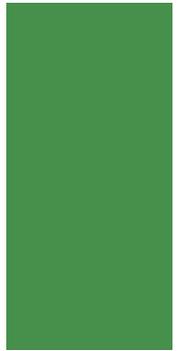


*Neuville cultive ses valeurs*  
POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS





## MOT DU MAIRE

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons la toute nouvelle Politique de la famille et des aînés de la Ville de Neuville. Cette dernière est le résultat d'un long travail de réflexion et de discussions mené par le comité consultatif de la famille et des aînés, que je tiens sincèrement à remercier pour le discernement et la détermination dont il a fait preuve tout au long du processus, et ce, de façon bénévole. Le plan d'action, adopté par le Conseil municipal, se veut un outil de référence qui orientera nos décisions et nos actions au cours des prochaines années en faveur des familles, des enfants et des aînés.

Ainsi, nous assurons un lien avec l'héritage du passé, en tenant compte des préoccupations actuelles et évolutives des familles et des aînés qui ont été portées à notre attention lors de notre vaste consultation publique. De ce fait, chacune des mesures de la Politique témoigne de la volonté du conseil de placer la famille et les aînés au cœur des décisions et du développement de la Ville de Neuville.

Ensemble, nous partageons des objectifs communs : améliorer le bien-être de tous dans un environnement dynamique, inclusif et sécuritaire. Par cette volonté collective, nous désirons rendre notre ville la plus accueillante et la plus agréable qui soit pour les familles et les aînés. Avec la nouvelle Politique de la famille et des aînés, je peux affirmer haut et fort que la Ville de Neuville *Cultive ses valeurs* les plus chères pour le bien-être de sa population. Bonne lecture.

**Bernard Gaudreau**  
Maire, Ville de Neuville



## MOT DE LA RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES

Quel plaisir que de présider le comité ayant pour mission l'élaboration de la Politique de la famille et des aînés de la ville de Neuville! Travaillant auprès de la petite enfance, ce projet a été pour moi une première expérience multi-générationnelle combien enrichissante et stimulante.

Le comité, riche de l'expérience de vie de ses membres, impliqués et dynamiques, avait en commun un même choix de milieu de vie, un milieu de vie de choix pour y vivre en famille et activement.

Tous se sont ralliés à une seule et même cause: le bien-être et le mieux-vivre des familles et des aînés de notre communauté. Cette aventure de longue haleine a permis de sonder l'ensemble de la population sur ses besoins et de relever à la fois les points forts et les défis pour l'avenir. Cette politique se veut le fil conducteur du conseil actuel et de ceux à venir, et permettra à ces derniers d'avoir une meilleure vision pour penser et agir en fonction des familles et des aînés, et pour définir ses orientations et guider ses décisions. Nous voulons *Cultiver nos valeurs* présentes, tout en respectant celles de notre passé, tant sur les plans culturel, patrimonial qu'environnemental. Nous ciblerons les actions sur lesquelles nous aurons le pouvoir et le vouloir d'agir en visant le soutien aux parents et le vieillissement actif de nos aînés.

Merci à tous les membres du comité, dont les noms apparaissent ci-dessous, pour leur implication, leur disponibilité et leur dévouement: Christine Gagné, Hugo Morin, Mathieu Bonsaint, Renée Delisle, Harold Côté, Thomas Côté, Alexandra Linteau, Dominique Dubuc, André Roy et Bernard Gaudreau. Tous ont mis la main à la pâte afin d'obtenir un terreau fertile. Un merci tout spécial à M. Jean-Pierre Lamoureux du Carrefour Action municipale et famille pour son expertise, son expérience et sa sagesse, et à Mme Guylaine Tanguay du CLD de Portneuf pour sa contribution, son soutien et sa «dose d'engrais» dans un terreau qui sera riche et propice à *Cultiver nos valeurs*.

**Nathalie Larochelle**

Conseillère municipale responsable des dossiers de la famille et des aînés

## AVANT-PROPOS



Située à l'est de la MRC de Portneuf, la ville de Neuville est reconnue pour la qualité de sa production agricole popularisée notamment par son incomparable blé d'inde, appréciée aussi pour ses nombreux bâtiments d'époque bien conservés et ses monuments historiques classés en vertu de la Loi sur les biens culturels qui constituent un ensemble historique d'intérêt régional. La proximité du fleuve Saint-Laurent ajoute un charme tout particulier à ce patrimoine exceptionnel, et cet ensemble devient l'un de ses principaux atouts sur les plans récréatif et touristique.

Le bien-être des familles et des aînés figure au haut de la liste des préoccupations des élus de la ville. Au fil des années diverses initiatives ont été mises en place, le conseil souhaitait maintenant se doter d'un cadre de référence pour mobiliser le milieu et structurer davantage les engagements liés à la famille et aux aînés.

La volonté de mieux connaître les besoins des familles et des aînés et de se donner une ligne directrice favorisant leur épanouissement est à la base de l'engagement du conseil municipal de Neuville d'adopter une politique de la famille et des aînés qui permettra de bonifier les interventions et les projets liés à la famille et aux aînés.





## TABLE DES MATIÈRES

Contexte de la démarche .....	7
Comité de la famille et des aînés .....	8
Cheminement de la Politique .....	10
Fondements de la Politique .....	11
<i>Définition de la famille</i> .....	11
<i>Mission</i> .....	11
<i>Valeurs</i> .....	11
<i>Principes directeurs</i> .....	12
<i>Objectifs généraux</i> .....	13
<i>Axes d'intervention</i> .....	15
Plan d'action .....	16
Portrait du milieu .....	26
Faits saillants de la consultation .....	33
Mise en œuvre .....	36
Conclusion .....	36
Remerciements .....	36
Bibliographie .....	36

## NOTE AU LECTEUR

Le portrait du milieu neuvillois est basé en grande partie sur les données de Statistiques Canada issues des Recensements de 2001, de 2006 et de 2011. Statistiques Canada prend des mesures supplémentaires afin de protéger la vie privée de tous les Canadiens et la confidentialité des données publiées. Depuis le Recensement de 2001, certains chiffres de population sont rajustés afin d'assurer la confidentialité des données. Pour des petits secteurs géographiques, les données sont, dans certains cas, ajustées afin d'éviter toute reconnaissance d'individu. Cela explique les écarts que l'on retrouve dans certains des profils.

