



POLITIQUE

FAMILLE
ET AÎNÉS

PORTNEUF

NOTE AU LECTEUR

Ce portrait est basé en grande partie sur les données de Statistique Canada issues du recensement de 2001, 2006 et 2011. Statistique Canada prend des mesures supplémentaires afin de protéger la vie privée de tous les Canadiens et la confidentialité des données qu'ils nous fournissent. À compter du recensement de 2001, certains chiffres de population sont rajustés afin d'assurer la confidentialité des données. Pour des petits secteurs géographiques, les données sont, dans certains cas, ajustées afin d'éviter toute reconnaissance d'individu. Cela explique donc les écarts que l'on retrouve dans certains des profils.

TABLE DES MATIÈRES

Note au lecteur	2
Message du maire	4
Message de la responsable des questions familiales.....	5
Un peu d’histoire.....	6
L’implantation de la politique familiale.....	7
Le comité famille et aînés	8
Rôle	8
Mandats.....	8
Portrait de Portneuf... quelques chiffres.....	10
Répartition de la population de la ville de Portneuf par groupe d’âge en 2001, 2006 et 2011	11
Caractéristiques de la population de la ville de Portneuf par groupe d’âge et par sexe en 2011.....	12
Profil démographique des familles.....	13
Évolution des naissances et accroissement naturel	14
Profil des aînés en 2011	15
Projections démographiques de 2011 à 2026.....	16
Situation économique des familles de Portneuf.....	17
Le logement	18
Évolution du nombre de permis de construction et de rénovation à Portneuf de 2001 à 2010	19
Le niveau de scolarité	20
L’effectif scolaire	20
Quant à la réalité des familles d’aujourd’hui... ..	21
La Ville de Portneuf à l’écoute de sa population	22
Familles et aînés.....	24
Voici le degré de satisfaction des répondants quant aux services déjà offerts par la Ville :	25
Définition de la famille et des aînés.....	27
Mission de la politique familiale.....	27
Des valeurs à partager.....	27
Les grands objectifs	28
Plan d’action de Portneuf.....	30
En conclusion.....	36
Remerciements.....	37

MESSAGE DU MAIRE

NELSON BÉDARD



C'est la présence de toutes les générations qui fait la richesse de la vie communautaire d'une ville comme la nôtre. La famille étant le premier lieu d'apprentissage et de transmission des valeurs, il est primordial de tout mettre en œuvre pour favoriser son bien-être et son épanouissement.

La famille d'aujourd'hui a des besoins différents de celle d'autrefois. C'est pourquoi la réflexion qu'exige la mise en place d'une politique familiale est nécessaire afin de bien répondre à ces besoins. Tout au long d'un travail qui a duré plusieurs mois, le comité famille et aînés a fait des constats et identifié des besoins. La politique famille et aînés, ainsi que le plan d'action qui en découle, deviendront des outils de référence qui guideront les décisions et les actions du conseil municipal. Les mesures contenues dans cette politique témoignent de la volonté des élus de placer la famille et les aînés au cœur des décisions et du développement de la ville.

La famille québécoise a connu et connaîtra, au cours des prochaines années, une évolution marquée sur les plans social, économique et démographique. C'est dans ce contexte que la Ville de Portneuf continuera d'être à l'écoute et d'agir pour offrir des services qui répondent aux besoins des familles et des aînés.

Au nom du conseil municipal, j'aimerais remercier les membres du comité famille et aînés pour leur temps, leur dévouement et la qualité de leur travail. Je tiens aussi à remercier tous ceux qui, de près ou de loin, ont été associés à ce beau projet collectif.

Nelson Bédard, maire
Ville de Portneuf

MESSAGE DE LA RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES

Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec un énorme plaisir que nous vous présentons la politique familiale de la Ville de Portneuf. En tant qu'élue sur ce comité, je peux vous affirmer que vos commentaires et suggestions ont été au cœur de nos priorités tout au long de ce processus. Une telle démarche ne se fait pas seule, alors je tiens à remercier sincèrement le comité famille et aînés qui a mis efforts et ténacité afin de vous présenter aujourd'hui ce document, qui sera sans aucun doute à l'origine d'un renouveau pour notre belle ville.



ANNICK LECLERC

Le comité famille et aînés a travaillé pendant plus d'un an et demi à définir les mots « FAMILLE » et « AÎNÉ », à voir comment des choses peuvent être mises sur pied afin que toutes les clientèles aient une place de choix dans notre ville. Un plan d'action a été fait, présenté et adopté par le conseil de ville et le comité famille et aînés s'assurera que les actions proposées seront au cœur des priorités des membres du conseil.

J'aimerais remercier M^{me} Julie Trudel de Concert'Action Portneuf ainsi que M. Jean-Pierre Lamoureux du Carrefour action municipale et famille pour leur soutien tout au long de notre démarche. De plus, il est important pour moi de remercier le maire et mes collègues conseillers de leur appui. En effet, cette démarche a permis à nos citoyens de pouvoir exprimer leurs préoccupations et leur vision de la ville.

En terminant, je tiens à vous remercier, vous, gens de Portneuf, de faire de notre ville un endroit dynamique et agréable à vivre. Toutes les personnes souhaitant s'impliquer au sein de notre comité de suivi seront les bienvenues. Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter bonne lecture !

Votre conseillère responsable des questions familiales et du volet des aînés,

Annick Leclerc

UN PEU D'HISTOIRE

Située à mi-chemin entre Québec et Trois-Rivières, la ville de Portneuf résulte de la fusion en 2002 des territoires de l'ancienne municipalité de Notre-Dame-de-Portneuf et de l'ancienne ville de Portneuf.

Fondée sur l'emplacement d'un ancien village huron que Jacques Cartier avait nommé « Achelay » lors de son second voyage en 1535, l'agglomération de Portneuf s'étend sur les basses-terres du fleuve Saint-Laurent, de part et d'autre de la rivière du même nom.

L'histoire de l'agglomération de Portneuf est intimement liée au fleuve et à l'exploitation forestière par ses moulins à scie, son chantier de construction navale et son moulin à papier qui ont contribué, avant 1950, à sa reconnaissance à titre de centre industriel entre Québec et Trois-Rivières. L'exploitation d'un moulin à papier, appartenant de père en fils à la famille Ford, a favorisé le développement de la ville et la naissance d'une communauté anglophone.

L'ancien village de Notre-Dame-de-Portneuf correspond géographiquement à la partie du territoire communément appelée Côte-du-C par les résidents de ce secteur et qui était connue sous le vocable Portneuf-Station, en référence à la gare du Canadien Pacifique. Cette ancienne municipalité a connu plusieurs démembrements dont l'un a permis la création de la municipalité de Sainte-Christine-d'Auvergne. Il est à noter qu'au moment de l'érection civile de la municipalité de Notre-Dame-de-Portneuf en 1896, une partie de la seigneurie de Perthuis fut omise dans l'acte notarié, d'où l'existence d'une portion de l'ancien territoire de Notre-Dame-de-Portneuf enclavée au nord de Sainte-Christine-d'Auvergne.

La ville de Portneuf conserve encore aujourd'hui sa vocation industrielle à laquelle s'ajoute l'attrait du fleuve Saint-Laurent. Le parc récréonautique et ses installations constituent un équipement d'importance, tandis que le quai en eau profonde d'une longueur d'un kilomètre offre une perspective unique sur le fleuve. On dénombre environ 116 entreprises sur le territoire de la ville de Portneuf.



