



## *Politique familiale municipale et volet MADA*

*«Ici, je pense et j'agis famille !»*

comité Générations en Action



## Mot du maire

Chères citoyennes,  
Chers citoyens,

Le Conseil municipal est très heureux de vous présenter cette Politique familiale municipale qui inclut également le volet Municipalité amie des aînés. En signant une entente avec le Ministère de la Famille et des Aînés, la Ville souhaite se doter d'outils concrets pour assurer le bien-être des familles et des aînés qui ont choisies de s'établir chez nous.



Le comité Générations en Action a réalisé une démarche de consultation de la population et le taux de participation favorable indique que nos citoyens souhaitent s'impliquer dans leur milieu de vie. Ce qu'il y a de plus cher dans notre vie, c'est bien sûr la famille. C'est la force de notre société.

Les mesures adoptées par notre conseil et mises en œuvre dorénavant par les différents intervenants sont le reflet de notre engagement et des valeurs prônées dans cette Ville en plein essor résidentiel.

En terminant au nom du Conseil, je tiens à souligner l'excellent travail des membres du comité citoyens pour ce projet de revitalisation de notre vie familiale et pour nos aînés.

Guy Denis, maire  
Ville de Saint-Marc-des-Carrières

## Mot de la responsable des questions familiales

C'est avec une grande fierté que je vous présente votre politique familiale municipale également amie des aînés. Ce document est le fruit d'un consciencieux travail de la part du comité *Générations en Action*. Je tiens à remercier le comité de son entière implication dans ce projet. Je vous remercie également, familles et aînés de Saint-Marc-des-Carrières, pour votre participation aux différentes activités de consultation.



Sans vous, ce projet ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui, dans toute son humanité, ses ambitions et son regard pétillant tourné vers demain. Telles de petites graines prêtes à être mises en terre, ces mesures grandiront et rayonneront dans la municipalité afin d'agrémenter la vie de ses familles et de ses aînés.

Le conseil municipal appuie et adopte cette politique familiale. De ce fait, il tient à épauler davantage les familles et les aînés de Saint-Marc-des-Carrières en adoptant un virage *penser et agir famille*. Reconnaisant les familles comme étant le noyau de la municipalité, le conseil municipal a pour dessein de préserver les intérêts et le bien-être des familles et des aînés carriérois dans toutes ses prises de décision.

La venue de nouvelles familles carriéroises témoigne de l'importance de cette politique familiale. Je désire que cette politique soit une marque de reconnaissance et de confiance envers vous tous, familles et aînés; vous qui êtes à la base de notre communauté carriéroise.

Émilie Naud, conseillère municipale  
Ville de Saint-Marc-des-Carrières





## Préambule

Quoi de mieux que de se doter d'une Politique familiale municipale avec un volet « Municipalité amie des aînés » pour faire passer le message clair que la Ville de Saint-Marc-des-Carrières croit en l'apport significatif des familles et des aînés au dynamisme et à la richesse de notre communauté?

Après avoir décidé de saisir l'opportunité offerte par le Ministère de la Famille et des Aînés en 2009 pour la création d'une Politique familiale municipale, le conseil municipal de Saint-Marc-des-Carrières choisit Mme Émilie Naud à titre de conseillère municipale responsable des questions familiales qui aura pour mission, accompagnée d'un chargé de projet, de former un comité de citoyens pour mener à bien cet ambitieux projet. Depuis mars 2010, la Ville de Saint-Marc-des-Carrières a pu compter sur le travail de ce groupe formé de gens de toutes les générations et de tous les secteurs d'activités de la communauté, d'où le nom *Générations en Action*.

Après avoir effectué le bilan des actions municipales en matière de familles et aînés, le comité s'est attaqué à la consultation de ceux-ci par le biais de sondages et de séances publiques au cours de l'année 2010. Tous les directeurs des services municipaux ont ensuite été rencontrés pour discuter des actions à prioriser au cours de 2011.

Effectivement cela fût un long parcours caractérisé par de nombreux changements pour le comité Générations en Action ainsi que pour le Conseil municipal, mais duquel est née une Politique familiale municipale fidèle aux besoins de ses familles et de ses aînés afin que ceux-ci puissent y vivre dans le bonheur. De plus, cette démarche a permis à la Ville de Saint-Marc-des-Carrières de réaliser le bilan complet de son offre de services aux familles et aux aînés afin de cibler des actions à entreprendre dès maintenant dans le but de vitaliser cette communauté.

Les récents développements résidentiels ainsi que l'arrivée d'une nouvelle résidence pour personnes âgées justifient d'autant plus l'élaboration de cette politique familiale municipale. La Ville de Saint-Marc-des-Carrières a déjà débuté la réalisation de plusieurs mesures figurant au plan d'action, avant même la publication de sa politique, étant soucieuse de répondre efficacement aux besoins de sa population.

Grâce à un support financier du Ministère de la Famille et des Aînés et à une aide technique du Carrefour action municipale et famille, la Ville de Saint-Marc-des-Carrières réaffirme l'importance de la contribution des familles et des aînés dans la communauté carriéroise et elle se donne maintenant les outils pour réaliser cette mission, celle d'accroître le milieu de vie des familles et des aînés.



**VILLE DE SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES**

965, BOULEVARD BONA-DUSSAULT  
SAINT-MARC-DES-CARRIÈRES (OULBLOC)  
GDA 4B0  
TÉL. : 418 268-3862 FAX : 418 268-8776  
COURRIEL : info@villemarc.com

Le 16 janvier 2012

Résolution adoptée lors de la séance ordinaire des membres du Conseil de la Ville de Saint-Marc-des-Carières, tenue en public le 16 janvier 2012 à 20h et à laquelle étaient présents messieurs Sylvain Naud, Marc Dufresne, Jacques Bédard, Christian Gravel, Marc Boivin et madame Émilie Naud formant quorum sous la présidence de monsieur Guy Denis, maire.

