautaire et associative

S'impliquer, participer, sentir que son opinion compte, voilà des choses importantes pour les familles et les aînés de Donnacona. Voici donc des actions qui visent, non seulement, à améliorer la communication entre les familles, les aînés, l'administration municipale et le conseil de ville, mais également à permettre aux familles et aux aînés de connaître et de s'engager dans divers projets associatifs et communautaires

### Objectifs

- Faire connaître les divers organismes et leurs activités
- Améliorer les liens de communication entre l'administration municipale et les citoyens
- Favoriser l'implication des citoyens dans le développement de leur milieu
- Maintenir l'implication des citoyens dans la communauté

### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- F-A** Poursuivre la diffusion des informations des organismes par le biais des divers moyens de communication de la Ville
- F-A** Diffuser les informations particulières par messages textes (fermeture de rues, d'infrastructures, déneigement de secteurs, etc.)
- F-A** Poursuivre le support à l'initiative de la Fête des voisins par différents citoyens
- F-A** Développer des soirées d'accueil pour les nouveaux arrivants
- F** Offrir un panier d'accueil aux nouveaux arrivants
- F-A** Former des comités consultatifs pour développer de nouveaux projets
- F-A** Former un comité permanent pour suivre l'évolution de la politique
- F-A** Développer un projet de mentorat qui permettrait aux citoyens d'offrir leurs services selon leurs compétences et expertises





## ⊙ Aménagement du territoire, transport et habitation

Pour les familles et les aînés, une bonne qualité de vie passe souvent par un environnement adapté à leurs besoins. Des rues sécuritaires, des parcs et des espaces verts accueillants, des services de proximité, des facilités de transport tant pour les voitures, le vélo ou la marche et des logements adaptés.

### Objectifs

- Faciliter le développement du transport alternatif

### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- F-A** Poursuivre l'amélioration des réseaux de pistes cyclables et de pistes multifonctionnels
- F-A** Poursuivre le soutien des initiatives de transport en commun à l'intérieur de la ville et vers Québec



## ⊙ Éducation et service de garde

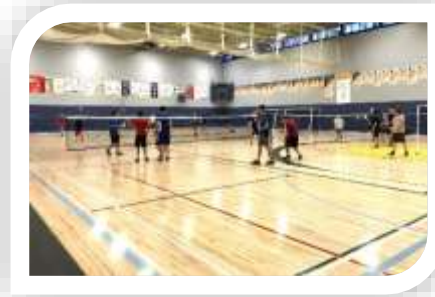
Bien que la Ville ne soit pas directement responsable des services de garde et des écoles sur son territoire, ce sujet est au cœur de la vie familiale d'aujourd'hui. Voici donc quelques actions qui permettront d'assurer des services de qualité à Donnacona tout en maintenant les liens privilégiés de la Ville avec le milieu scolaire.

### Objectifs

- Permettre aux familles d'avoir accès à des services de garde
- Maintenir des liens privilégiés avec le milieu scolaire
- Maintenir la qualité du service de garde du camp de jour

### Actions (légende : F = Familles et A = Aînés)

- F** Participer aux divers comités des établissements d'enseignement
- F** Maintenir la qualité du service de garde au camp de jour
- F-A** Maintenir les partenariats pour l'utilisation des plateaux



## Suivi de la politique

Tout au long du processus de mise à jour de notre politique familiale et des aînés, le conseil municipal a appuyé le désir du comité de pilotage d'appliquer un suivi rigoureux des actions prises par la ville de Donnacona afin de combler les attentes énumérées dans le plan d'action de la politique. Le comité rencontrera le conseil municipal et les directeurs de service concernés deux fois par année afin de valider l'évolution des besoins et attentes dont la réalisation a été planifiée pour les mois précédents la rencontre et pour veiller à la mise en place des besoins et attentes planifiée pour les mois à venir.

Le comité de suivi de la politique familiale et des aînés se rencontrera préalablement aux rencontres avec le conseil municipal afin de discuter des besoins et attentes ainsi que des possibles adaptations requises pour la réalisation de ces derniers.



## Conclusion

La ville de Donnacona est une ville à dimension humaine, qui prend le temps d'écouter les besoins de ses citoyens et qui tente constamment d'améliorer la qualité de vie. La mise à jour de notre politique familiale et des aînés nous permet de prendre un temps d'arrêt dans notre travail quotidien et d'entendre les besoins et les attentes de nos citoyens en ce qui concerne leur vision d'une bonne et belle qualité de vie.

Le conseil municipal, les différents services de la Ville, ainsi que le comité de pilotage de la politique familiale et des aînés s'engagent à mettre en œuvre la majorité des besoins et des attentes énumérés dans le plan d'action.



## Remerciements

Le comité de la politique familiale et des aînés ainsi que la ville de Donnacona tiennent à remercier l'ensemble des personnes qui, de près ou de loin, ont participé à l'élaboration de la politique familiale et des aînés de la ville de Donnacona.

Nous tenons particulièrement à remercier tous les participants au sondage, les employés et cadres de la Ville pour leur implication dans le processus.

Finalement, nous tenons à souligner le soutien financier du Programme de soutien à la démarche MADA (Municipalité amie des aînés).



### Crédit photos

Ville de Donnacona