## LÉGENDE DES ACRONYMES

- CAMF:** Carrefour action municipale et famille
- CDR:** Coopérative de développement régional Québec-Appalaches
- CJP:** Comité jeunesse de Portneuf
- CJS:** Coopérative jeunesse de services
- CLD:** Centre local de développement
- CPE:** Centre de la petite enfance
- CSP:** Commission scolaire de Portneuf
- CSSS:** Centre de santé et de services sociaux
- CTRP:** Corporation de transport régional de Portneuf
- MADA:** Municipalité amie des aînés
- MDJ:** Maison des jeunes
- MFA:** Ministère de la Famille et des Aînés
- MRC:** Municipalité régionale de comté
- MTQ:** Ministère des Transports du Québec
- PFM:** Politique familiale municipale
- RQF:** Responsable des questions familiales
- SQ:** Sûreté du Québec





## CONTEXTE DE LA DÉMARCHE

La ville de Neuville se caractérise par une vocation résidentielle importante et un taux de construction résidentielle relativement élevé comparativement aux autres municipalités de la MRC de Portneuf. Elle est le milieu de vie de 3888 personnes, dont 1 230 familles et 1 545 personnes âgées de 50 ans ou plus.

Soucieuse de la qualité de vie de ses résidants, la Ville leur offre un ensemble de services de proximité ainsi que de nombreuses activités communautaires, culturelles et sportives, en plus de multiplier les initiatives pour se démarquer comme un milieu de vie attrayant pour les familles et les aînés.

Son engagement dans la démarche d'élaboration d'une politique de la famille et des aînés vient dès lors confirmer la volonté des élus et des employés municipaux d'adhérer à la vision « penser et agir famille et aînés ».

## COMITÉ DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS DE NEUVILLE

Instance consultative du conseil municipal, le comité de la famille et des aînés avait comme principal mandat l'élaboration de la Politique de la famille et des aînés de Neuville. Formé de personnes représentatives du milieu, il était le maître d'œuvre de toutes les étapes qui ont mené à la Politique de la famille et des aînés (PFM-MADA) de la municipalité.



## *Les membres du comité de la famille et des aînés de Neuville*

### *L'équipe municipale*

**M. Bernard Gaudreau**  
maire de Neuville  
et représentant famille

**M<sup>me</sup> Nathalie Larochelle**  
conseillère municipale responsable  
des dossiers de la famille et des aînés

**M. André Roy**  
directeur des loisirs  
et responsable du projet pour la Ville

### *L'équipe bénévole*

**M. Mathieu Bonsaint**  
citoyen, président du club FADOQ «l'OASIS»,  
représentant aînés

**Harold Coté**  
citoyen, organisateur communautaire  
CSSS Portneuf et représentant famille

**M. Thomas Coté**  
citoyen, représentant jeunes

**M<sup>me</sup> Renée Delisle**  
citoyenne, représentante aînés

**M. Dominique Dubuc**  
citoyen, représentant aînés

**M<sup>me</sup> Christine Gagné**  
citoyenne, directrice MDJ Neuville  
et représentante famille

**M<sup>me</sup> Alexandra Linteau**  
citoyenne, représentante famille

**M. Hugo Morin**  
citoyen, représentant famille

### *L'équipe de soutien*

**M. Jean-Pierre Lamoureux**  
formateur,  
Carrefour action municipale et famille (CAMF)

**M<sup>me</sup> Guylaine Tanguay**  
chargée de projet,  
Centre local de développement de Portneuf (CLD)

Souignons également la participation de  
M<sup>me</sup> Ghislaine Brière, M. Gaston Juneau, M<sup>me</sup> Manon Jobin et M<sup>me</sup> Louise Hagan  
qui se sont joints au comité à certaines étapes de la démarche.

# CHEMINEMENT DE LA POLITIQUE

*Tout au long de la réalisation de son mandat, le comité s'est réuni à 20 reprises et, entre les rencontres, les membres ont été mis à contribution pour l'élaboration des contenus.*

## NOVEMBRE 2011

Nomination d'une élue à titre de responsable des dossiers de la famille et des aînés (RQF)

## DÉCEMBRE 2011 ET JANVIER 2012

Formation du comité de la famille et des aînés

## JANVIER 2012

Première rencontre du comité

## MAI 2012 À AOÛT 2013

Réalisation du portrait du milieu

## JUIN À AOÛT 2012

Tenue de kiosques lors des événements afin de faire la promotion de la démarche et de la consultation auprès des familles et des aînés

## AOÛT À SEPTEMBRE 2012

Consultation des familles, des aînés

## OCTOBRE 2012 À JANVIER 2013

Compilation des données recueillies, rapports et diagnostic

## JANVIER 2013

Rencontre avec le conseil municipal et adoption de l'énoncé de Politique

## FÉVRIER À AOÛT 2013

Élaboration de l'avant-projet et du plan d'action

## AOÛT 2013

Présentation de l'avant-projet au conseil municipal

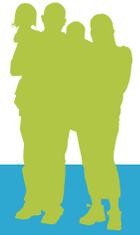
## SEPTEMBRE 2013

Adoption de la Politique et du plan d'action par le conseil municipal

## OCTOBRE 2013

Lancement de la Politique de la famille et des aînés de Neuville

# FONDEMENTS DE LA POLITIQUE



## DÉFINITION DE LA FAMILLE

Afin de guider sa réflexion à partir d'une vision inclusive, le comité de la famille et des aînés définit la famille comme suit : ►

*Formée de parent(s) et d'enfant(s), elle est la base de notre communauté et en assure sa continuité. Elle voit au bien-être de ses membres et transmet ses valeurs par ses liens intergénérationnels.*



## MISSION DE LA POLITIQUE DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS

La Politique de la famille et des aînés de Neuville vise l'amélioration continue du milieu de vie des familles et le vieillissement actif des aînés qui y résident.

Par cette politique, la Ville affirme son engagement et sa volonté d'offrir un milieu de vie qui favorisera l'épanouissement et contribuera au bien-être des familles et des aînés.

## VALEURS

Par définition, les valeurs font référence aux principes qui orientent l'action d'un individu, d'un groupe ou d'une société. À travers cette politique, la Ville souhaite préconiser et véhiculer les valeurs suivantes et favoriser l'adhésion de la communauté à celles-ci :

- le respect des personnes ;
- l'épanouissement des familles et des aînés ;
- l'écoute et l'ouverture d'esprit ;
- l'entraide et le soutien dans la communauté ;
- l'intérêt collectif.

## PRINCIPES DIRECTEURS



Les principes directeurs se veulent les lignes directrices qui ont appuyé l'élaboration de la Politique de la famille et des aînés, et son plan d'action. Inspirés des valeurs précédemment énumérées, ils guideront les élus municipaux dans la prise de décision.

### ***Penser et agir famille***

La Ville de Neuville s'engage à adopter un mode décisionnel «Penser et agir en faveur des familles et des aînés».