SOURCE : SITE INTERNET DE LA MRC DE PORTNEUF ET DE LA VILLE DE PORTNEUF.

L'IMPLANTATION DE LA POLITIQUE FAMILIALE

En 2010, la Ville se voit offrir l'opportunité de déposer une demande d'aide financière et technique auprès du ministère de la Famille et des Aînés. Le conseil municipal, soucieux d'améliorer les services offerts et de rehausser la qualité de vie de son milieu, adopte en mars 2010 une résolution à cet effet et dépose un projet auprès du ministère. Au même moment, Annick Leclerc, conseillère municipale, accepte le mandat de responsable des questions famille et aînés.

À l'hiver 2011, le protocole d'entente est signé. Les membres du comité famille et aînés sont recrutés en mars et en avril. Le 3 mai 2011, le comité débute ses travaux, établit la définition de la famille et des aînés, dresse son portrait du milieu et prépare les différents sondages qui seront adressés à la population en janvier et février 2012. Les résultats permettront alors au comité de prioriser les actions de cette politique, en faveur des familles et des aînés, dans les différents domaines d'intervention de la Ville.

En février et en mars 2012, les résultats des sondages sont compilés et les diagnostics rédigés. Cette étape très importante permettra au comité de prioriser les actions du conseil municipal dans l'optique de mieux répondre aux besoins des familles et des aînés.

Au printemps 2012, le comité débute ses travaux visant à élaborer le plan d'action de la politique famille et aînés. Le plan d'action et le projet de politique sont complétés à l'automne de cette même année.

À Portneuf, une politique famille et aînés **c'est :**

Développer le réflexe « penser et agir famille et aînés » dans la culture de l'organisation municipale.

Assurer une cohérence et une continuité dans les orientations et les prises de décisions susceptibles d'avoir un impact sur la vie des familles et des aînés.

Maintenir et développer, par l'action, l'esprit de concertation de la part des intervenants concernés par le dossier des familles et des aînés.

Favoriser la diffusion et l'échange d'information entre les partenaires et auprès de la population quant aux actions entreprises auprès des familles et des aînés.

Reconnaître la compétence des familles en soutenant et complétant leurs efforts, sans pour autant les remplacer, et en tenant compte de leurs divers droits, contraintes et responsabilités.

Améliorer la qualité du tissu social et stimuler le sens de la citoyenneté au cœur de la communauté tout en contrant l'isolement.

LE COMITÉ FAMILLE ET AÎNÉS

RÔLE

Sa création a pour but de favoriser la concertation entre les intervenants du milieu dont les activités peuvent avoir un effet sur la vie des familles et des aînés dans la ville. Il réunit des personnes représentant les familles et les aînés ainsi que des organismes du milieu. Il peut jouer un rôle consultatif et assister le conseil dans l'étude de dossiers ayant une incidence sur les familles et les aînés. Il peut être appelé à assurer le suivi des actions entreprises après le dépôt de la politique familiale et même, à les évaluer.

MANDATS

- Définir la notion de famille et d'aîné.
- Dresser le portrait des familles et des aînés.
- Poser un diagnostic de la situation des familles et des aînés qui vivent dans leur localité.
- Inventorier les activités et les services offerts dans le milieu.
- Déterminer les besoins.
- Statuer sur les rôles et responsabilités de chacun en fonction des champs d'intervention déclarés prioritaires à la suite de la consultation publique.
- Participer à la rédaction du contenu de la politique familiale et à son échéancier.

COMPOSITION

Regroupant des personnes représentatives du milieu, le comité famille et aînés de Portneuf a été l'acteur-clé de l'élaboration de sa politique familiale municipale (PFM) et de la démarche Municipalité amie des aînés (MADA).

LES MEMBRES DU COMITÉ FAMILLE ET ÂÎNÉS DE PORTNEUF SONT :

Annick Leclerc	Conseillère municipale et responsable des questions familiales et du volet des aînés
Lucille Bédard	Représentante des aînés
Guylaine Frenette Belleau	Représentante des familles
Laury Boisvert	Représentante des familles
Claire Fleury	Directrice adjointe du Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf et de Concert'Action Portneuf
Anaïs Jardon	Directrice des loisirs
Mélanie Jobin	Responsable d'un service de garde en milieu familial
Jonathan Lacasse	Représentant de la communauté chrétienne
Vincent Marcoux	Représentant des familles
Jacques Thériault	Entrepreneur
Yolande Tremblay	Représentante des aînés
Marjolaine Trottier	Représentante de la communauté chrétienne



CLAIRE FLEURY, LUCILLE BÉDARD, LAURY BOISVERT, ANAÏS JARDON, ANNICK LECLERC, MÉLANIE JOBIN, GUYLAINE BELLEAU

ABSENT(ES) SUR LA PHOTO
YOLANDE TREMBLAY, MARJOLAINE TROTTIER, VINCENT MARCOUX,
JONATHAN LACASSE, JACQUES THÉRIAULT

PERSONNES-RESSOURCES :

Julie Trudel	Concert'Action Portneuf
Jean-Pierre Lamoureux	Carrefour action municipale famille

PORTRAIT DE PORTNEUF... QUELQUES CHIFFRES

SOURCE :
STATISTIQUE CANADA, RECENSEMENT
1996, 2001, 2006 ET 2011.

ÉVOLUTION DE LA POPULATION DE 1996 À 2011			
Année	Portneuf	MRC de Portneuf	Québec
2011	3 107	49 370	7 903 001
2009	3 099	ND	ND
2006	3 086	46 507	7 546 131
2001	3 095	44 950	7 237 749
1996	3 197	45 185	7 138 795

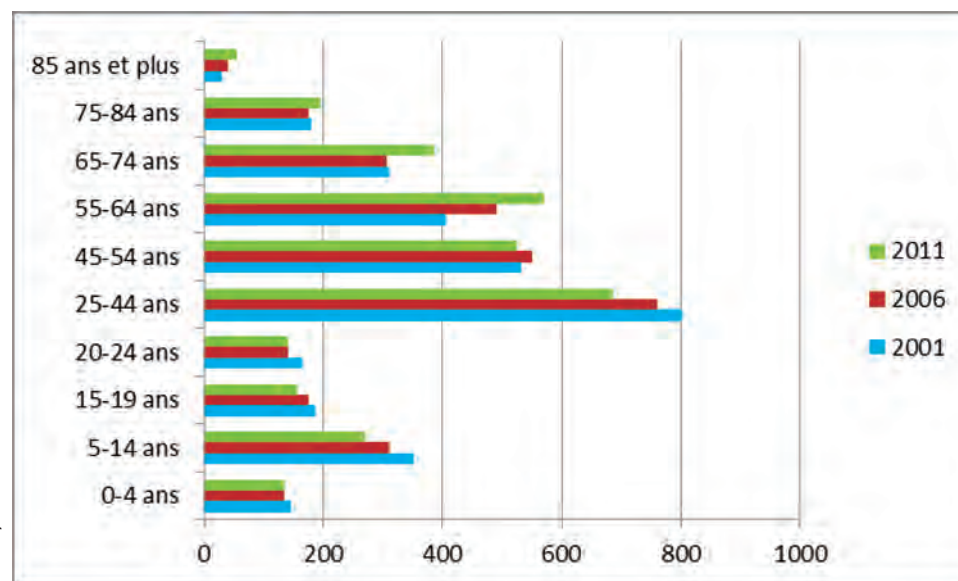
**LA
POPULATION
DE PORTNEUF A
AUGMENTÉ DE 0,7 %
DE 2006 À 2011.
MALGRÉ CELA, ELLE
N'ATTEINT PAS LES
CHIFFRES DE
1996.**

**LA
POPULATION
DE LA MRC DE
PORTNEUF A, QUANT À
ELLE, CONNU UNE HAUSSE
DE 6,2 % DE SA
POPULATION DE 2006 À 2011.
CETTE HAUSSE EST DUE, EN
GRANDE PARTIE, À UNE
FORTE CROISSANCE DES
MUNICIPALITÉS
LIMITOPHES
DE QUÉBEC.**

RÉPARTITION DE LA POPULATION DE LA VILLE DE PORTNEUF PAR GROUPE D'ÂGE EN 2001, 2006 ET 2011



Population par groupe d'âge en 2001, 2006 et 2011



SOURCE : STATISTIQUE CANADA, RECENSEMENT
2001, 2006 ET 2011.

CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION DE LA VILLE DE PORTNEUF PAR GROUPE D'ÂGE ET PAR SEXE EN 2011

Le vieillissement de la population est donc une tendance à l'échelle du Québec, mais on constate que la ville de Portneuf est plus fortement touchée.

PORTNEUF			
Caractéristiques selon l'âge	Total	Hommes	Femmes
Population totale	3 110	1 555	1 550
0 à 4 ans	135	65	65
5 à 9 ans	130	75	60
10 à 14 ans	140	65	75
15 à 19 ans	155	75	80
20 à 24 ans	140	80	60
25 à 29 ans	170	85	85
30 à 34 ans	175	90	85
35 à 39 ans	170	85	85
40 à 44 ans	170	85	80
45 à 49 ans	240	130	115
50 à 54 ans	285	130	145
55 à 59 ans	295	145	145
60 à 64 ans	275	140	135
65 à 69 ans	225	120	105
70 à 74 ans	160	75	80
75 à 79 ans	125	50	75
80 à 84 ans	70	30	35
85 ans et plus	55	15	40
Âge médian de la population	48,6	47,4	49,6
% de la population âgée de 15 ans et plus	87 %	86,7%	87 %

L'ÂGE MÉDIAN DE LA POPULATION DE PORTNEUF EST PASSÉ DE 45,3 À 48,6 POUR LA PÉRIODE DE 2006 À 2011.

QUANT À LA MRC DE PORTNEUF, L'ÂGE MÉDIAN EST PASSÉ À 46,4 ANS EN 2011.

AU QUÉBEC, L'ÂGE MÉDIAN EST PASSÉ DE 41 À 41,9 AU COURS DE LA MÊME PÉRIODE.

SOURCE : STATISTIQUE CANADA, RECENSEMENT 2011.

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DES FAMILLES

SOURCE :
STATISTIQUE CANADA,
RECENSEMENT 2001,
2006 ET 2011.

Types de familles	2011	2006	2001
Nombre total de familles	950	930	940
Couples mariés	480	500	575
Couples en union libre	340	290	240
Familles monoparentales de sexe féminin	90	110	105
Familles monoparentales de sexe masculin	35	30	30

Le nombre total de familles a augmenté de 20 entre 2006 et 2011.

À l'échelle provinciale, le nombre moyen de personnes dans les familles, toutes catégories confondues, est de 2,8 personnes.

Par conséquent, le taux de 2,6 personnes sur le territoire de la ville est légèrement inférieur à celui de la province.

ÉVOLUTION DES NAISSANCES ET ACCROISSEMENT NATUREL

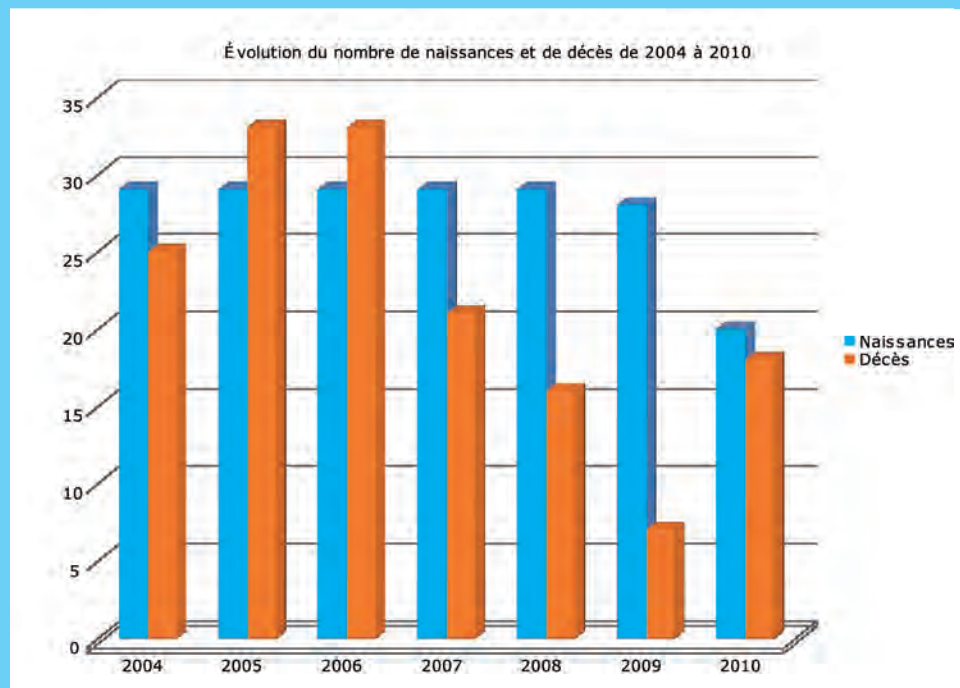


Bien que le nombre de naissances n'ait pas augmenté, l'accroissement naturel de la population, qui représente les naissances moins les décès, est positif depuis 2007 à Portneuf, permettant ainsi un nombre de naissances suffisant pour combler le nombre de décès.

Pour la même période, l'accroissement naturel pour la Capitale-Nationale a quintuplé, passant de 370 en 2004 à 1 971 en 2010. Pour l'ensemble du Québec, l'accroissement naturel a presque doublé, passant de 18 454 en 2004 à 29 900 en 2010.



SOURCE :
INSTITUT DE LA STATISTIQUE DU QUÉBEC. DONNÉES
DÉMOGRAPHIQUES RÉGIONALES.



PROFIL DES AÎNÉS EN 2011

SOURCE :
PORTRAIT ET PERSPECTIVES
D'AVENIR DES 50 ANS ET PLUS
PAR LA SADC DE PORTNEUF.



En 2006, la ville de Portneuf se retrouvait au 6^e rang, ex aequo avec 4 autres municipalités, sur les 18 municipalités ayant la plus grande proportion de personnes âgées de 50 ans et plus.

Au Québec, certaines régions seront plus touchées que d'autres par le vieillissement de leur population. C'est le cas de la MRC de Portneuf.



À
PORTNEUF,
LE GROUPE DES
50 ANS ET PLUS
REPRÉSENTE 42 %
DE LA POPULATION
EN 2006 ET PASSE
À 47,9 % EN
2011.