SM-015-01-12

**ADOPTION DE LA POLITIQUE FAMILIALE**

**CONSIDÉRANT**

que la Ville de Saint-Marc-des-Carières a obtenu une aide financière Programme de soutien aux politiques familiales municipales pour la réalisation de son projet;

**CONSIDÉRANT**

l'intégration par la Ville de Saint-Marc-des-Carières de la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA) par Programme de soutien aux politiques familiales municipales et à la démarche Municipalité amie des aînés;

**CONSIDÉRANT**

que la Ville de Saint-Marc-des-Carières souhaite réaliser la démarche MADA simultanément à l'élaboration de sa politique familiale municipale;

**CONSIDÉRANT**

l'importance d'assurer aux familles et aux aînés un milieu de vie de qualité;

**CONSIDÉRANT**

l'importance d'assurer une mise à jour de la politique familiale et de son plan d'action;

**CONSIDÉRANT**

que la Ville de Saint-Marc-des-Carières avait un délai d'approximativement 24 mois pour la réalisation de sa politique familiale et de l'intégration du volet MADA;

**EN CONSÉQUENCE;**

**SUR LA PROPOSITION DE monsieur Marc Dufresne**

**IL EST RÉSOLU UNANIMEMENT PAR TOUS LES CONSEILLERS PRÉSENTS**

**QUE** le conseil municipal de Ville de Saint-Marc-des-Carières adopte sa politique familiale municipale ainsi que son plan d'action incluant le volet MADA.

**QUE** le conseil municipal de Ville de Saint-Marc-des-Carières demande au Ministère de la Famille et des Aînés l'obtention du financement final restant pour la réalisation du projet.

**QUE** la responsable des questions familles et aînés, en collaboration avec la chargée de projet, établisse un protocole de suivi pour l'application de la politique familiale municipale et son volet MADA.

Guy Denis, maire  
C.c. : livre des délibérations  
P. 4010-4011; 16-01-12

19 janvier 2012



## *Génération en Action : le comité famille*

### **Rôle du comité**

Sa création a pour but de favoriser la concertation entre les intervenants du milieu dont les activités peuvent avoir un effet sur la vie familiale à l'échelle de la municipalité. Son objectif principal est l'élaboration de la Politique familiale municipale et son volet MADA et de prioriser les mesures figurant au plan d'action. Il réunit des personnes représentant les familles et les aînés résidant à Saint-Marc-des-Carières mais aussi les différents organismes procurant des services à ces derniers.

### **Ses mandats**

- ✓ Favoriser la concertation dans le milieu;
- ✓ Définir la notion de famille;
- ✓ Poser un diagnostic et dresser le portrait de la situation des familles et des aînés qui vivent dans leur localité;
- ✓ Inventorier les services offerts dans le milieu pour les familles et les aînés ;
- ✓ Déterminer les besoins selon les résultats des consultations publiques et prioriser des actions dans un plan triennal;
- ✓ Participer à la rédaction du contenu de la politique familiale et à son échéancier;

### **À Saint-Marc-des-Carières,**

#### **la Politique familiale municipale et son volet MADA visent à :**

- Accroître la qualité du milieu de vie pour les familles et les aînés par la mise en place des mesures du plan d'action;
- Gérer les effets des mouvements démographiques (exode des jeunes et des aînés);
- Favoriser les rencontres intergénérationnelles;
- Développer le réflexe de « Penser et agir familles et aînés » au sein de l'organisation municipale par leur sensibilisation;
- Améliorer la communication et le partage d'informations entre les intervenants du milieu et les familles et les aînés;
- Améliorer la qualité du tissu social et stimuler le sentiment d'appartenance et le sens de la citoyenneté en contrant l'isolement.
- Attirer de nouvelles familles;
- Contribuer à entretenir des liens entre les générations et ainsi favoriser des activités intergénérationnelles.



## Ses membres



absents sur la photo : Isabelle Rabouin, Suzanne Desaulniers et Sylvie Genest.

Émilie Naud, élue responsable des questions familiales

Mario Peroni, chargé de projet (2009-2010)

Isabelle Rabouin, chargée de projet (2011-2012)

Suzanne Desaulniers, enseignante suppléante, petite enfance

Sylvie Genest, Ressourcerie de Portneuf

Josée Langlois, propriétaire Boutique Point de Vue

Frédéric Leblanc, Vohl et représentant des familles

Denis Marcotte, conseiller municipal Saint-Gilbert

Doris Vaillancourt, Cercle des fermières et représentante des aînés

*Avec la participation de :* Margot Légaré, citoyenne, et de Chantal Perron, Carrefour Jeunesse-Emploi de Portneuf

Personne-ressource :

Jean-Pierre Lamoureux, Carrefour action municipale et famille



## Définition de la famille et des aînés

La relation parent-enfant prend son sens dans la prise en charge du milieu de vie familial par un ou des adultes. La famille assure la transmission des valeurs individuelles et collectives ainsi que de son patrimoine. Elle fournit amour et sécurité à ses membres et favorise l'entraide, le partage et le respect mutuel au sein de ses relations. Le rapport intergénérationnel unissant les parents, les enfants et les aînés évolue tout au long de la vie.

Les aînés, qu'ils vivent seuls ou en famille, sont également au cœur des préoccupations de cette politique familiale et représentent les membres bâtisseurs des familles. Ils sont mis en valeur de par le lien intergénérationnel que la Ville souhaite développer dans ses actions.

## Mission

La raison d'être de la Politique familiale municipale de la ville de Saint-Marc-des-Carières réside :

- ✓ en une volonté citoyenne que la Ville soit plus attentive aux besoins des familles afin de mieux y répondre;
- ✓ en un outil de référence pour les élus et les employé(e)s municipaux dans le but d'agir dans le meilleur intérêt des familles Carriéroises;
- ✓ la politique familiale et son volet pour les aînés, devra guider l'administration municipale dans ses décisions et ses actions touchant de près ou de loin les familles et les aînés.

## Valeurs prônées dans la Politique familiale municipale

La Ville de Saint-Marc-des-Carières, à travers sa politique familiale et son plan d'action, souhaite favoriser des mesures qui prendront en considération les valeurs suivantes qui sont au centre de la vie communautaire des citoyens :

Famille	Ouverture d'esprit	Respect
Entraide	Partage	
Sécurité	Appartenance	







## Portrait historique

« Saint-Marc-des-Carières est l'avant-dernière municipalité à être érigée sur le territoire de la MRC de Portneuf. Les carrières de pierre jouent depuis le début du XIX<sup>e</sup> siècle un rôle significatif dans l'économie locale. Cette municipalité est en effet reconnue à titre de Capitale de la pierre du comté de Portneuf.

L'origine de Saint-Marc-des-Carières remonte au début du XX<sup>e</sup> siècle. Détachée d'une partie des territoires de Saint-Alban, de Grondines et de Saint-Joseph-de-Deschambault, la paroisse fut placée sous la protection de saint Marc par le cardinal Bégin, en raison de son admiration pour la basilique Saint-Marc de Rome. De 1901 à 1911, ces lieux étaient communément identifiés sous l'appellation «Châteauvert» pour honorer le souvenir du premier maire de l'endroit, Georges Châteauvert, à la fois maître de poste et propriétaire de carrières de pierre à l'époque. Celle-ci ne fut cependant pas retenue et la désignation originelle Saint-Marc demeura lorsque la paroisse devint village en 1918, moment où fut ajouté le spécifique «Carières» dans la dénomination paroissiale et municipale.