### ***Concertation des partenaires***

La Ville de Neuville reconnaît l'importance de multiplier les efforts de concertation avec les partenaires du milieu afin de déployer des programmes et des services répondant aux attentes des familles et des aînés.

### ***Politique inclusive***

La Ville de Neuville reconnaît le rôle de premier plan que jouent la famille et les générations qui en découlent dans le développement de la vie communautaire. Elle entend la soutenir à toutes les étapes de la vie familiale et favoriser les liens entre les différentes générations.

### ***Pérennité des actions (maintien et bonification des acquis)***

La Ville de Neuville entend miser sur les initiatives et les mesures déjà existantes en faveur des familles et des aînés et les bonifier pour répondre à leurs besoins.

### ***Implication et participation citoyennes***

La Ville de Neuville entend encourager et soutenir l'implication et la participation des familles et des aînés afin de travailler en synergie au développement de sa collectivité.

### ***Identité culturelle***

De par l'ancienneté de l'occupation de son territoire, Neuville présente une richesse patrimoniale et culturelle distinctive qui forge de façon importante son identité, traits distinctifs que la Ville entend protéger et promouvoir.



## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

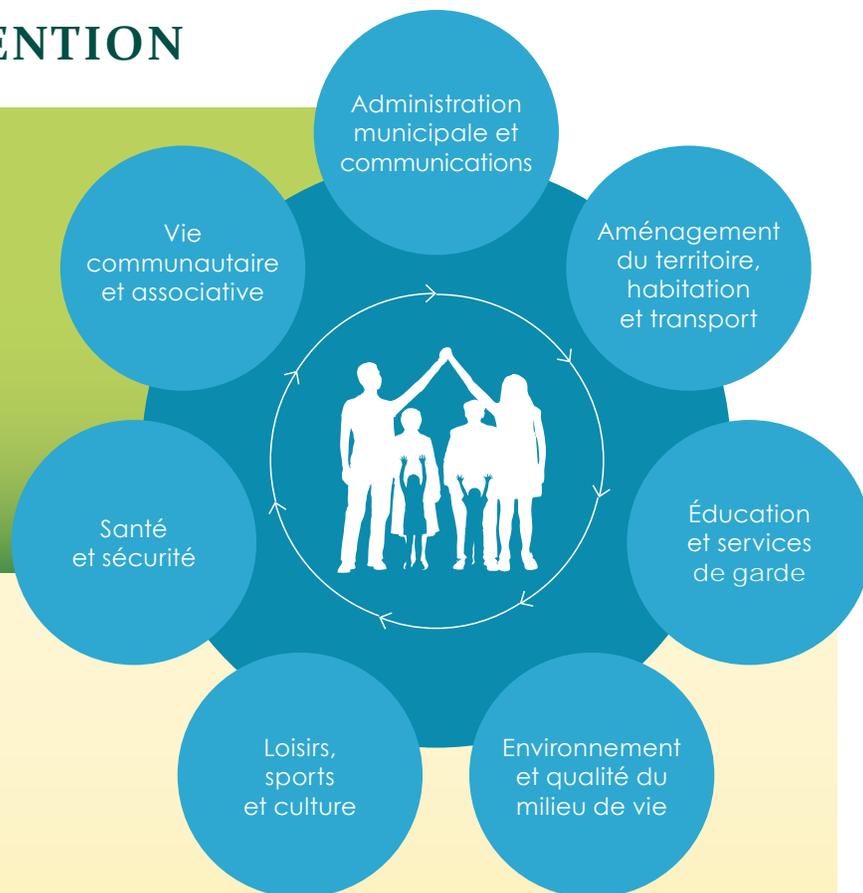
- Accroître le sentiment d'appartenance des familles et des aînés à leur municipalité
- Contribuer à l'épanouissement et à la rétention des familles et des aînés
- Promouvoir le respect à long terme de l'environnement physique, social et économique
- Soutenir le vieillissement actif et les rapprochements intergénérationnels
- Favoriser l'inclusion par la centralisation des services
- Encourager les initiatives citoyennes et bénévoles à l'égard des familles et des aînés





## AXES D'INTERVENTION

Le portrait du milieu et la consultation publique tenue auprès de la population ont permis au comité et au conseil municipal de dégager les champs d'intervention municipaux à prioriser. ►





# Administration municipale et communications

## OBJECTIFS

Adapter le mode de gestion de la Municipalité pour développer le réflexe « penser et agir famille et aînés »

Assurer la mise en œuvre et le suivi de la Politique de la famille et des aînés

Améliorer l'accès à l'information et aux services municipaux

### Actions/mesures

- Au sein du conseil, nommer un responsable des questions familles et aînés, qui présidera le comité de la famille et des aînés de Neuville
- Intégrer une rubrique (clause) familles et aînés dans les documents préparés pour la prise de décision par le conseil municipal
- Mettre en place un Comité consultatif permanent de suivi de la Politique de la famille et des aînés afin d'assurer la mise en œuvre de son plan d'action
- Réserver des sommes annuelles au budget municipal pour la mise en œuvre du plan d'action
- Élaborer un plan de communication global afin d'avoir une ligne directrice et inclusive des communications de la Ville
- Promouvoir l'utilisation du site Web de la municipalité. (Mis en valeur à partir de différents articles publiés dans *Le Soleil brillant*)
- Bonifier les outils de communication actuels pour stimuler la vie communautaire et associative auprès des familles et des aînés
- Inclure, dans l'entente d'accréditation des organismes du milieu, la nécessité d'engagement au partenariat et à la concertation entre les organismes afin d'assurer un meilleur accès aux ressources de Neuville
- Promouvoir les organismes accrédités du milieu et leur mission



# Aménagement du territoire, habitation et transport

## OBJECTIFS

S'assurer que les nouveaux projets résidentiels et commerciaux prennent en compte l'environnement des familles et des aînés

Encourager le maintien à domicile des aînés et des personnes à mobilité réduite

Tenir compte des besoins des familles et des aînés dans l'aménagement des lieux publics

Faciliter l'accès à la propriété pour les familles souhaitant s'installer à Neuville

Maintenir la concertation avec les partenaires des services de transport collectif et adapté du territoire

