

# Activité de concertation territoriale sur les politiques familiales municipales et démarches MADA portneuvoises

## Rapport synthèse

---

16 MAI 2017- MAISON DES GÉNÉRATIONS (CAP-SANTÉ)

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale  
Québec

MRC de  
PORTNEUF





Un bel exemple de concertation portneuvoise !

# Rappel des objectifs

---

- ➔ Favoriser le partage des bons coups et des façons de faire entre les municipalités dans une perspective d'amélioration et de synergie régionale;
- ➔ Concerner les municipalités dans un but de partage et d'optimisation des ressources (humaines, financières, matérielles);
- ➔ Dégager certains éléments communs ou qui se retrouvent dans plusieurs des plans d'action et cerner certaines actions ou mesures susceptibles d'être portées de façon territoriale ou sectorielle;
- ➔ Cibler et prioriser des actions qui pourront concrètement être mises en œuvre.

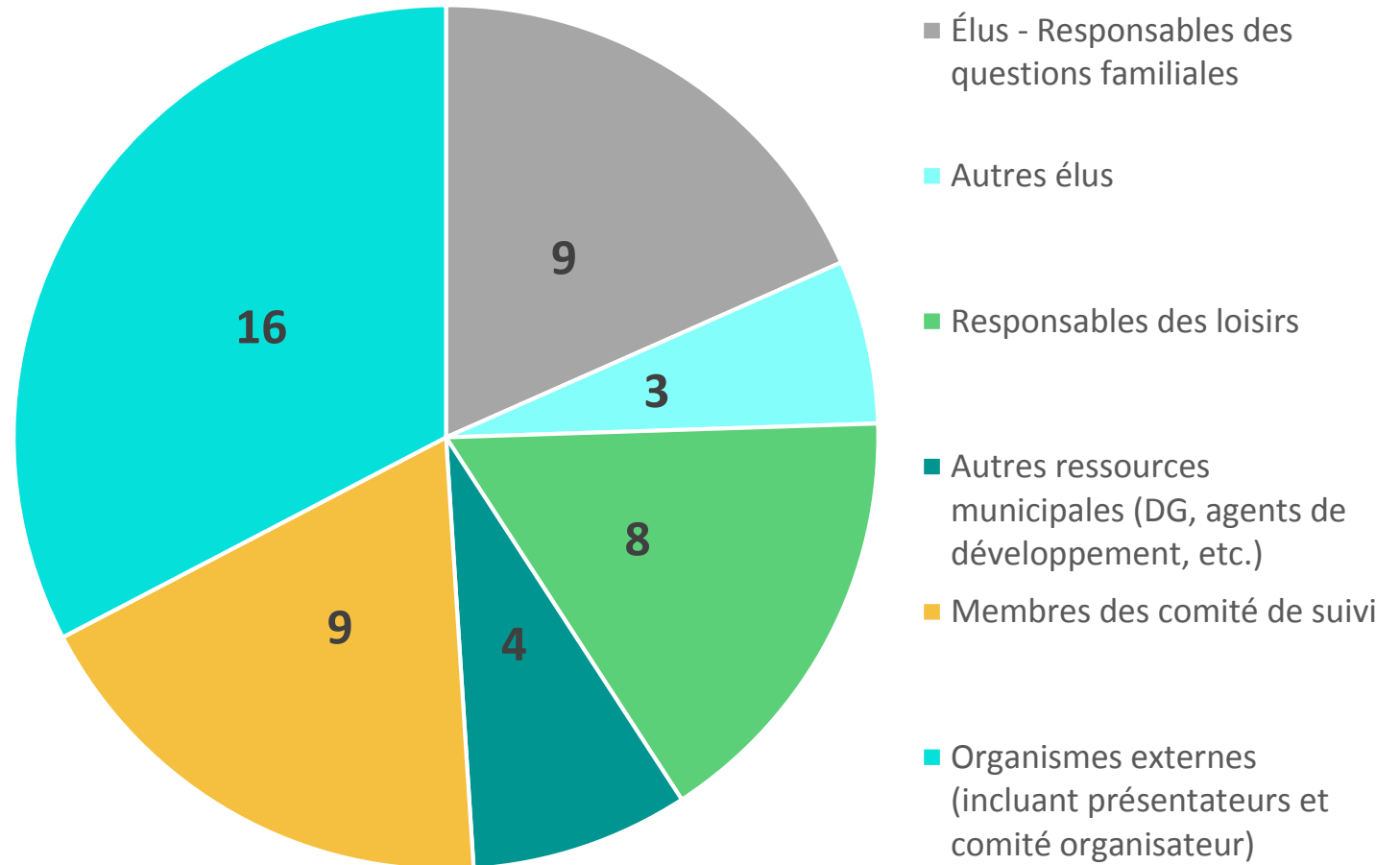
# Rappel du déroulement

---

- 8h30 Accueil
- 9h00 Mot de bienvenue
- 9h05 Présentation synthèse de l'analyse des plans d'action et état de situation
- 9h15 Présentation de bons coups réalisés dans les communautés portneuvoises
- 10h20 Pause
- 10h35 Consignes pour les ateliers (objectifs et exemples d'action territoriales)
- 10h40 Ateliers
- 11h50 Dîner
- 12h30 Vote sur les priorités
- 13H00 Mot de la fin et clôture

# Les participants

⇒ 49 participants  
⇒ 16 municipalités  
sur 18  
représentées





# Présentation de bons coups réalisés dans les communautés portneuvoises

---

# Présentations

## **Santé et saines habitudes de vie**

- Politique gouvernementale de prévention en santé (Mme Peggie Gingras, Nutritionniste en promotion et prévention de la santé, CIUSSS de la Capitale-Nationale)
- Projet-pilote Événement sans fumée (Mme Peggie Gingras, Nutritionniste en promotion et prévention de la santé, CIUSSS de la Capitale-Nationale)

## **Sécurité et transport**

- Les mesures visant la sécurité à Donnacona (M. Sylvain Germain, directeur général, Ville de Donnacona)
- Accès transport viable (M. Étienne Grandmont, directeur général, Accès Transports Viables)

## **Aménagement et mise en valeur du milieu**

- Plan directeur des parcs et espaces verts (M. Mathieu Gingras, agent de développement local, Municipalité de Deschambault-Grondines)

## **Loisir, sport et culture**

- Parc pour ados (M. Marc Voyer, coordonnateur aux loisirs, Ville de Pont-Rouge)

# Présentations

---

## **Éducation et services de garde**

- Projet Plein air École du Goéland (M. Sébastien Perreault, directeur général, Corporation du Parc naturel régional de Portneuf)