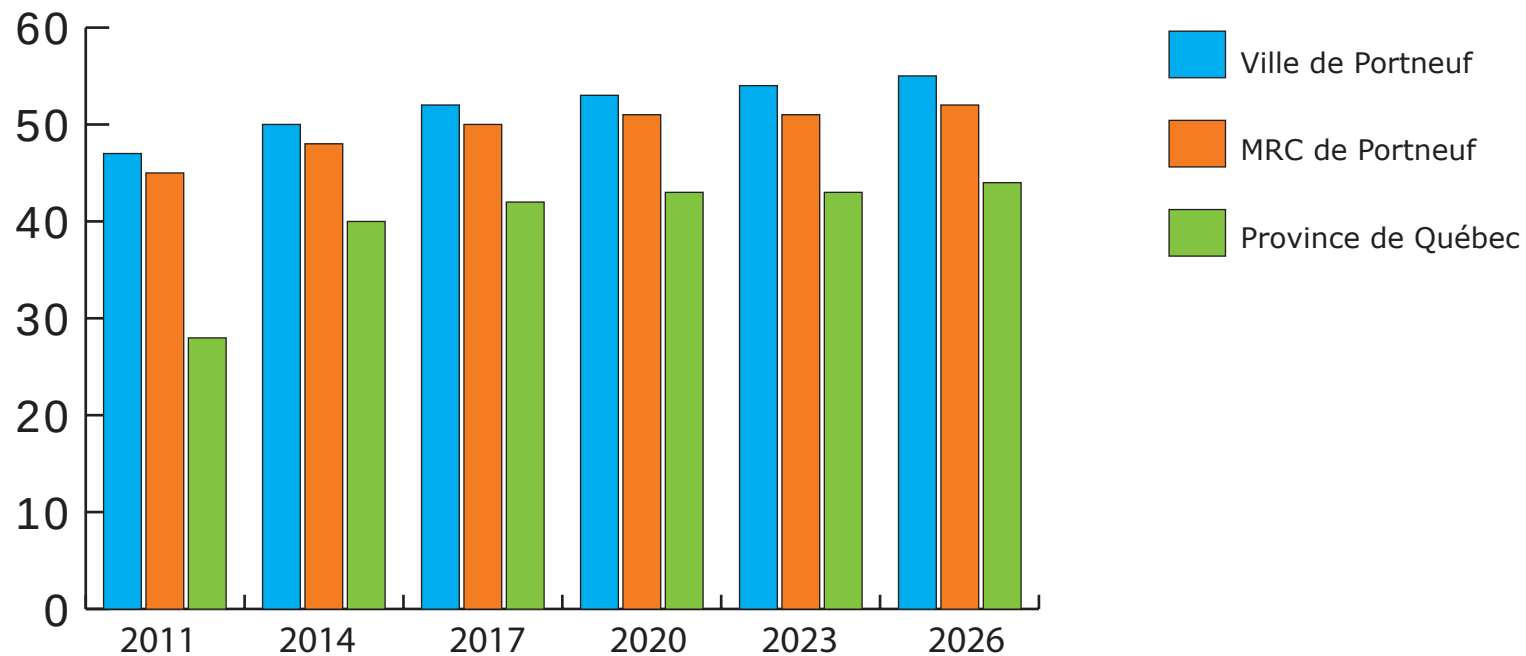
EN 2006,
DANS LA MRC
DE PORTNEUF, CE
MÊME GROUPE
REPRÉSENTAIT 41 %
ET AU QUÉBEC,
IL ÉTAIT
DE 35 %.

SOURCE :
STATISTIQUE CANADA, RECENSEMENT 2011.

2011	Portneuf		
	Total	Hommes	Femmes
Catégories d'âge	1 490	705	760
50 à 54 ans	285	130	145
55 à 59 ans	295	145	145
60 à 64 ans	275	140	135
65 à 69 ans	225	120	105
70 à 74 ans	160	75	80
75 à 79 ans	125	50	75
80 à 84 ans	70	30	35
85 ans et plus	55	15	40

PROJECTIONS DÉMOGRAPHIQUES DE 2011 À 2026

Projection du poids démographique des 50 ans et plus 2011-2026

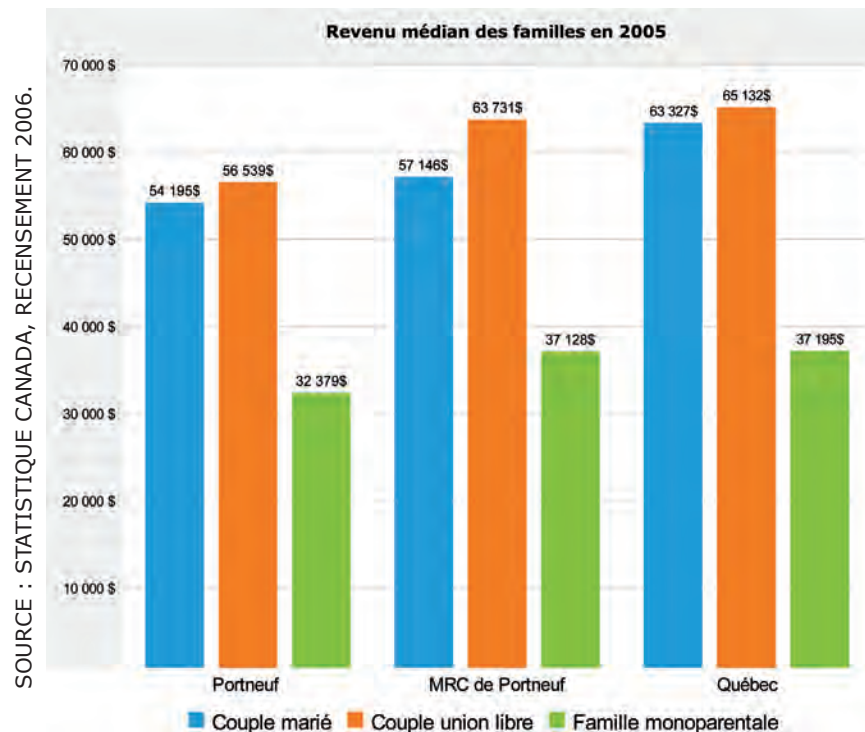


Selon les projections de l'Institut de la statistique du Québec, le pourcentage des personnes âgées de plus de 50 ans pourrait passer à 55 % en 2026 à Portneuf, comparativement à 52 % pour la MRC de Portneuf et à 44 % pour celui de la province de Québec.

SITUATION ÉCONOMIQUE DES FAMILLES DE PORTNEUF



Le graphique ci-dessous permet de constater que le revenu médian des familles de Portneuf, toutes catégories confondues, est inférieur à celui de la MRC de Portneuf et de la province de Québec.



En 2005, à Portneuf, le revenu médian des familles est de 51 570 \$ comparativement à 56 146 \$ dans la MRC et à 58 678 \$ au Québec.

Toujours en 2005, chez les 65 ans et plus, le revenu moyen à Portneuf est de 22 899 \$ et d'environ 21 000 \$ pour la MRC de Portneuf.

De 2001 à 2006, la situation s'est grandement améliorée à Portneuf, le taux de chômage passant de 12,3 % à 5,5 %. Ce taux est plus bas que celui de la MRC de Portneuf et du Québec. De plus, le taux d'activité et d'emploi a augmenté.

En 2005, le pourcentage de la population vivant sous le seuil du faible revenu est de 11,3 % comparativement à celui de la MRC qui est de 8,7 %.