## Actions/mesures

- Favoriser le développement de projets de construction novateurs (mixité de logements ou projet intergénérationnel) pour les familles, les aînés et la communauté, tout en respectant le patrimoine culturel
- Moduler la réglementation d'urbanisme aux nécessités des familles et des aînés
- Promouvoir et soutenir l'installation au «centre-ville» de boutiques et de commerces
- Faire la promotion des différents programmes disponibles à la MRC pour la rénovation et l'adaptation des logements
- Faire connaître et favoriser les programmes de maintien à domicile et d'adaptation de résidences pour les personnes à mobilité réduite
- Encourager les initiatives de maintien à domicile
- Consolider le développement autour du centre-ville
- Analyser la faisabilité d'un projet de centre multifonctionnel
- Créer un carrefour favorisant la vie communautaire (presbytère, résidence pour les aînés, centre de la petite enfance, bibliothèque, parc, etc.)
- Aménager divers circuits: historiques, culturels et de loisirs afin de favoriser les déplacements actifs
- Favoriser les déplacements sécuritaires au centre-ville
- Construire une piste cyclable pour faciliter l'accès au centre-ville
- Ajouter des installations sanitaires dans les lieux publics où existent des aires de stationnement et les faire connaître
- Rendre disponibles de nouveaux terrains pour la construction résidentielle
- Favoriser la construction résidentielle familiale en accordant des allègements fiscaux
- S'arrimer au plan directeur de développement et d'architecture paysager
- Promouvoir les stationnements collectifs et les navettes journalières vers Québec
- Soutenir l'action bénévole du comité «Neuille se souvient»





# Éducation et services de garde

## OBJECTIFS

Renforcer la concertation  
et le partenariat entre l'école  
et la municipalité

Soutenir le maintien  
et le développement de divers  
types de services de garde

### Actions/mesures

- Proposer d'inclure un conseiller municipal ou un membre du Comité consultatif de la famille et des aînés aux rencontres du conseil d'établissement afin de consolider le partenariat municipalité-écoles
- Multiplier les occasions de collaboration entre la Municipalité et l'école pour le partage de locaux et d'équipements, et l'organisation d'activités pour les jeunes et les familles
- Collaborer avec l'école au développement d'activités pour favoriser l'implication citoyenne des jeunes
- Développer une collaboration avec les écoles primaires afin de faire connaître l'histoire de Neuville aux enfants (Société d'histoire de Neuville)
- Collaborer au projet de bonification du nombre de places en CPE
- Assurer le maintien du service de garde offert par le camp de jour estival en fonction des besoins réels des familles
- Ajuster la durée du camp de jour en fonction du calendrier scolaire
- Rendre disponibles les locaux des écoles primaires dans le cadre de la tenue du camp de jour
- Créer et tenir à jour une liste de personnes et d'aînés désireux d'offrir leurs services de gardiennage d'enfants et la rendre disponible pour les familles de la municipalité
- Inciter les jeunes à suivre la formation «gardiens avertis»
- Maintenir des activités de garde pendant la semaine de relâche scolaire





# Environnement et qualité du milieu de vie

## OBJECTIFS

Promouvoir et soutenir  
des actions en matière  
de protection de  
l'environnement

Faire de l'embellissement  
un élément contributif  
de la qualité de vie dans  
la municipalité

### Actions/mesures

- Adopter une politique de développement durable
- Développer une approche écoresponsable dans l'organisation des activités municipales
- Écrire régulièrement une chronique dans le bulletin municipal pour sensibiliser les gens à la protection de l'environnement
- Favoriser, avec les écoles primaires, les initiatives écoresponsables
- Multiplier les activités écoresponsables mettant le fleuve à profit
- Mettre en place des mesures pour réduire la pollution par le bruit et la lumière
- Adopter et faire connaître une politique de préservation des arbres et des espaces verts
- Inviter les citoyens à faire connaître leurs initiatives de protection de l'environnement par l'intermédiaire d'une rubrique réservée à ces questions dans *Le Soleil brillant*
- Favoriser la complémentarité et le partenariat entre le comité de la famille et des aînés, et le comité d'embellissement
- Maintenir la qualité esthétique de la ville et encourager les citoyens à prendre part à la campagne d'embellissement tout en respectant la politique de préservation des arbres et des espaces verts
- Mettre en place une réglementation sur la cohabitation harmonieuse des citoyens et des animaux domestiques
- Sensibiliser la population à l'importance de conserver la valeur rurale et patrimoniale de son environnement







## Loisirs, sports et culture

### OBJECTIFS

Améliorer l'offre d'activités et d'infrastructures pour les jeunes, les familles et les aînés

Faciliter la participation des familles et des aînés à des activités

### Actions/mesures

- Améliorer les infrastructures récréatives et l'offre de lieux de rencontres
- Élaborer un plan directeur afin de définir les possibilités offertes par les infrastructures et les services en place
- Aménager, dans une perspective inter-générationnelle, un parc muni d'infrastructures récréatives adaptées pour les adultes aux abords des aires de jeux
- Actualiser la politique de remboursement des cours et des activités dans un souci d'accessibilité pour les familles et aînés
- Adapter l'offre d'activités aux réalités des familles et des aînés
- Planifier un horaire d'utilisation de chacune des aires de récréation de façon à être accessible pour tous
- Mettre en place des activités parents-enfants simultanées



# Santé et sécurité

## OBJECTIFS

Améliorer la sécurité  
des familles et des aînés

Favoriser les saines  
habitudes de vie

## Actions/mesures

- Faire des représentations auprès du ministère des Transports du Québec pour améliorer la sécurité sur les routes sous son autorité
- Revoir l'aménagement de la rue des Érables pour la rendre plus sécuritaire
- Sensibiliser la population au respect de la signalisation routière
- Instaurer des mesures de réduction de vitesse aux endroits stratégiques
- Réserver un passage pour piétons sur la route 138 aux abords de l'école Courval
- Doter la ville de trottoirs, de sentiers pédestres et de pistes cyclables sécuritaires
- Mettre en place le programme «Bon œil, bons voisins»
- Instaurer un projet de cuisines collectives ou créatives





## Vie communautaire et associative

### OBJECTIFS

Susciter l'implication  
communautaire des familles  
et des aînés

---

Encourager la solidarité  
et le sentiment  
d'appartenance

---

Promouvoir la vie  
communautaire et les liens  
intergénérationnels

---

### Actions/mesures

- Valoriser et reconnaître l'importance du travail des bénévoles
- Sensibiliser les jeunes à l'importance du bénévolat via le programme «Jeunes en action»
- Encourager la participation citoyenne des nouveaux retraités à titre de bénévoles
- Étudier la faisabilité d'un projet du style «coopérative de services» qui servirait de lieu de rencontres pour les jeunes, les familles et les aînés, de halte pour les cyclistes et de petit café-rencontre
- Répertorier les organismes qui offrent des services à domicile (soins de santé, popote roulante, etc.) ou de l'aide pour divers travaux d'entretien et en informer les aînés
- Mettre en place un projet camp Ado (programme trois jours d'implication dans la communauté et deux jours d'activités)
- Organiser annuellement des activités dans le cadre de la Semaine québécoise des familles et de la Journée internationale des aînés



## PORTRAIT DU MILIEU

Un portrait du milieu a été réalisé afin de préciser les réalités évolutives et spécifiques des familles et des aînés de Neuville.