L'utilisation abondante de la pierre dans les éléments du bâti est un trait distinctif de cette municipalité reconnue pour la qualité de ce matériau. La pierre calcaire qu'on y retrouve est constituée de calcaire de Trenton. Érigée en 1901 suivant les plans du renommé Joseph-Georges Bussièrès, l'église de Saint-Marc-des-Carières conserve sa façade originale malgré l'incendie qui l'endommagea en 1987.

L'industrie de la pierre qui vit croître un grand nombre de carrières au cours des XIX<sup>e</sup> et XX<sup>e</sup> siècles fit également naître dans la région le métier de tailleur et de sculpteur de pierre, dont Adélard Vézina est l'un des maîtres d'oeuvre. Né à Québec, Adélard Vézina vint s'établir avec sa famille à Saint-Marc en 1885, au moment où le village se faisait connaître comme un lieu propice au développement de l'art lié à la pierre. Saint-Marc-des-Carières est imprégnée de l'ensemble de son oeuvre qui se manifeste notamment dans le monument du Sacré-Coeur qui domine la place de l'Église et le mausolée de la famille Vézina. Personnage illustre de la même époque, Bona Dussault a contribué à faire connaître son village natal en exerçant une carrière politique au cours de laquelle il devint ministre de l'Agriculture et ministre des Affaires municipales dans le cabinet de Maurice Duplessis. Né à Saint-Marc-des-Carières en 1882, cet ancien pilote de navires avait, préalablement à sa carrière politique, eut l'honneur de conduire quatre navires gagnants de la canne à pommeau d'or, accordée au capitaine du bateau arrivant premier de l'année au port de Montréal. Il établissait ainsi le record de piloter quatre navires gagnants en sept ans. »

Source : site Internet de la MRC de Portneuf





# Portrait statistique de Saint-Marc-des-Carières

(Statistiques Canada, recensement de 2006)



## Évolution de la population de 1996 à 2006

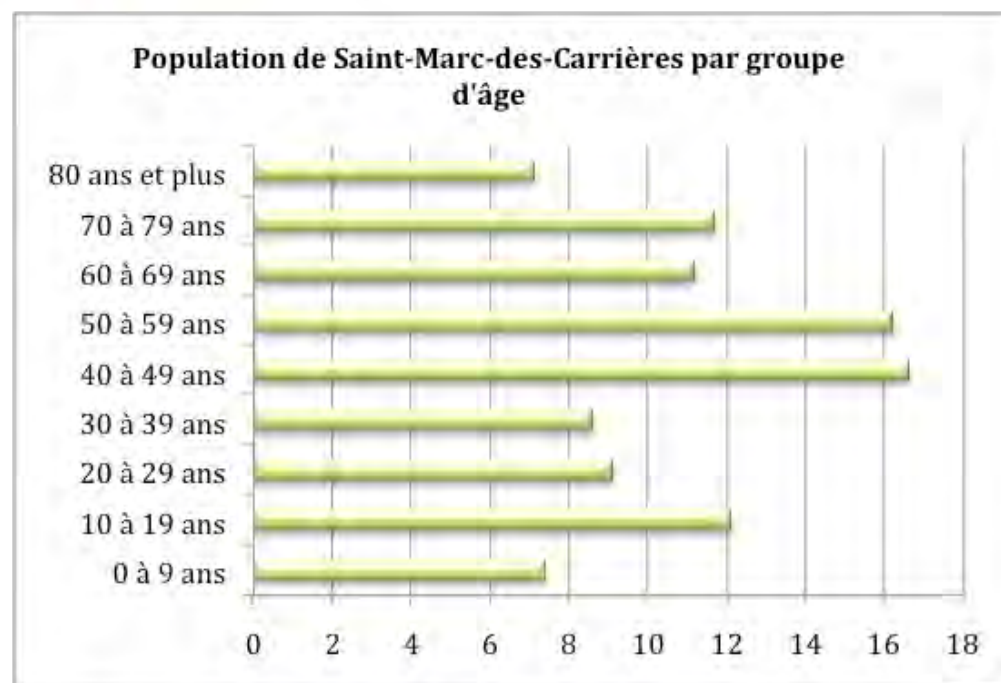
Années	Saint-Marc-des-Carières	Ouest de Portneuf	Est de Portneuf	MRC de Portneuf	Province de Québec
1996	2 955	10 078	35 107	45 185	7 138 795
2001	2 855	9 639	35 316	44 955	7 237 479
2006	2 774	9 525	36 930	46 507	7 546 131
1996-2006	-6.5%	-5.5%	+5.2%	+3%	+5.4%

La population de Saint-Marc-des-Carières est en déclin plus rapidement par rapport à l'ensemble des municipalités du secteur ouest de la MRC de Portneuf et le secteur Est connaît une hausse.

En effet, une baisse de 6,5% de sa population en une décennie est constatée à Saint-Marc-des-Carières tandis que la population de la MRC de Portneuf s'accroît de 3%.

Réalisant la baisse marquée de sa population depuis plusieurs années, la Ville de Saint-Marc-des-Carières agit maintenant comme promoteur résidentiel et même industriel et commercial par la vente d'immeubles en plus des programmes incitatifs à la construction.

## Population par groupe d'âge en 2006



L'âge médian de la population de Saint-Marc-des-Carières augmentant de 2001 à 2006, passant de 44.5 à 47.6, nous constatons donc un vieillissement de la population mais qui n'est pas contraire à l'ensemble de la population du Québec, l'âge médian étant de 38.8 en 2001 contre 41.0 en 2006.



## Profil démographique des familles

Types de familles	2006	2001
<b>Nombre total de familles</b>	<b>845</b>	<b>835</b>
Couples mariées	500	545
Couples en union libre	210	170
Familles monoparentales de sexe féminin	85	110
Familles monoparentales de sexe masculin	45	10

Il est à noter que le nombre de familles monoparentales de sexe féminin a diminué de 23% en cinq ans tandis que le nombre de familles monoparentales dont le père est le parent responsable a bondit de 350%.