## **Logement et habitation**

- Projet Clé en main – logement social (M. Harold Côté, organisateur communautaire, CIUSSS de la Capitale-Nationale)

## **Vie communautaire et participation citoyenne**

- Voisins solidaires et Municipalité amie des enfants (Mme France Lafleur, Service des Loisirs, Sports, Vie communautaire et culturelle)
- Forêt nourricière de Saint-Raymond (Mme Ginette Leclerc, bénévole)





# Ateliers d'idéation sur des actions et mesures qui pourraient être portées de façon territoriale

---

Résultats du travail collectif

# Déroulement des ateliers

---

- ➡ 6 thèmes/tables
- ➡ Choix de 3 thèmes par participant au total
- ➡ Rotation aux 20 minutes
- ➡ Finalité: proposer des idées d'actions/mesures susceptibles d'être mises en œuvre au plan territorial
- ➡ Un vote de priorisation sur les idées (3 actions/mesures priorisées par participant)

# Les thèmes

---

- Accueil, intégration et communication
- Aménagement, mise en valeur et habitation
- Vie communautaire, éducation et service de garde
- Loisirs, sports et culture
- Sécurité et transport
- Santé et saines habitudes de vie

# Accueil, intégration et communication

---

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Agent de liaison	10
Tournée « Découverte de la MRC »	5
Pochette d'accueil standardisée	1
Capsules d'information régionale – bons coups	1
Promotion de Portneuf comme destination famille	1

# Aménagement, mise en valeur et habitation

---

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Guichet d'information pour les places disponibles en résidence privée pour aînés	4
Amélioration et convivialité de Parc-o-mètre	3
Diffusion d'information sur l'habitation bigénérationnelle	0

# Vie communautaire, éducation et service de garde

---

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Promotion des activités intergénérationnelles	8
Implantation d'un « Centre d'action bénévole (CAB) » portneuvois	2
Promotion pour rejoindre les adolescents	2
Maintien des concertations territoriales	1
Politique régionale PFM/MADA – Lignes directrices à la MRC	0
Développement des budgets: formation du personnel des camps de jour	0

# Loisirs, sports et culture

---

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Centralisation de l'information sur l'offre de loisirs des municipalités	7
Bilan des besoins en infrastructure de loisirs au niveau régional	6
Entente formelle MRC / Commission scolaire pour partage/utilisation des infrastructures	5
Cours d'informatique pour les aînés par des jeunes (ordinateur, Facebook, etc.)	3