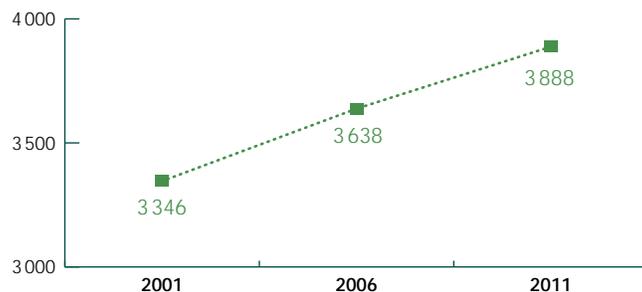
### Profil démographique

À l'instar du Québec et de la MRC de Portneuf, l'évolution de la population de Neuville est en croissance depuis 2001, passant de 3 346 à 3 888 habitants en 2011. De 2006 à 2011, la population a crû de 6,9%. En 2011, sa population représentait 7,9% de l'ensemble de la MRC de Portneuf.

### Population par groupe d'âge

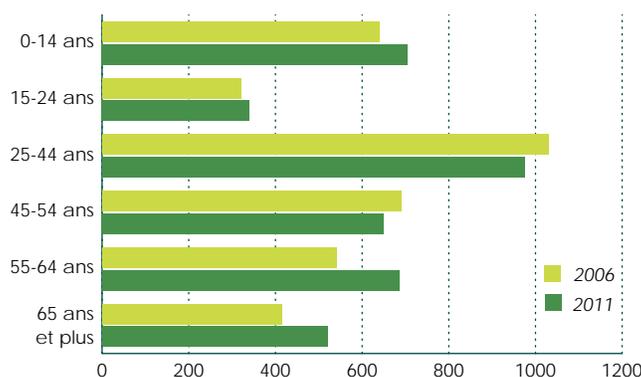
- Entre 2006 et 2011, Neuville a connu de légères diminutions dans les tranches d'âge 25-44 ans et 45-54 ans. Toutefois, elle a connu des gains relativement importants dans les tranches d'âge 0-14 ans, 55-64 ans et 65 ans et plus.
- Selon les données de Statistique Canada, la population en âge de travailler, représentée par les 20-64 ans, a enregistré une légère hausse (1,9%) entre 2006 et 2011, passant de 2 400 à 2 445.

Évolution de la population de 2001 à 2011



Source : Statistique Canada, Recensements de 2001, de 2006 et de 2011

Population par groupe d'âge 2006 et 2011



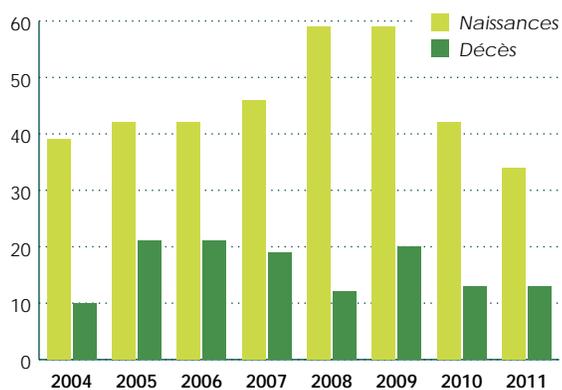
Source : Statistique Canada, Recensements de 2006 et de 2011

## Âge médian

En 2011, l'âge médian de la population de Neuville était est de 43,5 ans. De plus, l'âge médian de tous les territoires illustrés est à la hausse.

Depuis 2004, l'accroissement naturel a toujours été positif, le nombre de naissances dépassant largement celui des décès.

Évolution du nombre de naissance et décès – 2004 à 2011



Source: Institut de la statistique du Québec



	2006	2011
Neuville	42,2 ans	43,5 ans
MRC de Portneuf	44,9 ans	46,4 ans
Capitale-Nationale	42,2 ans	43,6 ans
Le Québec	41,0 ans	41,9 ans

Source: Statistique Canada, Recensements de 2006 et de 2011

## Immigration

Selon les données les plus récentes à cet effet, on recense 100 immigrants à Neuville. Dans la MRC de Portneuf, l'immigration est un phénomène qui prend de plus en plus d'ampleur.

## Mobilité de la population

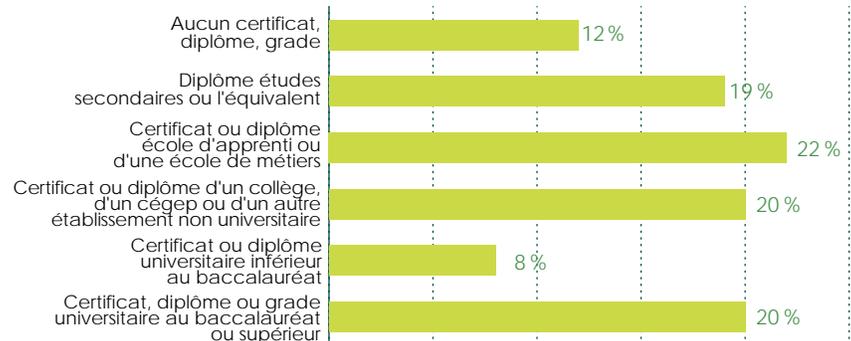
La ville de Neuville fait bonne figure quant à la rétention de sa population. En 2011, 94% des résidents de Neuville habitaient à la même adresse un an auparavant et 74%, cinq ans auparavant.

## Profil socio-économique

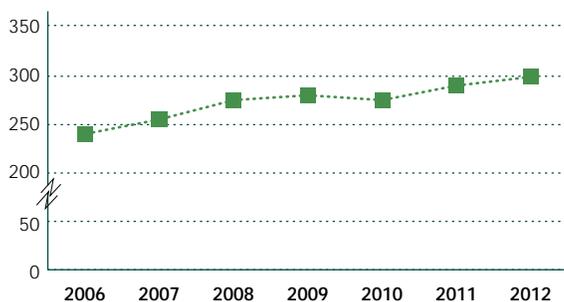
### Scolarisation

En 2011, 20% de la population des 15 ans et plus de Neuville détenait un certificat, un diplôme ou un grade universitaire (baccalauréat ou supérieur), ce qui est largement supérieur à la MRC de Portneuf (10%).

Niveau de scolarité – Population de 15 ans et plus



Évolution de l'effectif scolaire – Écoles Bourdons et Courval



Source : Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, 2011

À l'instar des municipalités à proximité de Québec, les écoles primaires de Neuville connaissent une augmentation de leur effectif scolaire depuis quelques années.