En 2005, 19,3 % des revenus des individus proviennent des transferts gouvernementaux comparativement à 17 % dans la MRC et à 13,9 % au Québec.

LE LOGEMENT

Valeur moyenne uniformisée des résidences à un logement

	2008	2009	2010	2011
Portneuf	85 373 \$	101 628 \$	107 919 \$	116 806 \$
MRC de Portneuf	105 368 \$	111 693 \$	128 393 \$	141 227 \$

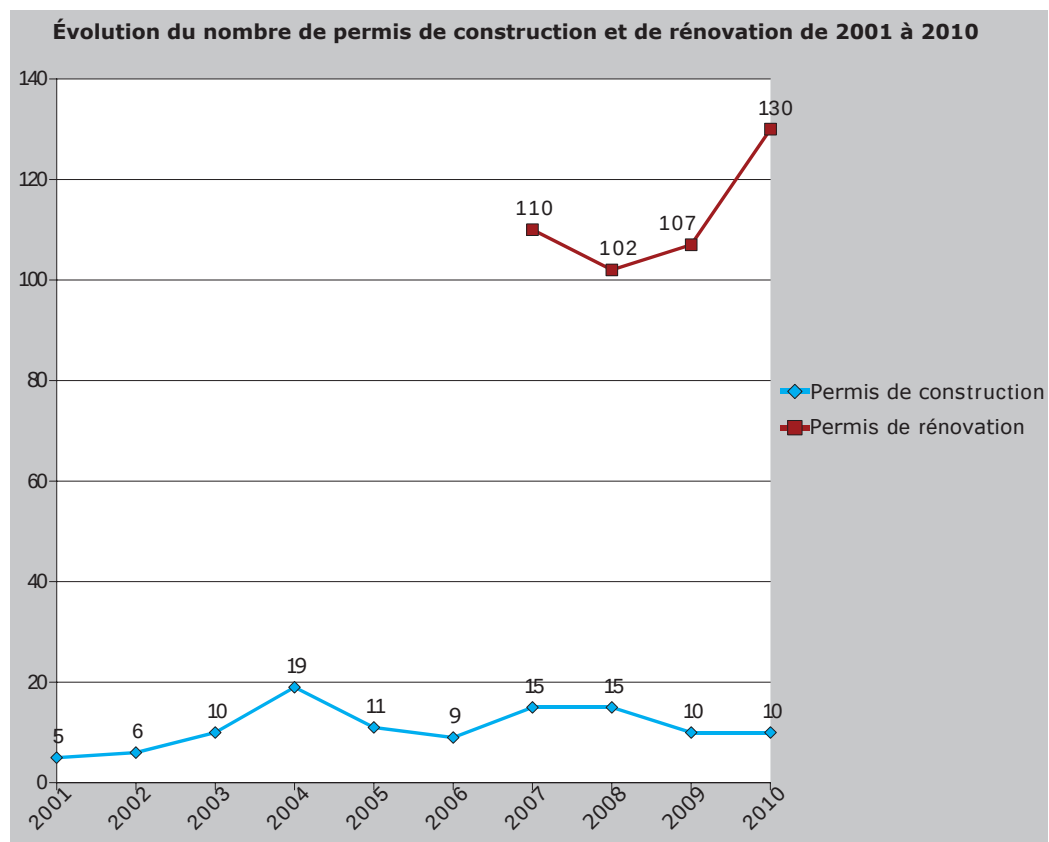
En 2006, la proportion des logements habités par un propriétaire est largement supérieure à celle des logements loués. Cette réalité se reflète également dans la MRC de Portneuf.

De plus, sur les 1 370 logements privés disponibles dans la ville de Portneuf, 90 % sont occupés comparativement à l'ensemble de la MRC de Portneuf où 83 % des logements le sont.



La valeur moyenne des logements possédés est en progression depuis 2008. Cependant, la valeur moyenne des logements possédés dans la ville de Portneuf demeure inférieure à la moyenne de la MRC de Portneuf et de la province de Québec.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PERMIS DE CONSTRUCTION ET DE RÉNOVATION À PORTNEUF DE 2001 À 2010



Le nombre de permis de construction a connu une hausse en 2004 pour un total de 19 permis. Par la suite, il a légèrement diminué, mais il se maintient à un niveau plus important qu'en 2001. Pour ce qui est du nombre de permis de rénovation, les données disponibles remontent à 2007 et démontrent une augmentation de 18 % entre 2007 et 2010.

LE NIVEAU DE SCOLARITÉ



30 % de la population de 15 ans et plus de Portneuf ne possède aucun diplôme.

70 % de la population a au minimum un diplôme d'études secondaires (DES, DEP, DEC, BAC, etc.). Les données permettent également de constater que 27 % de la population a un diplôme de niveau secondaire.

Cette réalité diffère légèrement dans la MRC de Portneuf où 27 % de la population n'a pas de diplôme, 73 % a au minimum un diplôme d'études secondaires et 45 % possède un diplôme d'apprenti ou d'une école de métiers.

L'EFFECTIF SCOLAIRE

Portneuf a connu une diminution de son nombre d'élèves depuis 2006. Cette réalité se reflète également dans l'ensemble des écoles primaires de la MRC de Portneuf. Au cours de la même période, le nombre d'élèves de niveau primaire a diminué de 20,2 % pour l'ensemble de la Commission scolaire de Portneuf.

Les prévisions pour la clientèle scolaire de niveau primaire et secondaire en regard des écoles de Portneuf démontrent une diminution continue des effectifs.



QUANT À LA RÉALITÉ DES FAMILLES D'AUJOURD'HUI...

Les statistiques le démontrent : la population est vieillissante, les familles sont plus petites, et souvent, les deux parents sont actifs sur le marché du travail. De plus, le coût de la vie et celui des propriétés ont augmenté de façon significative au cours des dernières années.

Les familles doivent composer quotidiennement avec des facteurs non mesurables qui ponctuent leur vie soient : les horaires de travail souvent irréguliers, les horaires des services de garde, les déplacements en voiture, le retour à la maison, la préparation des repas, la gestion de la vie familiale, les devoirs des enfants et l'organisation des loisirs. Lorsqu'un membre de la famille sollicite des soins supplémentaires, c'est l'équilibre de la gestion du quotidien de tous les membres de la famille qui est alors compromis.

Une Ville peut jouer un rôle important dans cette recherche d'équilibre en modifiant certaines de ses offres de services de façon à tenir compte des réalités et des besoins des familles d'aujourd'hui.

Quant aux aînés, ils vieillissent en meilleure santé et certains ont d'ailleurs accès à leur retraite avant 60 ans. De là l'importance de les soutenir dans leur désir de vieillir activement en s'impliquant, entre autres, au sein de leur collectivité.



LA VILLE DE PORTNEUF À L'ÉCOUTE DE SA POPULATION

À l'hiver 2012, Portneuf a sondé les groupes suivants de sa population : les enfants du primaire, les jeunes du secondaire et du postsecondaire, les familles et les aînés.

Voici un bref résumé des résultats des sondages effectués.

JEUNES DU PRIMAIRE

185 sondages.

110 répondants.

97 % des enfants affirment aimer vivre à Portneuf.

L'ensemble des jeunes mentionnent que la nature, les activités disponibles, la proximité des amis et de la famille ainsi que l'école sont les facteurs les plus importants et ce, peu importe l'âge des enfants.