## Profil des aînés

Catégories d'âge	2006		
	Total	Sexe masculin	Sexe féminin
<b>TOTAL AÎNÉS</b>	<b>1280</b>	<b>595</b>	<b>685</b>
<b>50 à 54 ans</b>	270	130	135
<b>55 à 59 ans</b>	180	100	80
<b>60 à 64 ans</b>	170	85	85
<b>65 à 69 ans</b>	140	70	65
<b>70 à 74 ans</b>	170	65	105
<b>75 à 79 ans</b>	155	70	85
<b>80 à 84 ans</b>	105	50	55
<b>85 ans et plus</b>	90	25	70

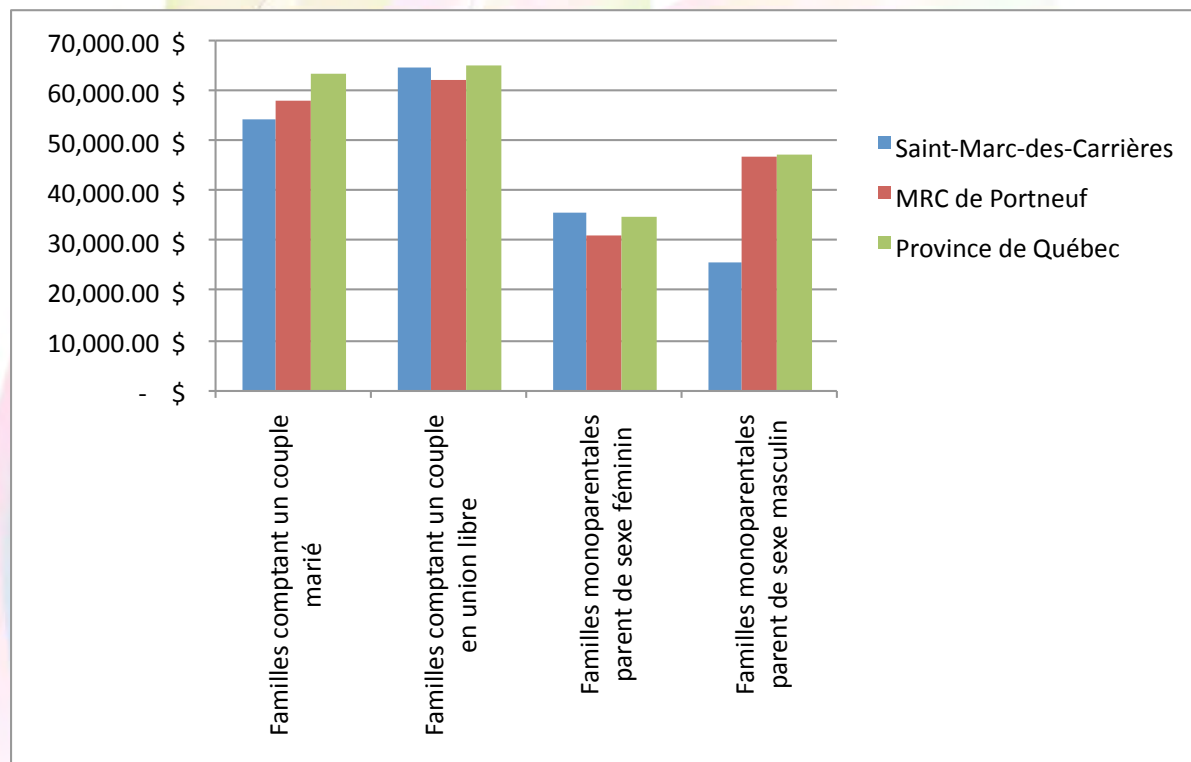
Au Québec, certaines régions seront plus touchées que d'autres par le vieillissement de leur population. C'est le cas de la MRC de Portneuf. Dans la MRC de Portneuf, ce même groupe représente 41 % et au Québec, il est de 35 %.

À Saint-Marc-des-Carrières, les aînés représentent un taux élevé de 46% de la population totale, ce qui est 11% de plus que la moyenne au Québec.





## Situation économique des familles de Saint-Marc-des-Carrières



En 2005, le revenu médian des familles au Québec est de 58 678\$ alors que pour les familles carriéroises il est question de 53 779\$, près de 3 000\$ de moins que le revenu médian de la MRC de Portneuf.

## Mais qu'en est-il de la réalité des familles et des aînés aujourd'hui en 2012?

La famille est en constante évolution et doit sans cesse s'adapter à son environnement changeant. Les différents progrès technologiques rapides des dernières années, le phénomène émergent de la conciliation travail-famille et vie personnelle, l'organisation des loisirs, le vieillissement de la population et d'autres multiples facteurs sont à considérer dans l'évolution des différentes statistiques et autres données sociodémographiques.

Si la Ville de Saint-Marc-des-Carrières peut aider les familles dans ce contexte, de par la mise en place de services et d'infrastructures, elle doit évaluer les besoins de sa population et en dresser le portrait exact, ce qui a pu être réalisé par la démarche d'élaboration de la Politique familiale municipale.

Quant aux aînés, l'espérance de vie ne cesse d'augmenter et il est possible de vieillir en santé et en étant actif. Les aînés souhaitent demeurer le plus longtemps possible dans leur résidence et près de leur famille tout en ayant des activités propres à eux. La Ville doit s'adapter aux réalités en évolution.





## Sondages et consultations publiques

À l'automne 2010, la Ville de Saint-Marc-des-Carrières a procédé à deux types de consultation de sa population afin de sonder les besoins des familles et des aînés. Trois types de sondage ont été réalisés. Le premier était adressé à chacun des 1400 foyers de la municipalité. Ensuite, un questionnaire a été distribué aux élèves de l'école primaire et un second aux élèves de l'école secondaire Saint-Marc qui demeure sur notre territoire. Le second mode a consisté en une session de consultation publique sous forme de « focus groups » avec des groupes « familles » et des groupes « aînés ».

### École primaire Sainte-Marie

80 répondants (taux de participation 78%)

Mesures que la municipalité pourrait prendre pour les jeunes du primaire :

- Faire des parcs par secteur ou un plus gros parc avec plus de modules adaptés pour eux;
- Un parc de jeux d'eau
- Avoir un endroit pour des activités entre jeunes tel que maison des jeunes ou centre communautaire pour jeunes;
- Plus d'heures à la piscine et à l'aréna.

Les enfants du primaire aiment vivre à Saint-Marc-des-Carrières à 97%. Parce que :

- C'est beau ici
- J'aime l'école
- J'ai beaucoup d'amis ici
- Ma famille est proche
- C'est tranquille
- C'est sécuritaire

Voici leurs préoccupations (identifiées dans les trois choix)

- Avoir plus d'endroits pour se rencontrer et faire des activités (56%)
- Protéger l'environnement (40%)
- Avoir de l'aide pour régler des problèmes (écoute et support) (53%)

En vrac...