297 élèves étaient inscrits dans les deux écoles primaires en septembre 2012.

5 ans	1 <sup>re</sup> année	2 <sup>e</sup> année	3 <sup>e</sup> année	4 <sup>e</sup> année	5 <sup>e</sup> année	6 <sup>e</sup> année
42 élèves	54 élèves	42 élèves	39 élèves	44 élèves	35 élèves	41 élèves

## Emplois

- Pour la période de 2006 à 2011, les taux d'activité et d'emploi étaient à la baisse, toutefois légèrement au-dessus de la moyenne régionale.
- En 2011, 78% des emplois occupés par la population active de Neuville relevaient du secteur tertiaire.

## Logement et habitation

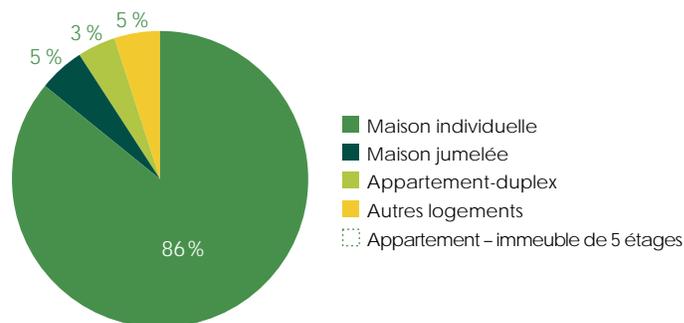
- En 2011, 86% des logements privés occupés étaient de type maison individuelle, ce qui est supérieur à l'ensemble de la MRC de Portneuf (77%).
- Entre 2008 et 2012, la valeur moyenne des habitations<sup>1</sup> à un logement a augmenté de 35%. En 2012, Neuville se situe au 2<sup>e</sup> rang (sur 18) des municipalités portneuvoises ayant les valeurs moyennes les plus élevées, la première étant Lac-Sergent.
- Entre 2001 et 2012, le nombre de permis de construction délivrés par la Ville a varié. Pour cette période, on dénombre la délivrance de 425 permis pour des constructions neuves principales. La moyenne annuelle est de 35,4 permis.

<sup>1</sup> Il s'agit ici de la valeur moyenne selon le rôle triennal d'évaluation et non pas la valeur marchande moyenne des habitations selon le marché immobilier.

Secteurs d'activité	n	%
Agriculture et autres ressources	105	5%
Construction	165	8%
Fabrication	185	9%
Commerce de gros	105	5%
Commerce de détail	170	8%
Transport et entreposage	90	4%
Services professionnels, scientifiques et techniques	175	9%
Services administratifs, service de soutien, de gestion des déchets et d'assainissement	50	2%
Services d'enseignement	170	8%
Soins de santé et assistance sociale	205	10%
Hébergement et services de restauration	80	4%
Administrations publiques	245	12%
Autres services	145	7%
Finance et assurance	65	3%
Industrie de l'information et culturelle	40	2%
Arts, spectacles et loisirs	25	1%
Services immobiliers et services de location avec bail	15	1%

Source : Statistique Canada, Recensement de 2011

## Répartition des logements selon le type - 2011



Source : Statistique Canada, Recensement de 2011

## Profil démographique des familles

### Les familles

Définition du terme « Famille de recensement » utilisé par Statistique Canada : couple marié (avec ou sans enfants), couple en union libre (avec ou sans enfants) ou famille comptant un parent seul.

Le nombre de familles a connu une augmentation entre 2006 et 2011, passant de 1 150 à 1 230. De plus, on observe des changements dans le type de structures familiales.

#### Répartition des familles de Neuville selon le type de structures familiales

Nombre et types de familles	2006	2011
Couples mariés	580	555
Couples en union libre	475	555
Familles monoparentales – sexe féminin	80	80
Familles monoparentales – sexe masculin	15	40
<b>Nombre total de familles</b>	<b>1 150</b>	<b>1 230</b>

Source : Statistique Canada, Recensements de 2001, de 2006 et de 2011

Selon le recensement de 2011, le nombre moyen de personnes dans les familles de Neuville est de 2,8 tout comme pour la MRC de Portneuf (2,8) et pour l'ensemble du Québec (2,8).

#### Taille de la famille, selon le Recensement de 2011

Taille de la famille	
2 personnes	675
3 personnes	260
4 personnes	215
5 personnes ou plus	80
<b>Total</b>	<b>1 230</b>

Source : Statistique Canada, Recensement 2011

L'état matrimonial légal de la population âgée de 15 ans et plus a évolué entre 2006 et 2011. De ce fait, on note une diminution pour les statuts « légalement marié » et « divorcé ». Pour la même période, la proportion de personnes ayant un statut de « veuf et séparé » ont aussi connu de légères baisses.

État matrimonial – population des 15 ans et plus	2006	2011
Légalement marié (et non séparé)	1 165	1 115
Célibataire (jamais marié)	1 310	660
Vivant en union libre	N. D.	1 105
Veuf	120	110
Divorcé	330	155
Séparé (toujours légalement marié)	65	35

Source : Statistique Canada, Recensement de 2011

### Les jeunes

#### Jeunes de 0 à 18 ans

En 2011, Neuville comptait 830 jeunes de 0 à 18 ans.

#### Nombre de jeunes de 0 à 18 ans

Âge	0-4 ans	5-9 ans	10-14 ans	15-18 ans	Total
Nombre	255	225	225	155	<b>860</b>

Source : Statistique Canada, Recensement de 2011

## Les aînés

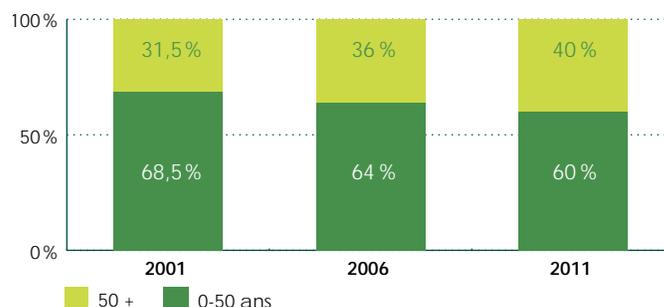
### Viellissement de la population

- La population des 50 ans et plus de la ville de Neuville est en constante progression. Ainsi, de 2001 à 2011, la population de cette tranche d'âge a augmenté significativement, passant de 1 055 en 2001 à 1 545 en 2011, pour un accroissement de l'ordre de 46,5%.
- Le phénomène du vieillissement de la population, quoique généralisé dans les régions du Québec, présente des disparités entre territoires. À cet effet, la ville de Neuville ne fait pas exception comme le démontre l'évolution de la population des 50 ans et plus, mais figure au second rang des municipalités ayant le plus faible taux de population âgée de plus de 50 ans de la MRC de Portneuf, après la ville de Pont-Rouge.
- Les projections de population pour la tranche d'âge des 50 ans et plus permettent de mettre en perspective le vieillissement dans la MRC de Portneuf. Ainsi, les projections démographiques laissent croire que d'ici 2026 la ville de Neuville demeurera sous la barre des 50% de sa population âgée de 50 ans et plus.