57 % des jeunes affirment avoir assez d'activités pour eux. On remarque que c'est dans la catégorie des 9-10 ans que la majorité des enfants affirment ne pas avoir suffisamment d'activités.

Les suggestions d'activités ou d'actions sont très diversifiées mais trois ressortent, soit la glissade, la planche à neige et l'organisation de journées thématiques ponctuelles.

Les préoccupations les plus importantes sont la protection de l'environnement, la qualité des équipements récréatifs et la diversité des activités et des cours.



JEUNES DU SECONDAIRE ET DU POSTSECONDAIRE

38 répondants de 12 à 24 ans.

81 % des répondants sont toujours aux études.

100 % des jeunes affirment aimer vivre à Portneuf.

Les jeunes apprécient la tranquillité de la ville mais ils veulent avoir accès à des services de proximité et à des loisirs diversifiés. De plus, l'accès à Internet haute vitesse est très important pour eux.

L'obtention d'un emploi dans la région contribue également à la rétention des jeunes dans le milieu. Les éléments jugés les plus importants par les jeunes pour favoriser leur installation dans la ville sont :

- Un emploi qui répond à leurs attentes.
- La possibilité d'y trouver un logement et/ou d'acquérir une résidence.
- Des activités de loisirs attrayantes.
- Des incitatifs financiers pour l'achat d'une maison.



Il est à noter que les sondages ont été effectués lors de la période hivernale, ce qui peut influencer les réponses.

FAMILLES ET AÎNÉS

Voici un aperçu des besoins et des attentes des 228 répondants ayant complété le sondage.

Les principales raisons pour lesquelles les familles et les aînés aiment vivre à Portneuf sont la nature, la proximité de la famille, le coût des maisons, l'emploi et la tranquillité de l'endroit.

Selon l'ensemble des répondants, les principales raisons de quitter la ville sont :

- L'emploi (35 %)
- L'absence de services (35 %)
- Le transport (13 %)
- La maladie (11 %)
- Le coût de la vie (10 %)

Si on regarde les réponses selon les catégories d'âge, les résultats diffèrent.

Chez les 18 à 54 ans, les principales raisons qui feraient en sorte qu'ils souhaitent quitter leur ville sont les suivantes :

- L'emploi (44 %)
- L'absence de services (36 %)
- Le coût des taxes foncières (14 %)



VOICI LE DEGRÉ DE SATISFACTION DES RÉPONDANTS QUANT AUX SERVICES DÉJÀ OFFERTS PAR LA VILLE :

Les éléments dont les répondants sont très satisfaits :

- L'accès à des espaces verts, parcs et sentiers (45 %)
- Les sentiers de ski de fond, marche et raquette (42 %)
- Le Service d'incendie (36 %)
- Les jeux d'eau (36 %)



Les éléments dont les répondants sont satisfaits :

- La qualité de l'information sur les activités et services (65 %)
- L'entretien des espaces verts (64 %)
- Le maintien d'un aspect visuel agréable dans la ville (62 %)
- Le Service des travaux publics (61 %)
- La sécurité dans les lieux publics et l'offre de services de la programmation des loisirs sont ex aequo (59 %)

On remarque que les répondants plus âgés pratiquent davantage leurs loisirs dans la ville (90 %) versus (80 %) pour les 54 ans et moins. Les activités pratiquées à l'extérieur de la ville sont très diversifiées et s'exercent majoritairement à Québec, Pont-Rouge et Donnacona.

Les principaux freins quant à la participation aux activités sont le manque de disponibilité et les conflits d'horaire avec le travail.

La population a été sondée afin d'identifier des idées permettant d'unir davantage la ville. La majorité des répondants de tous les âges souhaitent que la fusion soit complète.

Les propositions sont nombreuses et très diversifiées. Mais voici celles qui sont revenues le plus souvent. Il ressort que l'organisation d'événements regroupant toute la population soit une avenue intéressante. Chez les aînés, des activités sociales regroupant les membres de la collectivité les intéressent davantage. Vient ensuite l'élimination des services en double et de l'esprit de clocher. Il semble que les répondants souhaitent voir se concrétiser la fusion complète de leur ville et des différents services tout en maintenant un juste équilibre entre les deux pôles de la ville. De plus, une voie sécuritaire reliant le haut et le bas revient à plusieurs reprises.

Selon les résultats des sondages, les besoins les plus importants pour les familles et les aînés et dont la politique familiale devrait tenir compte en priorité sont :

- Espaces et lieux récréatifs
- Aide pour les personnes seules
- Support aux aînés
- Activités sportives
- Support aux familles
- Activités culturelles
- Hébergement pour les aînés

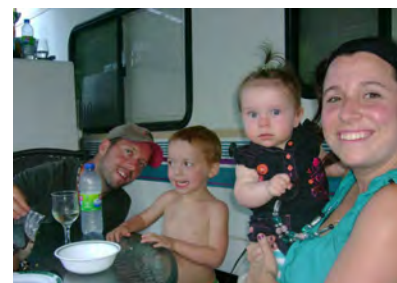
On peut observer que les besoins les plus importants diffèrent selon la catégorie d'âge des répondants.

Les résultats obtenus par le biais des sondages permettront d'améliorer la compréhension des réalités vécues par les familles et les aînés. Ils contribueront également à faire de cette politique familiale et de la démarche MADA une réponse aux besoins réels exprimés par les répondants.



DÉFINITION DE LA FAMILLE ET DES ÂÎNÉS

Dans le cadre de la politique familiale de la Ville de Portneuf, la famille, sous toutes ses formes, est constituée d'au moins un enfant et un adulte qui entretiennent un lien continu. La famille se veut un premier lieu d'apprentissage pour l'enfant où se transmettent des valeurs et des connaissances qui l'amèneront vers l'autonomie. Les liens familiaux impliquent un engagement moral et affectif de ses membres. Quant aux aînés, ils sont les citoyens les plus âgés de notre communauté. Ils portent la mémoire collective et sont une richesse pour notre milieu.

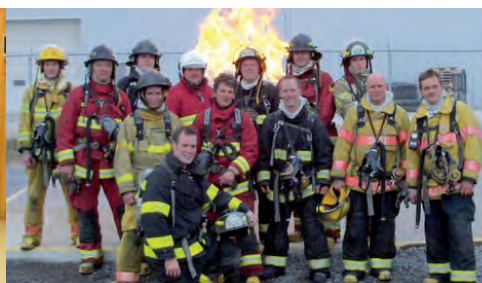


MISSION DE LA POLITIQUE FAMILIALE

En plaçant la famille et les aînés au centre de ses priorités, la Ville de Portneuf s'engage à favoriser, par différentes mesures, un milieu de vie épanouissant pour tous.

DES VALEURS À PARTAGER

Les valeurs retenues sont : la fierté et le sentiment d'appartenance, la santé, la sécurité et le bien-être, l'accueil et la solidarité (dans le but d'unir davantage la ville).



LES GRANDS OBJECTIFS

- Attirer de nouvelles familles.
- Favoriser la rétention des familles et des aînés dans la ville.
- Favoriser le retour et la rétention des jeunes à Portneuf.
- Accroître la sécurité des résidents sur le territoire.
- Développer un plus grand sentiment d'appartenance.

NOS PARTENAIRES...

Nos objectifs dépassent à bien des égards les champs de compétence municipale.