Les enfants pensent à 50% qu'il n'y a pas assez d'activités pour eux;

49% des enfants pensent qu'il n'a pas suffisamment de lieux de rencontre pour eux;

### École secondaire Saint-Marc

128 répondants (taux de participation 100%)

Répartition de l'âge des répondants:

- entre 12 et 15 ans à 78.91% (niveaux 1 à 3)
- entre 16 et 18 ans à 21.09% (niveaux 4 et 5)

Qualité de vie des adolescents (identifiées dans les trois choix):

- L'accès à internet haute vitesse (60%)
- Des équipements de loisirs de qualité et diversifiés (53%)
- Des commerces et des services de proximité (47%)
- Un emploi étudiant dans ma ville (46%)

Raisons de quitter Saint-Marc pour les adolescents : (identifiées dans les trois choix)

- Les études (postsecondaires) 25%
- Un emploi 22%
- Manque de loisirs 14%
- Qu'est-ce qui inciteraient les adolescents à s'installer à Saint-Marc plus tard?
- Un emploi qui répond à leurs attentes 53%
- La possibilité d'acquérir une résidence 47%







## Familles et aînés

1 379 sondages

156 répondants (Taux de participation 11.5%)

Consultations publiques : 21 participants

*Les résultats qui sont présentés ici sont les statistiques et les commentaires qui ont fait le plus évoluer le travail de priorisation des mesures du plan d'action et qui confirment la pertinence de celles-ci.*

Selon le sondage, les besoins les plus importants en ce qui concerne les familles et les aînés de Saint-Marc sont :

- ✓ l'hébergement pour les aînés (41%),
- ✓ le support aux aînés (35%),
- ✓ l'organisation d'activités culturelles (25%).
- ✓ Près de la moitié des familles utilisent les services de garde situés à Saint-Marc-des-Carières. Les garderies en milieu scolaire et en milieu familial sont les plus populaires.
- ✓ 48% des répondants ne savent pas qu'il y a 42 places subventionnées pour le service de garde en milieu familial.

74% des répondants ne savent pas que les frais d'arpentage sont défrayés par la ville lors de la construction de résidences neuves;

Taux de satisfaction des Carriérois :

- ✓ Accès à des espaces verts, parcs et sentier (satisfait = 52% et insatisfait = 28%)
- ✓ Aménagement des lieux publics (bancs, tables, poubelles, éclairage) (satisfait = 52% et insatisfait = 28%)
- ✓ Sécurité dans les lieux publics (satisfait = 74%)
- ✓ Le service incendie obtient le plus haut taux de satisfaction avec 82%, suivi de celui des travaux publics avec 79%.
- ✓ La sécurité des voies publiques (état des chaussées et trottoirs, déneigement, limites de vitesse) (satisfait = 40% insatisfait = 58%)

Plus de 79% des répondants connaissent l'existence du projet du Pavillon André-Darveault.

59% des répondants sont en faveur de l'Aménagement d'un nouveau parc pour les enfants.

Selon notre sondage, 74% des répondants ne savent pas qu'il existe des espaces de stationnement réservés près de l'Aréna pour le covoiturage.

La moitié des répondants sont en faveur de l'implantation d'un café internet ou causerie.

Près de la moitié des répondants ne savent pas comment la Ville accueille ses nouveaux arrivants tandis que près de 7% sont insatisfait de cet accueil;

74.84% des répondants pratiquent leurs activités de loisirs à Saint-Marc;

34% des répondants ont affirmé pratiquer leurs activités également à l'extérieur;

72% des répondants sont en faveur de l'aménagement d'un centre de conditionnement physique;

43% des répondants se disent satisfaits de l'offre des activités de loisirs pour la famille;

Pour les activités culturelles pour la famille, 38 % des répondants sont satisfaits;

Pour l'offre de loisirs pour les aînés, 50% d'entre eux se disent satisfaits;

Le service de loisirs obtient 70% de taux de satisfaction;

Infrastructures de loisirs:

- ✓ le plus haut taux de satisfaction: patinoires et terrain de pétanque.
- ✓ le plus faible taux de satisfaction : piste cyclable (35% d'insatisfaction)
- ✓ le sentier de ski de fond obtient un taux de satisfaction de 37%. (39% ne la connaissent pas)

*Les résultats obtenus par le biais des sondages permettent d'améliorer la compréhension des réalités vécues par les familles. Ils contribuent également à faire de cette politique familiale et de la démarche MADA une réponse aux besoins réels exprimés par les répondants.*

*Le document complet présentant les résultats pour les trois sondages est disponible à des fins de consultations au bureau municipal (Hôtel de Ville).*







## *Remerciements*

La Ville de Saint-Marc-des-Carrières tient à remercier d'abord ces familles et ces aînés qui ont participé aux différents sondages menés dans la municipalité au fil de cette démarche. Un merci particulier aux élèves de l'école primaire Sainte-Marie ainsi que l'école secondaire Saint-Marc pour l'intérêt qu'ils ont démontré pour ce projet en faisant entendre leur voix quant aux mesures à entreprendre afin de combler leurs besoins et ceux de leur famille. Sachez que le comité Générations en Action de même que le Conseil municipal est heureux de vous offrir cette maison intergénérationnelle, destinée à la fois aux jeunes de la municipalité, telle une maison des jeunes, et aux aînés afin que les différentes générations s'y croisent et partagent leur histoire.

Merci au comité Génération en Action, sans qui cette politique n'aurait pas vu le jour. Merci pour les heures d'implication chaque mois qui ont mené à la publication d'un outil essentiel dans l'amélioration de la qualité de vie des familles et des aînés à Saint-Marc-des-Carrières.

Des remerciements spéciaux destinés aux employés municipaux qui ont mis leur grain de sel dans cette politique, qui ont corroboré les améliorations nécessaires afin de bâtir un bon plan d'action et qui ont éclairé le comité dans sa démarche. Merci à tous d'avoir répondu si généreusement au sondage visant à connaître vos idées quant aux besoins et mesures à entreprendre pour améliorer le bien-être des familles et des aînés touchant de proche ou de loin votre fonction dans la municipalité.

Merci pour la générosité de ceux qui sont intervenus lors des rencontres mensuelles du comité : Sylvain Morissette, directeur des loisirs, Maryon Leclerc, Directeur-général, Ghislain Letellier, directeur des travaux publics et à Mario Peroni, l'inspecteur municipal et chargé de projet initial.