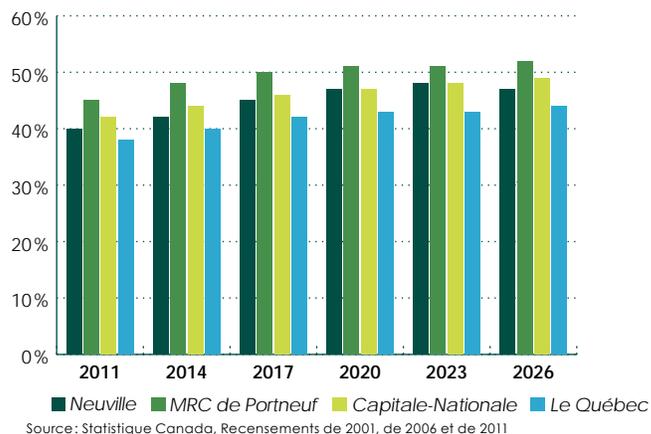
### Répartition des 50 ans et plus par groupe d'âge et par sexe en 2011

En 2011, la répartition des personnes âgées de 50 ans et plus par sexe ne démontrait pas de disparité majeure. Il y a toutefois un peu plus de femmes (785) que d'hommes (775) âgés de 50 ans et plus.

Évolution du poids démographique des 50 ans et plus



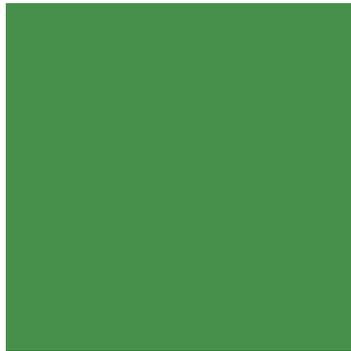
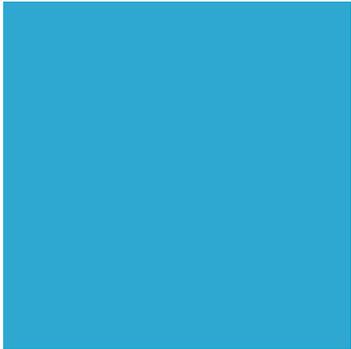
Projections 2011-2026 – Poids démographique des 50 ans et plus



	Total	Hommes	Femmes
50 à 54 ans	340	155	185
55 à 59 ans	370	180	190
60 à 64 ans	320	160	160
65 à 69 ans	215	115	100
70 à 74 ans	135	70	65
75 à 79 ans	95	55	40
80 à 84 ans	55	20	35
85 ans et plus	30	20	10
<b>Total</b>	<b>1560</b>	<b>775</b>	<b>785</b>

Source: Statistique Canada, Recensement de 2011

Neuville cultive ses valeurs



# RÉSULTAT DES CONSULTATIONS AUPRÈS DES FAMILLES ET DES AÎNÉS

Afin de préciser notre connaissance quant aux besoins spécifiques et évolutifs des familles et des aînés de Neuville, une consultation publique a été effectuée en août et en septembre 2012.

Voici en bref les principaux résultats de notre consultation.

## Général

266 personnes ont répondu à ce questionnaire pour un taux de participation de 15%.

## Profil des répondants

- 65% des répondants sont des femmes.
- La moyenne d'âge des répondants est de 55 ans.

## Habitation

- 87% des répondants sont propriétaires de leur résidence.
- Les répondants demeurent à Neuville depuis 24 ans en moyenne.

## Vivre à Neuville

- Les principales raisons évoquées pour vivre à Neuville sont : la villégiature et le cadre de vie, un milieu propice à l'établissement d'une famille, un milieu sécuritaire, la proximité des grands centres et la proximité de la famille.
- 84% des répondants recommanderaient la municipalité de Neuville comme milieu de vie.

## Communications

Le bulletin municipal, *Le Soleil brillant*, est consulté par 94% des répondants, l'hebdo régional, *Courrier de Portneuf*, par 73% et le site Internet de la municipalité, par 36%.

---

## ■ Connaissance des interventions existantes en faveur des familles et des aînés

- 16 des 24 mesures présentées sont connues par plus de 50% des répondants.
- Les mesures les moins connues des répondants sont majoritairement des mesures touchant les aînés.
- Les mesures les plus connues touchent majoritairement l'offre d'activités et de loisirs, et les infrastructures.

---

## ■ Satisfaction en regard des activités et des services offerts par la Municipalité

- Globalement, 57% des répondants sont très satisfaits ou satisfaits des 52 éléments mentionnés dans le questionnaire.
- Les points qui ressortent comme les plus satisfaisants sont le service à la clientèle à l'hôtel de ville, la sécurité des lieux publics, l'entretien des voies publiques, les heures d'ouverture des services municipaux, la propreté des espaces verts et des lieux publics, et l'embellissement de la municipalité.
- Les points qui ressortent comme les moins satisfaisants sont l'accès au fleuve, la sensibilisation à l'environnement et sa protection, l'offre d'activités pour les familles et les aînés, l'offre d'activités culturelles, l'information sur les activités et services offerts, et l'anneau de glace.

---

## ■ Services de garde

- 16% des répondants utilisent un service de garde.
- 11 répondants ont mentionné être en attente d'une place.

---

## ■ Pratique des loisirs

- 74% des répondants pratiquent des activités de loisirs **dans la municipalité**.
- 62% des répondants pratiquant un loisir dans un autre endroit que Neuville ont mentionné une municipalité située dans la **MRC de Portneuf**, soit Pont-Rouge, Donnacona et Saint-Raymond.
- Les répondants pratiquant un loisir dans un autre endroit que Neuville et la MRC de Portneuf ont mentionné pratiquer une ou des activités à Québec, à Saint-Augustin, à Sainte-Catherine, à Shannon, à Valcartier, à Sainte-Foy et à Cap-Rouge.
- Les activités nommées par les répondants sont très diversifiées, mais les suivantes sont les plus souvent citées : marche/randonnée pédestre, vélo, natation et baignade, le ski de fond et la lecture.
- La principale contrainte quant à la participation des familles et des aînés aux activités est : le manque de disponibilité.