# Sécurité et transport

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Implication plus grande du MTQ sur les concertations régionales	7
Campagnes sensibilisation au niveau régional (ex.: partage route, passages piétons, code sec. routière, etc.)	6
Amélioration de l'offre de service de transport	3
Organisation d'une rencontre régionale sur le transport actif	0
Achat groupé de cinémomètres	0
Sécuriser les cœurs de village (route 138)	0
Amélioration du réseau cyclable (connectivité, promotion, etc.)	0



# Santé et saines habitudes de vie

---

Actions et mesures territoriales proposées	# de votes
Appui régional au comité de sauvegarde des soins de santé de Portneuf	9
MRC sans fumée	5
Promotion régionale des événements sportifs (course, vélo, etc.)	3
Promotion régionale du Défi Santé afin de rejoindre les élus	2
Promotion de l'accès à une saine alimentation	1

# Les priorités

*Chaque participant avait l'occasion de voter sur les trois actions/mesures qui lui semblaient les plus prioritaires. Cela a amené des résultats relativement dilués, mais desquels nous pouvons dégager des tendances significatives.*

## Accueil, intégration, communications

- Agent de liaison
- Tournée « Découverte » de la MRC

## Aménagement et habitation

- Guichet d'information pour places disponibles en résidence privée

## Vie communautaire, éducation, services de garde

- Promotion des activités intergénérationnelles

## Loisirs, sport et culture

- Centraliser l'information sur l'offre de loisirs des municipalités
- Bilan des besoins en infrastructures
- Entente Commission scolaire pour partage infrastructures

## Sécurité et transport

- Implication du MTQ sur les concertations régionales
- Campagnes de sensibilisation au niveau régional

## Santé et saines habitudes de vie

- Appuyer le comité de sauvegarde des soins de santé
- Campagnes de sensibilisation au niveau régional

# Les suites à donner

---

- ➡ Diffusion du rapport sommaire de l'activité auprès des participants, des municipalités et partenaires concernés.
- ➡ Analyse, par le comité organisateur, des idées d'actions et de mesures territoriales qui ont été priorisées afin de valider le potentiel réel de mise en œuvre et la faisabilité.
- ➡ Approches auprès d'autres partenaires du territoire, selon les actions priorisées, afin d'élaborer un plan de match pour chacune des actions retenues et réalisables.
- ➡ Mise en œuvre des actions et mesures dans l'optique d'optimiser les ressources du territoire.
- ➡ Circulation de l'information en continu auprès des municipalités, élus, RQF et autres partenaires concernés.

# Évaluation de l'activité

---

- ✓ Activité fort appréciée de façon globale (les cotes d'évaluation étaient de 1: faible à 5: élevé) avec un taux d'appréciation générale de 96 % (82 % à cote 5 et 14 % à cote 4).
- ✓ Résumé des principaux commentaires:
  - ~ *Activité pertinente, intéressante, belle initiative ~ présentation des bons coups très intéressante, mais manque de temps ~ vote sur les priorités trop dilué ~ journée fructueuse ~ bonne occasion de réseautage et concertation ~*
  - activité à renouveler, à refaire annuellement ~ certaines actions sont disparues lors de la priorisation ~ belle ambiance ~ nous donne des idées ~ bonne initiative d'unir les intervenants ~ plus d'élus devraient y assister.*

# Annexe 1

---

ÉTAT DE SITUATION ET SYNTHÈSE DES PLANS  
D'ACTION

# POLITIQUES FAMILIALES MUNICIPALES ET DÉMARCHES MADA PORTNEUVOISES

ÉTAT DE SITUATION ET SYNTHÈSE DES PLANS D'ACTION



Cap-Santé  
16 mai 2017

# BREF HISTORIQUE

- Saint-Ubalde : la première politique familiale municipale portneuvoise en 2005.
- Validation au conseil de la MRC en 2009 via l'ATI/CLD : volonté de réaliser des politiques individuelles.
- De 2011 à 2016 : 15 politiques réalisées.
- 100 % des politiques adoptées sont des politiques combinées : Politique familiale municipale et Démarche MADA.