Enfin, merci à Jean-Pierre Lamoureux du Carrefour action municipale et famille pour le soutien technique au cours de l'élaboration de cette politique ainsi qu'au Ministère de la Famille et des Aînés pour le support financier.



## Conclusion et suivi de la démarche

Les préoccupations des familles et des aînés figurent parmi les enjeux depuis bien plus longtemps que le début de ce projet, pour la Ville de Saint-Marc-des-Carrières. L'élaboration de la Politique familiale municipale avec le volet spécifique pour les aînés a permis à la Ville de réaliser un bilan complet de ses actions en la matière incluant une vaste consultation de sa population mais aussi un examen à l'interne par les employés de l'organisation municipale.

La participation citoyenne fût au cœur de la démarche d'élaboration de la politique familiale de la Ville de Saint-Marc-des-Carrières et le sentiment d'appartenance créé au sein de la communauté se reflètera dorénavant à travers les différents projets futurs ciblés dans le plan d'action.

Afin d'assurer le suivi et la mise en œuvre des mesures prioritaires, les intervenants identifiés dans le plan d'action tiendront des rencontres au courant des prochaines semaines pour statuer sur le mécanisme officiel. Le comité culturel créé par le Service des loisirs aura pour mission de veiller à la concrétisation des actions dans le domaine des loisirs et de la vie communautaire. Conçu sur un horizon de trois ans, le plan d'action sera évolutif. Une mise à jour annuelle permettra de s'adapter aux réalités des familles et des aînés de Saint-Marc-des-Carrières.

Les familles et les aînés sont invités à s'impliquer dans la démarche de réalisation des actions du plan d'action de la Politique familiale municipale en se renseignant auprès de l'administration municipale. Ceux-ci sont directement sollicités par le projet et seront appelés à jouer un rôle actif dans la mise en œuvre des actions concrètes.

### *Partenaires essentiel*

La réalisation des actions prioritaires présentées dans les tableaux suivants ne peut dépendre seulement du comité Générations en Action. En effet, la collaboration de nombreux partenaires est essentielle dans ce cheminement et rencontre également un objectif de cette politique, soit la concertation entre les différents intervenants.

De plus, plusieurs mesures identifiées dans le plan d'action dépassent largement les compétences municipales. La Ville de Saint-Marc-des-Carrières doit donc développer, améliorer ou continuer les partenariats avec les instances suivantes :

- ✓ La Commission scolaire de Portneuf;
- ✓ Le Centre de Santé  
et Services sociaux de Portneuf;
- ✓ Le milieu des affaires et les  
organismes oeuvrant en  
développement socioéconomique;
- ✓ Les organismes communautaires  
présents sur son territoire;
- ✓ Le milieu associatif.





**Légende :**

- (A) Action aînés
- (F) Action familles
- (I) Action intergénérationnelle

## Axe d'intervention 1 : Administration municipale et communication

**Objectifs :** Améliorer la communication et la diffusion de l'information concernant les familles et les aînés  
Assurer le « penser et agir familles et aînés » auprès du conseil municipal et des employés de la Ville  
Favoriser la réalisation du plan d'action

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Créer des outils de communication efficaces pour les familles et les aînés :						
Créer et maintenir un bulletin électronique (infolettre) à partir du site internet de la Ville fournissant des informations pratiques pour les familles et les aînés;	A F	Administration de la Ville (●)		X	X	X
Créer et entretenir un babillard sur le site Internet où il est possible de trouver différents répertoires pertinents (services de garde, jeunes et aînés disponibles au travail, organismes, activités, etc.);	A F	Adjointe aux loisirs (●) Directeur des loisirs (►) Administration de la Ville (►) Autres organismes (►)		X	X	X
Développer et maintenir à jour une section pour les nouvelles familles arrivantes sur le site Internet de la Ville;	F	Comité culturel (●) Adjointe aux loisirs (►)		X	X	X
Développer une carte municipale représentant les services municipaux, les infrastructures, etc. et l'afficher dans la Ville;	A F	Service de l'urbanisme (●)	X	X		
Adapter le Carriérois pour les aînés : grosseur de la police, couleurs, etc.	A	Adjointe aux loisirs (●)		X	X	X



Faire la promotion de l'importance de la famille et des aînés pour la municipalité au moyen des différents outils de communication de la Ville par l'utilisation du logo du comité <i>Générations en action</i> .	A F	RQF(●) Conseil municipal(►) Administration de la Ville(►) Adjointe aux loisirs (►) Employés municipaux (►)	X	X	X	X
Assurer le suivi et la gestion de la politique familiale municipale et Mada par la création d'un comité de suivi mandaté par le conseil municipal et présidé par le RQF qui aura le nom de <i>Générations en Action</i> .	A F	RQF (●) Chargée de projet PFM(►) Service des loisirs (►)		X		
Désigner un Responsable des questions familles et aînés au sein du conseil municipal lors de changement de conseil municipal.	A F	Conseil municipal(●) Comité Générations en Action (►)			X	





## Axe d'intervention 2 : Urbanisme, aménagement du territoire et respect de l'environnement

**Objectifs :** Améliorer l'offre de lieux de repos et d'espaces verts  
Améliorer les infrastructures municipales en fonction des besoins des familles et des aînés  
Aménager les lieux publics en regard du respect de l'environnement

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (▶)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Revoir l'aménagement des lieux publics existants destinés aux familles et aux aînés par l'ajout de toilettes, d'abreuvoirs, de bancs, de supports à vélo, de poubelles et de bacs de recyclage.	A F I	Service de l'urbanisme (●) Comité des loisirs (▶) Travaux publics (▶) Comité d'embellissement (▶) Commission scolaire (▶)		X	X	
Évaluer la possibilité de munir les différents lieux publics d'accès pour les personnes à mobilité réduite.	A F I	Administration de la Ville (●) Service de l'urbanisme (▶) Conseil municipal (▶)			X	X
Inclure, dans la réglementation municipale, l'obligation pour tous les développements résidentiels ou projets domiciliaires de prévoir un espace de repos ou un espace vert.	A F I	Administration de la Ville (●) Service de l'urbanisme (▶) Conseil municipal (▶)		X	X	X
Aménager au moins un espace de stationnement famille et un espace de stationnement pour les personnes à mobilité réduite à proximité de toutes les infrastructures municipales.	F	Administration de la Ville (●) Service de l'urbanisme (▶) Conseil municipal (▶)		X		
Sensibiliser les commerçants de la Ville à aménager au moins un espace de stationnement famille et un espace de stationnement pour les personnes à mobilité réduite.	F	Administration de la Ville (●) CCSOP (▶)		X	X	X
Ajouter des pictogrammes dans la Ville indiquant les différentes infrastructures municipales, les infrastructures de loisirs, les services de santé, de services sociaux et d'éducation, de même que les principaux commerces afin de mieux guider les familles et les aînés ainsi que les familles en visite.	A F	Service de l'urbanisme (●) Administration de la Ville (▶) Travaux publics (▶) Comité d'embellissement (▶)		X	X	