---

## ■ Suggestions d'activités et de loisirs par groupes d'âge

Parmi les suggestions énumérées, les suivantes ont été mentionnées dans au moins trois des cinq groupes d'âge : des jeux d'eau, une piste cyclable, la natation-baignade (entente avec municipalités), la lecture et la bibliothèque.

---

## ■ Besoins à prioriser dans la Politique de la famille et des aînés

Les cinq besoins jugés les plus importants parmi ceux mentionnés sont :

- Hébergement pour les aînés (55 %) ;
- Activités sportives et culturelles (42 %) ;
- Soutien aux aînés (41 %) ;
- Espace et infrastructure récréatifs (38 %) ;
- Informations sur les services et activités visant les familles et les aînés (31 %).

---

## ■ Services d'aide et activités intergénérationnelles

- 53% des répondants ont un intérêt à utiliser des services d'aide pour divers travaux d'entretien et des services à domicile (soins de santé à domicile, ménage, tonte de pelouse, popote roulante, peinture, etc.).
- Seulement 22% des répondants ont un intérêt à participer à des activités intergénérationnelles.

---

## ■ Suggestions de mesures pour améliorer la qualité de vie des familles et des aînés de Neuville

Les suggestions le plus fréquemment formulées sont : une résidence pour les aînés, augmenter la sécurité piétonnière aux endroits stratégiques, des jeux d'eau, bonifier les infrastructures de sports et de loisirs, bien gérer et doser le développement du milieu.

---

## ■ Implication des citoyens pour améliorer la qualité de vie

- 36% des répondants ont de l'intérêt à s'impliquer bénévolement dans la municipalité.
- À la question *Comment pouvez-vous vous impliquer?*, les gens ont répondu dans les différentes activités, dans les comités, auprès des organismes du milieu et ont démontré de l'intérêt pour des visites d'amitié ou de l'entraide.
- Le bénévolat et la participation aux activités sont les éléments le plus souvent mentionnés par les répondants. Toutefois, une forte proportion de répondants est d'avis qu'en favorisant les échanges, l'entraide et le bon voisinage, cela contribue à améliorer la qualité de vie des familles et des aînés.

## MISE EN ŒUVRE ET MÉCANISME DE SUIVI

La Politique de la famille et des aînés de Neuville étant maintenant adoptée par le conseil municipal, un comité de suivi sera mis en place pour assurer, en partenariat avec le conseil et les employés de la Ville, la mise en œuvre du plan d'action triennal qui en découle. De plus, sous l'égide de la conseillère responsable des questions familiales, le comité de la famille et des aînés jouera le rôle d'instance consultative auprès de la Ville en ce qui a trait aux mesures et aux décisions ayant un impact direct sur la vie des familles et des aînés.

### CONCLUSION ET REMERCIEMENTS

La Ville de Neuville est fière de sa Politique de la famille et des aînés et tient à remercier chaleureusement tous ceux et celles qui ont contribué à son élaboration. Elle remercie particulièrement les membres du comité qui se sont impliqués bénévolement tout au long de la démarche.

Nous tenons de plus à remercier les familles et les aînés qui ont collaboré au succès de notre démarche en répondant au questionnaire de consultation ainsi que les élus et les employés municipaux qui ont collaboré à la réalisation de la Politique de la famille et des aînés.

Par ailleurs, la Ville de Neuville remercie le ministère de la Famille et le ministère de la Santé et des Services sociaux, par l'intermédiaire de son Secrétariat aux aînés, pour leur soutien financier, le Carrefour Action municipale et famille pour son accompagnement et le CLD de Portneuf pour son soutien financier et technique.

### Bibliographie

Carrefour action municipale et famille, Guide d'information sur la politique familiale municipale (PFM), mise à jour 2009.

Carrefour action municipale et famille, Outils d'information pour la démarche Municipalité amie des aînés (MADA), 2010.

Gouvernement du Québec, Favoriser le vieillissement actif au Québec, 2010.

Statistique Canada, Profil des communautés 2001 (issu du Recensement de 2001).

Statistique Canada, Profil des communautés 2006 (issu du Recensement de 2006).

Statistique Canada, Profil des communautés 2011 (issu du Recensement de 2011).

Institut de la statistique du Québec.

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Portrait et perspectives des 50 ans et plus dans Portneuf (SADC de Portneuf, Genivar, novembre 2008).

Plan de développement résidentiel futur de la ville de Neuville, février 2011

### Références

**Carrefour action municipale et famille**  
[www.carrefourmunicipal.qc.ca](http://www.carrefourmunicipal.qc.ca)

**Institut de la statistique du Québec**  
[www.isq.gouv.qc.ca](http://www.isq.gouv.qc.ca)

**Ministère de la Famille et des Aînés**  
[www.mfa.gouv.qc.ca](http://www.mfa.gouv.qc.ca)

**Municipalité de Neuville**  
[www.ville.neuville.qc.ca](http://www.ville.neuville.qc.ca)

**Statistique Canada**  
[www.statcan.gc.ca](http://www.statcan.gc.ca)

**Coordination**

Centre local de développement de Portneuf

**Recherches et rédaction**

Centre local de développement de Portneuf  
et comité de la famille et des aînés de Neuville

**Révision**

Centre local de développement de Portneuf  
et Carrefour action municipale et famille

**Graphisme**

Alexandra Linteau (logo et édition)

**Photos**

Yvan Bédard [[www.yvanbedardphotonature.com](http://www.yvanbedardphotonature.com)]  
CPE Le Kangourou  
Ville de Neuville

**Artistes peintres**

Johanne Chalifour (couverture et p. 17)  
Marie-France Roy (p. 22)

**Dessins d'enfants**

Océane Allie (p. 4).  
Anne-Sophie Bélanger (p. 20).  
Mélodie Dubé-Gasse et Samuel Lanouette (p. 21).  
Cybil Deshaies; Emma Lapierre; Justine Robitaille;  
Justin Verreault; Simon Fortier; Laure-Marie Jasmin;  
Rosalie Précourt et Jasmin Savard (dos de couverture).

Merci à M<sup>me</sup> Caroline LeBlanc pour sa précieuse collaboration  
avec ses élèves de 1<sup>ère</sup> année de l'école des Bourdons/Courval.



**Québec** 

- Ministère de la famille
- Ministère de la Santé et des Services sociaux

 **Ville de Neuville**



**Ville de Neuville**  
 230, rue du Père-Rhéaume  
 Neuville (Québec) G0A 2R0  
 Téléphone : 418 876-2280  
 mun@ville.neuville.qc.ca  
 www.ville.neuville.qc.ca