# ÉTAT DE SITUATION

Responsable des questions familiales et aînés (RQF) :

- 14 municipalités ont un RQF combiné familles/aînés



Comités de suivi :

- 12 comités de suivi actifs



Rencontres :

- Moyenne de 4 rencontres par année

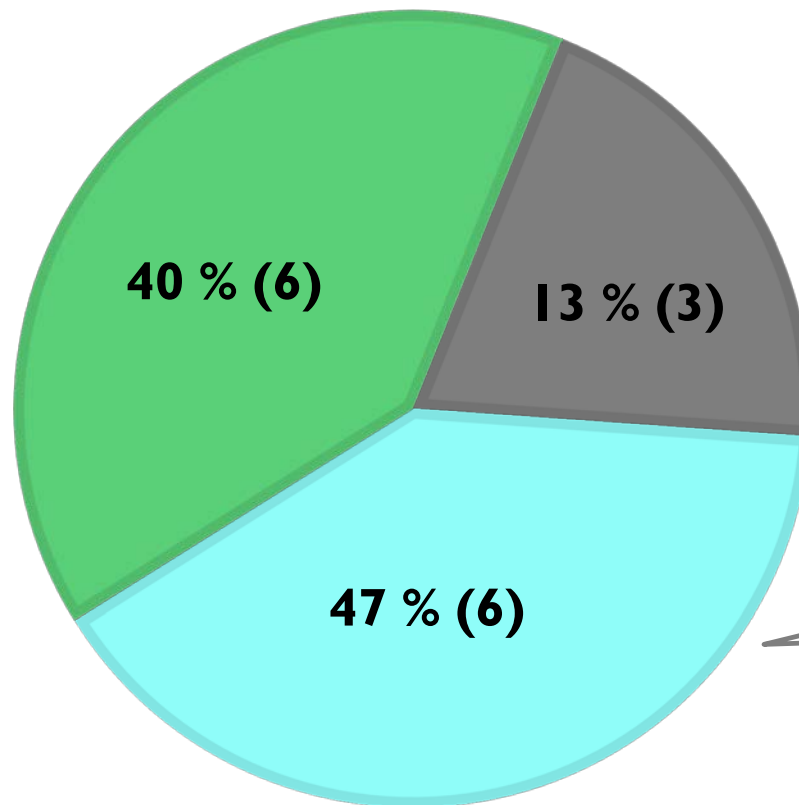




# ÉTAT DE SITUATION

## PLAN D'ACTION PFM/MADA

■ Plan d'action en vigueur   ■ Mise à jour en cours   ■ Plan d'action échu/en réflexion



Certaines municipalités travaillent tout de même avec leur plan même s'il est échu

4 municipalités travaillent avec le CAMF pour leur mise à jour



ÉLÉMENTS QUI REVIENNENT DE FAÇON  
SIGNIFICATIVE DANS PLUSIEURS DES PLANS  
D'ACTION PORTNEUVOIS

SYNTHÈSE



# AMÉNAGEMENT ET MISE EN VALEUR DU MILIEU



Bonifier l'aménagement des parcs/lieux publics par l'ajout/mise en place de mobilier urbain/éléments d'utilité publique.


Aménager les parcs dans une perspective intergénérationnelle.

Améliorer l'accès à des toilettes publiques.

Améliorer les accès au fleuve/espaces riverains.

Permettre l'accès aux lieux publics aux personnes à mobilité réduite et aux poussettes.

# HABITATION




Développer et promouvoir des incitatifs à l'établissement (construction, rénovation, etc.).

Encourager la diversification des types de construction (bigénérationnel, locatif, maisons de ville, condos, etc.).

Informar la population sur les programmes de rénovation et d'adaptation de domicile.

Évaluer les besoins et promouvoir l'implantation de résidences pour les aînés.

# SÉCURITÉ ET TRANSPORT



Sécuriser les axes routiers : amélioration de la visibilité, diminution de la vitesse, traverses piétonnières, dos d'âne, bacs à fleurs pour ralentir la vitesse, etc.



Améliorer l'éclairage dans les lieux publics et au niveau des rues/routes.



Appuyer et promouvoir le programme PAIR.



Assurer l'entretien des trottoirs en toute saison.



Promouvoir les stationnements incitatifs et les services de transport collectif existants.

# ACCUEIL ET INTÉGRATION



Souligner l'arrivée de nouveaux arrivants à l'occasion d'une activité communautaire.

Souligner les nouvelles naissances par divers moyens (plantation d'un arbre, livre, lettre aux parents, etc.).

Offrir une pochette d'information/trousse d'accueil aux nouveaux arrivants.

Créer un comité d'accueil des nouveaux arrivants.

# VIE COMMUNAUTAIRE ET PARTICIPATION CITOYENNE



Créer ou favoriser des lieux de rencontres.



Appuyer et promouvoir le programme PAIR.



Collaborer à la mise sur pied de coopératives jeunesse de services.