Il faut donc, pour en assurer le succès, que la Ville établisse une étroite collaboration avec l'ensemble de ses partenaires locaux et régionaux qui sont, entre autres :

- La Commission scolaire de Portneuf
- Les services de garde à la petite enfance
- Les milieux communautaires et associatifs
- Le milieu des affaires

La Ville souhaite ainsi développer de nouvelles avenues de collaboration et de partenariat avec le milieu et ce, dans un souci de complémentarité mais aussi en fonction des compétences respectives et des capacités de chacun.

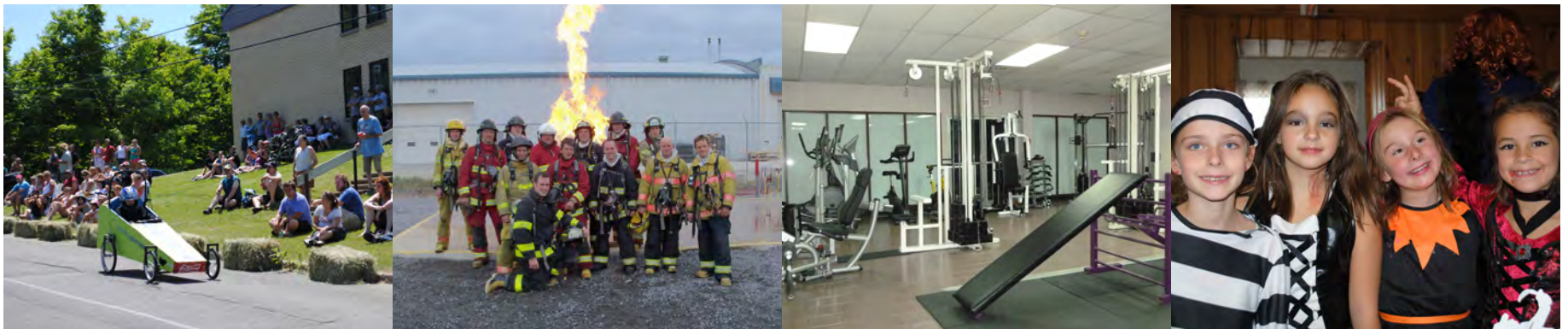
Les familles et les aînés sont appelés à jouer un rôle actif dans la réalisation de ces objectifs.





Pour la Ville de Portneuf, contribuer au bien-être des familles et des aînés n'est pas une nouvelle préoccupation. La Ville est consciente que les besoins changent et évoluent. C'est pourquoi elle entend miser tant sur des actions novatrices que sur la consolidation et l'amélioration des acquis afin de poursuivre sa contribution au bien-être des familles et des aînés.

Voici donc les champs d'intervention et les objectifs ciblés afin d'améliorer la qualité du milieu de vie des familles et des aînés. Les tableaux suivants présentent les actions retenues pour chacun des champs d'intervention de la Ville.



PLAN D'ACTION DE PORTNEUF

Légende:

En jaune est identifié le responsable ou le service responsable de l'action

(A) action aîné (F) action famille (I) action intergénérationnelle

Administration municipale et communication					
- Améliorer l'accès et la diffusion de l'information concernant les familles et les aînés à l'aide de différents moyens. - Véhiculer une image dynamique de la ville. - Assurer la réalisation du plan d'action.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Instaurer une chronique d'information bimestrielle dans le journal local sur des sujets qui touchent les aînés.	A	Ville (●) Loisirs Agent de communication	X	X	X
Recenser et diffuser les informations concernant les familles et les aînés par différents moyens, entre autres le bulletin municipal, le site Internet, des envois par courrier électronique, la rencontre des clubs sociaux, etc.	A F	Ville (●) Services administratifs Loisirs	X	X	X
Installer un panneau d'information entre les deux pôles afin d'informer les familles et les aînés sur ce qui se passe à Portneuf.	A F	Ville (●) Loisirs		X	
Favoriser l'accès aux services municipaux pour les familles qui travaillent pendant la journée.	F	Ville (●) Direction générale	X	X	X
Modifier la présentation du bulletin municipal pour faciliter la lecture des informations touchant les familles et les aînés.	A F	Ville (●) Agente de communication Loisirs	X	X	X
Participer à des salons visant à faire connaître la ville, ses attraits et ses avantages pour les familles et les aînés.	A F	Ville (●) Urbanisme Loisirs Maire / RQF	X	X	X
Former un comité composé des membres du comité famille et aînés, présidé par l'élu responsable des questions familles, qui assurera le suivi des plans d'action suivants : familles, aînés, plan de développement stratégique.	A F	Ville (●) RQF Loisirs	X	X	X

Environnement physique, urbanisme et mise en valeur du territoire					
- Améliorer l'accessibilité des familles et des aînés aux infrastructures municipales et aux lieux publics. - Mettre en valeur la beauté naturelle du milieu. - Favoriser l'accès au fleuve pour les familles et les aînés.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Conserver, entretenir et aménager les infrastructures existantes (sentiers de ski de fond, quai, OTJ, parc, etc.) afin qu'elles soient mieux adaptées aux besoins des familles et des aînés, par l'ajout de rampes, toilettes adaptées, tables à langer, bancs de parc, poubelles, etc.	A F	Ville (●) Voorie Loisirs Urbanisme	X	X	X
Évaluer la faisabilité d'un projet visant la construction d'un centre qui regrouperait un gymnase, le centre des loisirs, la salle de conditionnement physique et une salle multifonctionnelle afin de faciliter l'organisation matérielle et les rassemblements de gens.	A F I	Ville (●) Direction générale Loisirs Urbanisme			X
Aménager un parc récréonautique et récréotouristique près du quai, en installant un panneau d'information et en continuant les démarches pour l'avenir du quai.	A F	Ville (●) Urbanisme Direction générale Loisirs		X	X
Organiser, au printemps, une grande corvée de nettoyage des sentiers et des berges par une activité spéciale d'éducation (biologie) avec les enfants des écoles primaires.	F I	Ville (●) Loisirs École (▶)		X	X

Habitation					
- Accentuer le développement résidentiel. - Développer des incitatifs à la construction. - Offrir des incitatifs supplémentaires aux nouveaux « résidents-familles ».		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Faire connaître aux aînés et à leurs familles les services disponibles et les programmes de soutien à l'adaptation en matière d'habitation.	A F	Ville (●) Urbanisme	X	X	X
Développer un programme d'incitatif financier à l'établissement et/ou à la construction domiciliaire.		Ville (●) Direction générale		X	X
Soutenir les projets de maisons intergénérationnelles.	A F I	Ville (●)		X	X
Offrir des avantages aux nouvelles familles qui s'établissent sur le territoire.	F	Comité d'accueil des nouveaux arrivants (●) Ville (▶)		X	X
Adopter un règlement municipal afin de prévoir des espaces pour des parcs intergénérationnels lors des futurs développements domiciliaires.	A F I	Ville (●) Urbanisme	X	X	X