### Axe d'intervention 3 : Habitation

**Objectifs :** Maintenir et créer de nouveaux incitatifs domiciliaires pour attirer de nouveaux résidents  
Soutenir la création de logements pour les aînés  
Favoriser le développement résidentiel

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Maintenir et renforcer les mesures incitatives pour la construction de nouvelles résidences.	F	Administration de la Ville (●) Caisse Desjardins (►) Corp. de développement (►)	X	X	X	X
Mettre sur pied une campagne de promotion pour les phases à venir des développements résidentiels.	F	Administration de la Ville (●)		X		
Évaluer la possibilité de l'aménagement de maisons bigénérationnelles (adultes et aînés) sans surtaxes de services.	A F I	Conseil municipal (●) Service de l'urbanisme (►) Administration de la Ville (►)			X	X
Réaliser une étude sur les besoins en logements à prix modique pour les familles.	F	Administration de la Ville (●) Autres organismes (►)			X	
Élaborer un document officiel qui présente l'ensemble des services de la Ville, les avantages d'y demeurer, les activités, les organismes, etc. pour les familles demandant des informations dans leur recherche de lieu de résidence.	F	Administration de la Ville (●) Service de loisirs (►) Service de l'urbanisme (►) Secrétariat de la Ville (►)		X		





### Axe d'intervention 4 : Loisirs, sports et vie culturelle

**Objectifs :** Développer le secteur de la vie culturelle pour les familles et les aînés  
 Améliorer les infrastructures municipales en matière de loisirs pour les familles et les aînés  
 Développer une programmation d'activités à caractère « non-sportif » pour les familles et les aînés

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Mettre en place d'un comité culturel pour le développement d'une programmation d'activités culturelles et non-sportives.	A F I	Service des loisirs(●)		X		
Créer et mettre en place d'un comité des loisirs pour soutenir le service des loisirs dans ses différents projets pour les enfants, les adolescents, les familles et les aînés.	A F I	Service des loisirs(●) Conseil municipal (►)	X	X		
Développer une programmation d'activités libres spécifiques aux aînés, incluant des activités permettant d'assurer le vieillissement actif de ceux-ci.	A	Service des loisirs (●) Comité des loisirs(►) Comité culturel(►) Cercle des fermières (►) FADOQ (►)		X	X	X
Affecter un animateur, ponctuellement, à l'animation d'activités familiales et pour les aînés.	A F	Service des loisirs (●) Comité culturel (►) Comité des loisirs(►)		X	X	X
Construire un bâtiment intergénérationnel pour favoriser les rencontres de même que le sentiment d'appartenance à la municipalité.	A F I	Service des loisirs (●) Comité des loisirs (►) Administration de la Ville (►) Conseil municipal (►)		X		
Aménager un parc intergénérationnel sur les terrains des loisirs.	A F I	Service des loisirs (●) Comité des loisirs (►) Administration de la Ville (►) Commission scolaire (►) Conseil municipal (►) Comité d'embellissement (►)				X



Animer des activités pour les enfants, la famille et les aînés à la bibliothèque municipale.	<b>A F I</b>	Comité bibliothèque(●) Service des loisirs (▶) Comité culturel(▶)		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Favoriser la participation à la campagne « Plaisirs d'hiver » avec une orientation familiale.	<b>F I</b>	Service des loisirs (●) Comité des loisirs(▶) RQF (▶)			<b>X</b>	<b>X</b>
Créer une programmation d'activités spécifiques aux adolescents.	<b>F</b>	Service des loisirs (●) Comité des loisirs(▶) Comité culturel(▶) Commission scolaire (▶)		<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Créer un volet d'activités pour les « tous-petits » (0 à 4 ans).	<b>F</b>	Service des loisirs (●) Comité des loisirs(▶) Comité culturel(▶)	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Étudier la faisabilité de munir de jeux d'eau un parc municipal.	<b>A F I</b>	Conseil municipal (●) Service des loisirs (▶) Comité des loisirs(▶) Administration de la Ville (▶)				<b>X</b>





Axe d'intervention 5 : Sécurité publique						
Objectifs : Rendre le milieu de vie plus sécuritaire pour les familles et les aînés						
Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Assurer le déneigement des trottoirs, en hiver, qui sont le plus utilisés par les familles et les aînés dans leurs déplacements et la pratique des activités physiques (marche).	A F I	Conseil municipal (●) Travaux publics (►) Administration de la Ville (►)	X	X	X	X
Améliorer la sécurité du secteur scolaire des enfants et des adolescents par :						
➤ L'installation d'un arrêt toute direction à l'intersection de la rue du Collège et de la rue Principale;	F	Travaux publics (●) Administration de la Ville (►) Conseil municipal (►) Service de l'urbanisme (►)		X		
➤ La favorisation de l'installation de « dos d'âne » dans le stationnement de l'École secondaire Saint-Marc;	F	Travaux publics (►) Administration de la Ville (►) Conseil municipal (►) Commission scolaire (●) Service de l'urbanisme (►)		X	X	
➤ La réalisation d'activités de prévention en collaboration avec la Sûreté du Québec sur la vitesse dans les secteurs scolaires;	F	Administration de la Ville (●) Commission scolaire (►) Sûreté du Québec (►)		X	X	X
➤ La sensibilisation la Commission scolaire à la propreté sur son terrain.	F	Administration de la Ville (●) Commission scolaire (►) Conseil municipal (►)		X	X	X