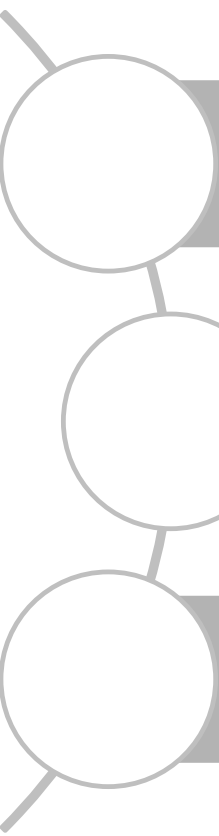


Sensibiliser les employeurs à l'importance d'embaucher des étudiants du territoire.



Mettre en place des activités pour les jeunes qui favorisent le sentiment d'appartenance.

# ÉDUCATION ET SERVICES DE GARDE



Augmenter le partenariat école-municipalité (partage de locaux et d'équipements, organisation d'activités, etc.).

Améliorer les services des camps de jour en période estivale.

Collaborer avec les écoles pour tenir des activités favorisant l'implication citoyenne des jeunes.



# LOISIRS, SPORTS ET CULTURE



Développer une offre de loisirs pour tous les âges.



Développer des activités intergénérationnelles.



Adapter les horaires en fonction des réalités des familles et des aînés.



Mettre en place/maintenir des mesures financières pour faciliter l'accès aux loisirs.



Bonifier et/ou ajouter des infrastructures de loisirs dans les parcs (tennis, basketball, jeux d'eau, etc.).

# ORGANISATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION



Informar la population et faire connaître les services offerts dans le territoire (local et territorial).

Consacrer une section « familles » et une section « aînés » dans les journaux municipaux.

Bonifier l'information à l'intention des familles et des aînés dans les sites Web municipaux.

Utiliser le milieu scolaire pour informer les familles.

# SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE



Mettre en place des activités de cuisine collective.



Répertorier/promouvoir/mettre en place des services facilitant le maintien à domicile (popote roulante, livraison épicerie, soins de santé, etc.).



Améliorer et mettre en place des aménagements cyclables/piétonniers sécuritaires pour favoriser le transport actif.

# Annexe 2

---

EXEMPLES D' ACTIONS OU MESURES  
TERRITORIALES VISANT À OPTIMISER LES  
RESSOURCES D'UN TERRITOIRE

- ✓ Réaliser des campagnes de sensibilisation communes sur diverses thématiques (ex.: sécurité routière, saines habitudes de vie, Semaine québécoise des familles, etc.).
- ✓ Tenir une activité territoriale d'accueil des nouveaux arrivants – par exemple tournée découverte de la MRC.
- ✓ Faciliter l'utilisation des locaux/équipements scolaires en dehors des heures de classe (représentations communes auprès de la Commission scolaire).

- ✓ Améliorer/bonifier la circulation de l'information à l'intention des familles et aînés sur l'ensemble du territoire.
- ✓ Travailler à l'échelle territoriale des enjeux qui sont communs à plusieurs municipalités (ex.: maintien à domicile, sécurité alimentaire, logement, etc.).
- ✓ Élaborer et déposer des demandes communes de financement pour des projets similaires dans une optique de maximiser la qualification des projets auprès de différents fonds.

- ✓ Faire des représentations régionales au lieu d'individuelles pour certaines demandes (ex.: demandes sur la sécurité routière auprès du MTQ).
- ✓ Promouvoir et faciliter l'implantation, dans plusieurs municipalités, d'initiatives qui fonctionnent bien (ex.: forêts nourricières, jardins communautaires, projets intergénérationnels, sécurité routière, etc.).
- ✓ Faire connaître les infrastructures et l'offre de loisirs disponibles dans l'ensemble du territoire dans une optique de complémentarité.

- ✓ Faire des achats regroupés pour certains équipements/aménagements qui se font dans plusieurs municipalités (ex.: jeux d'eau, cinémomètre, mobilier urbain divers, jardins communautaires, etc.).
- ✓ Élaborer une liste standardisée de contenu de pochettes d'accueil pour les nouveaux arrivants incluant de la documentation sur le territoire régional.
- ✓ Mettre en place et maintenir des mesures financières pour faciliter l'accès aux loisirs pour tous (ex. programme Accès-Loisirs).



- ✓ Tenir annuellement une rencontre des RQF et comités familles/aînés du territoire dans un but d'échanges, de partages et d'amélioration de la mise en œuvre des PFM/MADA.
- ✓ Promouvoir le territoire comme un milieu de vie de choix pour les familles et les aînés et faire valoir les atouts de nos communautés de façon globale.
- ✓ Élaborer un cadre régional (vision commune) visant des environnements favorables pour des milieux de vie actifs.