Sports et loisirs					
- Améliorer les infrastructures sportives, culturelles et communautaires. - Rendre accessible, financièrement, les activités de loisirs pour les familles et les aînés à faible revenu.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Faciliter les déplacements à pied ou à vélo du quai vers le secteur nord.	A F	Ville (●) Voirie Loisirs Urbanisme		X	X
Rechercher du financement afin d'aménager des sentiers de marche adaptés aux besoins des familles et des aînés et les rendre accessibles à l'année.	A F	Ville (●) Direction générale Loisirs Voirie Urbanisme	X	X	X
Améliorer les parcs pour enfants et prévoir des bancs de parc pour le repos. Effectuer les suivis par le biais du logiciel <i>Parc-o-mètre</i> .	A F	Ville (●) Loisirs Voirie	X	X	X
Rechercher le financement afin de réaménager les équipements et le lieu du skate-parc.	F	Ville (●) Direction générale Loisirs Voirie		X	
Permettre l'utilisation des gymnases de l'école pour la pratique de certaines activités.	A F	École (●) Ville (▶)	X	X	X
Évaluer la faisabilité d'aménager un préau au-dessus de la patinoire.	A F	Ville (●) Direction générale Loisirs			X
Poursuivre la diversification d'une offre de services de loisirs adaptés à la réalité des horaires des familles et des aînés.	A F	Ville (●) Loisirs	X	X	X
Organiser des activités ponctuelles s'adressant aux familles, en collaboration avec des aînés, à la bibliothèque (heure du conte, bricolage spécifique, spectacle de marionnettes).	F I	Bibliothèque (●) Ville (▶) Loisirs		X	X
Poursuivre le développement du local des jeunes en offrant de nouvelles activités.	F	Local des jeunes (●) Ville (▶) Concert'Action (▶)	X	X	X
Mettre sur pied un réseau de jeunes travailleurs pour effectuer de menus travaux, particulièrement pour les familles et les aînés.	A F	Local des jeunes (●) Ville (▶) Loisirs		X	X
Mettre en place des mesures pour faciliter l'accès aux loisirs.	A F	Ville (●) Loisirs	X	X	X

Santé					
- Contribuer à l'émergence de services de santé. - Promouvoir de saines habitudes de vie auprès des familles et des aînés.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Publiciser les services de la Coopérative de solidarité de santé Portneuf-Saint-Basile par le biais du journal municipal.	A F	Coop (●) Ville (▶)	X	X	X
Promouvoir le vieillissement actif des aînés par différentes mesures.	A	Ville (●) Loisirs	X	X	X
Organiser des activités de cuisine collective pour les familles et les aînés.	A F	Comité d'animation local (●) Ville (▶)		X	X

Sécurité					
Rendre le milieu de vie plus sécuritaire pour les enfants et les aînés.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Promouvoir le programme <i>Pair</i> auprès des aînés.	A	Club de l'âge d'or (●) Ville (▶)	X	X	X
Effectuer les démarches auprès du ministère des Transports afin d'aménager des traverses piétonnières aux endroits les plus dangereux et achalandés et de réduire la limite de vitesse près des traverses piétonnières et aux entrées de la ville.	A F	Ville (●) Urbanisme Voirie	X	X	X
Accroître la sécurité des familles et des aînés dans les rues de la ville par différents moyens.	A F	Ville (●) Direction générale Voirie Urbanisme	X	X	X

Vie communautaire					
- Développer un environnement propice à l'harmonisation et à l'épanouissement des organismes communautaires. - Augmenter le sentiment d'appartenance à la ville.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Faire connaître davantage les services locaux et régionaux d'entraide aux familles et aux aînés par le journal municipal, le site Internet de la Ville et par des courriels.	A F	Ville (●) Loisirs Services administratifs	X	X	X
Offrir des babillards réservés exclusivement à l'offre de services d'entraide (exemple : aide aux devoirs, gardiennage, covoiturage, entretien ménager, réseautage de personnes bénévoles, etc.).	A F	Coop de santé (●) Ville (▶)		X	X
Embaucher un travailleur de milieu, pendant la période estivale, qui participe aux activités des jeunes.	F	Ville (●) Loisirs	X	X	X
Mettre sur pied un nouveau comité d'accueil pour les naissances et bonifier les services existants du comité d'accueil pour les nouveaux arrivants.	A F	Comité d'animation local (●) Ville (▶)	X	X	X
Fusionner certains services municipaux en tenant compte des besoins des familles et des aînés et faire en sorte que le service restant ait une valeur ajoutée.	A F	Ville (●) Direction générale		X	X

Emploi et développement économique					
- Faciliter l'embauche des jeunes dans la localité. - Améliorer la conciliation travail-famille des employés.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Afficher les emplois étudiants disponibles dans la ville (par la Ville et les entreprises privées) Envois par courriel et Facebook Site Internet Babillard	F	Ville (●) Agent de communication CCSEP (▶) Carrefour jeunesse-emploi (▶)	X	X	X
Offrir de nouvelles mesures de conciliation travail-famille à la Ville.	A F	Ville (●) Direction générale	X	X	X

Enfance et éducation					
- Assurer le développement de services de garde adéquats, suffisants et efficaces. - Développer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur communauté.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Favoriser l'implantation d'un CPE.	F	Ville (●)	X	X	X
Offrir des activités à l'école permettant aux jeunes de s'impliquer davantage dans leur milieu.	F	École (●) Ville (▶) Loisirs		X	X
Développer une offre de services de camp pour ados pendant la période estivale.	F	Ville (●) Loisirs	X	X	X

Transport					
- Faciliter les déplacements collectifs. - Bonifier les services de transport communautaire.		Leader (●) Partenaire (▶)	Échéancier de réalisation		
actions / mesures			2013	2014	2015
Faire connaître les services de transport communautaire et privé par le biais du site Internet de la Ville et du journal municipal lors de la programmation des activités.		Ville (●) Loisirs	X	X	X
Afficher, dans le journal local, les offres de covoiturage ainsi que les espaces prévus à cet effet.		Ville (●) Services administratifs	X	X	X
Informar la population sur les services offerts par la CTRP.		Ville (●) Services administratifs	X	X	X

EN CONCLUSION

L'élaboration de la politique familiale et de la démarche MADA est le fruit d'un long processus impliquant plusieurs partenaires du milieu. Elle a permis à la Ville de prendre conscience des diverses réalités avec lesquelles les familles d'aujourd'hui doivent composer.

Cette politique souhaite faire en sorte que toutes les ressources actuellement disponibles soient pleinement mises à contribution pour accroître le bien-être des familles et des aînés.

Toutes les familles, tous les aînés et tous les acteurs du milieu sont donc invités à s'impliquer et à se mobiliser autour de ce projet visant à créer un environnement auquel les familles et les aînés seront fiers d'appartenir et dans lequel ils pourront s'épanouir. Bref, c'est bâtir un milieu de vie qui profitera à coup sûr à l'ensemble de notre population et qui contribuera à faire de Portneuf une ville unie.



REMERCIEMENTS

Le comité famille et aînés ainsi que la Ville souhaitent remercier toutes les personnes qui ont travaillé de près ou de loin à l'élaboration de cette politique.

Les membres du comité famille et aînés pour leur implication et leur disponibilité.

Les familles et les aînés pour leur participation et leur collaboration.

Les représentants et le personnel de l'administration municipale ayant participé à l'une ou l'autre des étapes de la démarche.

Le ministère de la Famille et des Aînés (MFA) du gouvernement du Québec pour sa contribution financière à la réalisation de cette politique ainsi que le Carrefour action municipale et famille pour son expertise professionnelle.



Ville de Portneuf
297,1^{ère} Avenue
Portneuf (Québec)
G0A 2Y0

Téléphone: 418 286-3844
Télécopieur: 418 286-4304

www.villedeportneuf.com
info@villedeportneuf.com