Améliorer la sécurité de l'intersection de la rue du Collège et du Boulevard Bona-Dussault par :						
➤ Le renouvellement de la signalisation de la traverse piétonnière et y ajouter un signal sonore;	A F	Service de l'urbanisme (●) Administration de la Ville (▶) Conseil municipal (▶) Travaux publics (▶)			X	
➤ L'augmentation du temps pour que les piétons traversent.	A F	Service de l'urbanisme (●) Administration de la Ville (▶) Conseil municipal (▶) Travaux publics (▶)			X	
Améliorer la sécurité de l'intersection de la rue Bourque et du Boulevard Bona-Dussault par:						
➤ L'étude de la possibilité d'installer des feux de circulation;	A F	Service de l'urbanisme (●) Administration de la Ville (▶) Conseil municipal (▶)		X	X	
➤ L'aménagement d'une traverse piétonnière sécuritaire et y ajouter un signal sonore.	A F	Service de l'urbanisme (●) Administration de la Ville (▶) Conseil municipal (▶)			X	
Faire l'inventaire des secteurs de la Ville qui sont mal éclairés et informer les responsables afin d'assurer la sécurité des familles et des aînés qui circulent.	A F	Travaux publics (●) Administration de la Ville (▶)	X	X	X	X
Développer et animer des activités de sensibilisation pour la prévention des incendies pour les jeunes du primaire, du secondaire de même que pour les familles et les aînés.	A F	Brigade des incendies (●) Service des loisirs (▶)		X	X	X





## Axe d'intervention 6 : Vie communautaire

**Objectifs :** Favoriser le développement et le maintien du sentiment d'appartenance à la Ville  
Favoriser l'intégration des nouvelles familles arrivantes  
Améliorer la collaboration et la communication avec les organismes présents sur le territoire de la Ville  
Soutenir l'action bénévole

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Développer un service d'accueil pour les nouveaux arrivants :						
➤ Créer une trousse pour les nouveaux arrivants (répertoires divers, cartes, liens de sites Internet, mot du maire, présentation des organismes et des services, etc.) et s'assurer que ceux-ci le reçoivent;	A F	Comité culturel(●) Administration de la Ville(►) Service des loisirs (►) Service de l'urbanisme (►) Conseil municipal (►)		X	X	X
➤ Créer un comité de jumelage pour la visite de la municipalité et faire le suivi sur leurs besoins;	A F	Comité culturel(●) Secrétariat de la Ville (►) RQF (►)		X	X	X
➤ Inviter les nouveaux arrivants à la soirée reconnaissance.	A F	Adjointe aux loisirs (●)	X	X	X	X
Souligner les nouvelles naissances par la plantation d'un arbre sur les terrains municipaux lors de la Fête des Voisins en juin.	F	Service des loisirs (●) Administration de la Ville (►)		X	X	X



<p>Soutenir l'action bénévole auprès des jeunes et des aînés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Reconnaître les actions bénévoles lors de la soirée reconnaissance annuelle;</li> <li>➤ Créer et mettre à jour un répertoire des bénévoles pour l'organisation de différentes activités et corvées;</li> <li>➤ Développer une culture de bénévolat auprès des jeunes, qui favorisera le développement du sentiment d'appartenance.</li> <li>➤ Réaliser des rencontres de type « focus group » entre les jeunes retraités et les organismes communautaires afin de cibler les besoins et les attentes des deux parties en bénévolat.</li> </ul>	A F	Administration de la Ville (●) Service des loisirs (►) Adjointe aux loisirs (►)	X	X	X	X
	A F	Service des loisirs (●) Adjointe aux loisirs (►)		X	X	X
	F	Comité des loisirs (●) Commission scolaire (►) CJE Portneuf (►) Administration de la Ville (►)		X	X	X
	A	Table de concertation des aînés de Portneuf (●) Autres organismes (►)				
<p>Développer le sentiment d'appartenance des jeunes à la Ville :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Encourager l'école primaire et secondaire à participer au projet Portneuf Appartenance;</li> </ul>	F I	CJE Portneuf (●) CCSOP (●) Commission scolaire (►) (par JeunEssor Portneuf) Administration de la Ville (►)		X	X	X





## Axe d'intervention 7 : Emploi et développement économique

**Objectifs :** Maintenir les commerces et services de proximité  
Encourager le développement d'emplois pour les jeunes dans la Ville  
Attirer de nouvelles familles  
Sensibiliser les employeurs aux réalités familiales actuelles

Actions / mesures		Responsable(s) (●) Partenaire(s) (►)	Échéancier de réalisation			
			2011	2012	2013	2014
Favoriser le maintien du programme de Jeunes au travail Desjardins de la Caisse Desjardins de l'Ouest de Portneuf.	F	Caisse Desjardins (●) CCSOP (►) CJE Portneuf (►) Entreprises (►)		X	X	X
Offrir des ateliers sur la conciliation travail-famille, de même que des activités sur l'entrepreneuriat-jeunesse auprès des jeunes familles et des adolescents.	F	CCSOP (●) CJE Portneuf (●) Accès-Travail Portneuf (►) Commission scolaire (►)		X	X	X
Soutenir les actions en lien avec le maintien des services et commerces de proximité effectuées par la Chambre de commerce secteur Ouest de Portneuf afin de contrer l'exode des familles et des aînés vers les grands centres.	A F	CCSOP (●) Administration de la Ville (►) Conseil municipal (►) Caisse Desjardins (►)	X	X	X	X



Offrir des emplois étudiants en période estivale dans divers services municipaux et étudier la possibilité d'avoir des emplois étudiants à l'année.	F	Conseil municipal (●) Administration de la Ville (►) CJE Portneuf (►)	X	X	X	X
Diffuser davantage les incitatifs pour l'implantation de nouvelles entreprises sur le territoire, et développer de nouvelles mesures.	F	Corporation de développement économique de Saint-Marc (●) Administration de la Ville (►) Conseil municipal (►) CCSOP (►)		X	X	X
Rendre disponible une liste de personnes (jeunes, adultes et aînés) prêtes à l'emploi et la maintenir à jour.	A F	CJE Portneuf (●) Secrétariat de la Ville (►) Accès-Travail Portneuf (►) CCSOP (►)		X	X	X
Offrir des ateliers de préparation à la retraite (aspects financiers, loisirs, santé, etc.) en collaboration avec divers partenaires.	A	Services des loisirs (●) CCSOP (►) Accès-Travail Portneuf (►) CSSS de Portneuf (►) Caisse Desjardins Autres organismes (►)		X	X	X

*Ce projet a été rendu possible grâce à  
la participation financière du  
Ministère de la Famille et des Aînés*

Famille et Aînés  
Québec 

*Ainsi que grâce au dévouement du  
comité en charge de l'élaboration de  
la Politique familiale municipale*



Générations en Action



Saint-Marc-  
des-Carières

De service, de nature

965, boulevard Bona Dussault  
Saint-Marc-des-Carières  
Québec (Canada)  
G0A 4B0

Téléphone: (418) 268-3862  
Télécopieur: (418) 268-8776  
Courriel : [info@villemarc.com](mailto:info@villemarc.com)

Site internet :  
[www.st-marc-des-carrieres.qc.ca](http://www.st-marc-des-carrieres.qc.ca)